**УДК 159.9**

**ББК 88.2**

**М-35**

Матяш Н.В., Павлова Т.А. Актуальные проблемы теории и практики современной психологии. Монография / Матяш Н.В., Павлова Т.А. Брянск: РИСО БГУ, 2019. – 138 с.

**ISBN 978-5-9734-0337-9**

**Рецензенты:**

В книге рассматриваются актуальные проблемы психологического знания, его центральных теоретических направлений и практических приложений современной психологии. Представлен анализ основных тенденций развития психологии на современном этапе.

Монография предназначена для преподавателей, студентов психологических направлений подготовки, практических психологов, всех, кто интересуется проблемами современной психологической науки.

© Матяш Н.В., Павлова Т.А., 2019

© РИСО БГУ, 2019

**Оглавление:**

*Раздел I. «Актуальные проблемы теоретической психологии»*

# Глава 1. Актуальные проблемы теоретической и практической психологии на современном этапе

## 1.1. Актуальные проблемы современной психологии как научной отрасли

Изучение актуальных проблем и особенностей современного состояния и тенденций развития психологии является одной из важнейших задач психологической науки.

Как известно, понятие «актуальный» (от лат. actualis – деятельный) означает важный, существенный, значимый в настоящее время [142, с. 32]. Следовательно, актуальные проблемы современной психологии – это те проблемы, которые имеют приоритетное значение для психологической науки в наши дни, в силу воздействия определенных социально-экономических факторов, некоторых тенденций развития современного общества, закономерностей функционирования самой науки как сферы общественного сознания и также других причин. Все направления развития современного общества переживают процессы модернизации, преобразовываются, приобретая во многом качественно иные свойства и показатели. Происходит реформирование сферы экономики, политики, научной деятельности, образования, социальной сферы. Процессы развития неизбежно выявляют новые актуальные проблемы в различных сферах жизни общества, делают актуальными многие давние, поставленные, но все еще не решенные проблемы, а также по-новому показывают ряд проблем, не учитывающихся ранее, но приобретающих актуальность на современном этапе развития общества.

Современная психологическая наука накопила огромное число эмпирических данных, теоретических направлений, прикладных методов работы с личностью, психологических техник и приемов практической деятельности психологов. Многие направления и отрасли психологии не теряют своей актуально-

сти на протяжении десятилетий, в некоторых случаях и все время существования научной психологии. Однако актуальность различных проблем в развитии отраслей психологии не является постоянной, зависит от многих факторов, связанных с развитием науки в целом, с тенденциями социально-политического и социально-экономического развития общества [28, 112]. А.В. Юревич отмечает, что «современная российская психология обращается не только к психике «человека вообще» (как хорошо известно, это тоже абстракция), но и к различным психологическим проблемам, особенностям, характеристикам современного российского общества» [164, с. 83].

В целом, проблема (от греч. - трудность, задача) - объективно возникающий в ходе развития познания вопрос или целостный комплекс вопросов, решение которых представляет значительный практический или теоретический интерес [142].

Анализ современных психологических исследований показывает, что однозначного представления о том, что для психологической науки представляет проблему, определение критериев выделения проблем современной психологии, их содержания и границ, не существует. Неявно подразумевается, что к основным проблемам психологии как науки относятся те вопросы и направления исследований, которые не получили однозначного решения, по поводу которых присутствуют различные, зачастую противоречивые и вызывающие полемику точки зрения, интерпретации, теории и концепции. Кроме того, внимание исследователей останавливается, прежде всего, на проблемах, имеющих значение для психологии в целом, а не отдельных ее отраслей. В связи с этим, среди рефлексируемых психологической наукой проблем уверенно лидируют методологические проблемы психологии, поскольку их разрешение имеет принципиальное значение для психологической науки, ее статуса и содержания. Эти проблемы не теряют своей актуальности и значимости.

Конкретные работы, посвященные анализу актуальных проблем теории и практики современной, в большинстве случаев не останавливаются на вопросах их систематизации, то есть группировка актуальных проблем психологии про-

исходит эмпирическим путем. Так, в работе Н.С. Минаевой и соавторов [12] выделяются проблемы личности, проблемы отраслей психологии, затем, в качестве отдельного раздела, проблемы психологии труда и менеджмента, и проблемы индивидуального и группового консультирования.

Современная психология переживает период своего активного развития во многом и благодаря тому, что психологи имеют широкие возможности для представления результатов своих исследований перед научной общественностью. Значительное число научных журналов, психологической периодики, изданий материалов конференций позволяет заявить о своих исследованиях как начинающим ученым, молодым исследователям, так и мэтрам психологической науки. Остановимся на содержании актуальных проблем современной психологии, выделяемых по результатам психологических исследований. Анализ публикаций научных изданий, которые позиционируют отражение актуальных проблем современной психологии (таких как «Известия Самарского научного центра РАН. Специальный выпуск: Актуальные проблемы психологии» [62], «Актуальные вопросы психологии» [5], «Актуальные проблемы и перспективы развития современной психологии» [6], «Актуальные проблемы психологического знания» [8] и др.) показывает, что эти публикации посвящены всем направлениям психологии, без какой либо систематизации представленных актуальных проблем. Таким же образом построены и сборники научных работ, посвященных актуальным проблемам психологии [10]. Систематизация актуальных проблем не имеет содержательных критериев, основывается на выделении отраслей психологии, к которым можно отнести проведенные исследования [9, 115, 130].

Существенным признаком актуальных проблем современной психологии является их освещение в диссертационных исследованиях, поскольку именно этот род научных работ требует обоснования актуальности темы и содержания. Анализ современных диссертационных исследований также показывает, что актуальные проблемы выделяются во всех направлениях и отраслях психологии. Е.А. Попов и А.Н. Домашев также отмечают, что проблематика современных психологических

диссертационных исследований касается традиционных тем [122].

Л.Н. Аксеновская в качестве способа определения актуальных проблем психологической науки предлагает выявление актуальных потребностей: «актуальность определяется потребностями людей – индивидов, групп, обществ и, наконец, потребностями человечества» [4, с. 83].

Среди актуальных проблем современной психологии, отмечаемых в психологической литературе, можно упомянуть проблемы содержания психологического знания, методологические проблемы современной психологии, проблемы становления отраслей психологии на современном этапе, профессионально-этические проблемы современной практической психологии и многие другие.

Прежде всего, выделим по степени охвата содержания психологического знания те общие проблемы, которые актуальны для всех направлений современной теоретической и практической психологии. Кроме того, эти проблемы целесообразно разделить на две группы: актуальные проблемы, источником которых является развитие и становление самой психологии, и актуальные проблемы психологии, появляющиеся под влиянием внешних для психологической науки факторов.

Необходимо также отметить, что порядок рассмотрения и анализа данных проблем не отражает какой-либо их иерархии, степени важности, которая должна обсуждаться и рассматриваться отдельно.

К таким общим проблемам психологии можно отнести проблему взаимосвязи психологической теории и практики, проблемы интеграции психологических данных разного уровня, проблемы взаимосвязи с другими науками [112].

Одной из глобальных проблем психологической науки является проблема ее статуса в системе наук в целом. В.А. Мазилов по этому поводу замечает, что статус психологии в настоящее время однозначно не определен [85, с. 48]. В системе наук, обоснованной Б.Ф. Кедровым, психология не относится прямо к группе гуманитарных или естественных наук, однако в настоящее время принято относить ее к гуманитарным наукам. Подчеркивая важность решения этой проблемы, В.А. Мазилов пишет: «От той или иной самоидентификации психо-

логии зависит, как она будет реагировать на вызовы современности» [85, с. 50].

Остановимся на проблеме взаимосвязи психологической теории и практики, которая является актуальной на протяжении всего существования психологии, и в значительной мере подтвердившей свою актуальность на протяжении последних десятилетий [61]. В.Н. Дружинин отмечает, что «современная психология … это огромная и сильно дифференцированная научная область, опирающаяся на не менее обширную сферу психологической практики» [146, с. 4].

Психология является, прежде всего, отраслью научного знания, но в то же время она представляет собой и область профессиональной деятельности специалистов-психологов, то есть может рассматриваться как теоретическая научная дисциплина и как прикладная отрасль знаний. Как отрасль науки, психология называется теоретической (или академической, от франц. academisme – теоретическое направление в науке) психологией, как область профессиональной деятельности психология называется практической (или прикладной) психологией [111].

Теоретическая психология представляет собой область психологии, ориентированную на получение новых знаний о законах и закономерностях развития психики. Данное направление психологии занимается поиском и теоретической систематизацией объективных знаний о психической деятельности и поведении человека и животных, создает научное описание и объяснение фактов и явлений психики. Теоретическая психология, как отрасль научного знания, является достаточно молодой наукой, хотя имеет древние философские корни [111].

Вторая сфера деятельности профессионального психолога, практическая психология, направлена на применение полученных в теоретической психологии знаний на практике, в работе с людьми. Поэтому иногда ее называют прикладной психологией.

Проблема взаимосвязи теории и практики психологии (конфликт между психологической наукой и практикой). А.Л. Журавлев отмечает, что характер связей между фундаментальной и практикой оказывается индикатором общего состояния психологического знания [54, с. 44]. По замечанию Е.А. Климова,

между академической и практической психологией «существует полезное (с точки зрения перспектив развития науки в целом и психологического образования в частности) противоречие между теорией и практикой» [68], которое порождает тесную взаимосвязь и взаимозависимость между ними. Взаимосвязь академической и практической психологии основана, прежде всего, на том, что эти психологические области имеют единые методологические основания и теоретическую базу. По словам Ж. Годфруа, солидная базовая подготовка психолога, в какой бы области он ни работал, является единственной гарантией качественной практической работы с людьми [45].

Характеризуя отношения между теоретической и практической психологией, Ф.Е. Василюк также отмечает, что в гуще психологической практики возникает жизненная потребность в психологической теории, и психологическая практика, в свою очередь, может стать краеугольным камнем психологии как науки [36]. А.Л. Журавлев указывает, что «Есть ситуации, в которых психологическая практика пользуется достижениями фундаментальной науки, а есть ситуации, где фундаментальная наука черпает материал для своих обобщений из практики» [53, с. 56]. Практическая психология опирается на накопленные теоретические знания и, в то же время, дает толчок к новым фундаментальным исследованиям. О.Г. Носкова и В.Д. Шадриков делают вывод о том, что «практическая психологии (психотехника) остается главной движущей силой и источником развития психологической науки» [108, с. 214].

Тем не менее, несмотря на явственные предпосылки единого функционирования теоретической и практической психологии, принципиальные разногласия между ними не разрешены и порождают проблемы разного методологического уровня. Ф.Е. Василюк [35] назвал современное состояние психологии «схизисом» (от греч. – раскол), имея в виду разделение между научной психологией и психологической практикой, определенную их автономию. А.В. Юревич, анализируя данную проблему, указывает, что существующие представления о «схизисе» во многом порождены неадекватными ожиданиями в отношении академической психологии, а также недооценкой различия социальных

функций фундаментальной и прикладной науки, и «при всех расхождениях между академической и практической психологией, можно разглядеть и некоторые тенденции к их сближению» [162, с. 92]. Противостояние научной и практической психологии отмечает И.Е. Гарбер [44, с. 106].

М.А. Иванов и В.А. Штроо выделяют основные дискуссионные направления данной проблемы: «1. Является ли практическая психология частью или направлением психологической науки? Могут ли практическая и академическая психология составить некую целостность? 2. Где проходят границы практической и академической психологии? Что представляет собой их пересекающаяся область, если таковая существует? 3. Как должны взаимодействовать между собой академическая и практическая психология? 4. Как и в каких объёмах должна преподаваться практическая психология в вузах? И должна ли?» [61, с. 139]. Все эти проблемы требуют своего дальнейшего обсуждения.

Рассмотрим выделяемые многими психологами проблемы интеграции психологического знания (А.А. Пископпель, 2007: И.А. Мироненко, 2004, 2017; В.А. Мазилов, 2003, 2012; В.А. Мазилов, Ю.Н. Слепко, 2018; и др.). И.А. Мироненко указывает, что «проблема интеграции психологической науки является остро актуальной для отечественного профессионального сообщества» [99]. В.А. Мазилов и Ю.Н. Слепко подчеркивают, что «идеи интеграции представляют несомненную ценность в глазах представителей психологического сообщества, и вместе с тем существуют объективные тенденции к интеграции как самого сообщества, так и психологического знания» [87].

Огромный объем материала (в первую очередь теории и концепции разного уровня, многочисленные психологические техники и практики), тем не менее, не позволяет в настоящее время получить общей картины психического. Создание такого рода картины формулировалось как одна из важнейших задач психологии, но она до сих пор осталась нерешенной [82, 99]. Существует насущная потребность во всеобъемлющих обобщениях, и, в конечном счете - в единой психологической теории, способной синтезировать многообразие фактов, выработать предельно общую концептуальную платформу для описания,

объяснения и прогнозирования поведения человека и функционирования его психики [107].

В.А. Мазилов отмечает, что «механизмов интеграции явно недостаточно. Нужна разработка специального методологического аппарата, позволяющего такую интеграцию осуществлять» [82]. Как указывает И.А. Мироненко, проблема интеграции различных направлений психологии может найти свое решение на пути разработки «общенаучного контекста, своего рода общей системы координат, в рамках которой могут быть соотнесены и сопоставлены различные направления и школы» [99]. С. Янчер и Б. Слайф (Yanchar S., Slife B.) указывают, что дисциплинарная фрагментация психологии препятствует накоплению знаний [166].

Ускорение роста научного психологического знания, которое связано с переработкой огромного количества информации (её объём удваивается каждые пять-десять лет), и увеличение роста научной продукции затрудняет обмен научными идеями, поскольку большую часть времени учёные тратят на поиск информации, а не на творческое решение проблем.

Важными для дальнейшего развития психологии являются и проблемы ее взаимосвязи с другими науками, прежде всего с науками о человеке. Идеи интеграции психологического знания не новы для истории психологии, достаточно вспомнить разработки С. Холла, пытавшегося создать педологию, как всеобщею науку о ребенке.

Н.В. Бордовская говорит о том, что вследствие процессов интеграции происходит обогащение состава знания внутри уже сложившихся и развивающихся научных отраслей и научно-эмпирических областей, возникновение новых научных направлений или течений [27]. Проблема взаимосвязи психологии и других гуманитарных наук постоянно находится в центре внимания ученых и всесторонне рассматривается: как взаимодействие наук в структуре человека на разных этапах его жизнедеятельности. В последнее время все большее распространение получает такая форма взаимодействия психологии и других наук как комплексные или междисциплинарные исследования. А.Л.Журавлев также от-

мечает важность междисциплинарных исследований в современной психологии [55] и говорит о том, что они в большей мере становятся приоритетными.

В связи с этим возникают проблемы борьбы психологии за место в системе наук. Д.И. Фельдштейн отмечает наличие своеобразного вызова со стороны других научных направлений и дисциплин, изучающих человека и его развитие – экзистенциализма, социальной антропологии, феноменологии, когнитологии, культурологии, социологии, семиотики, информатики [158, с. 5].

С проблемой интеграции тесно связана также и проблема ее глобализации, которая становится характерной тенденцией развития современной психологии (Г.В. Акопов, 2014; В.А. Мазилов, 2012; В.А. Мазилов и Ю.Н. Слепко, 2018).

Отечественные методологи выделяют и ряд других, чрезвычайно актуальных проблем современной психологии. Так, А.В. Юревич отмечает проблемы сохранения самобытности отечественной психологической науки и ее позиций по отношению к западной психологии, гармонизации национального и интернационального [164].

Остановимся также на актуальных проблемах современной психологии, не связанных непосредственно с содержанием психологического знания. К ним относятся, прежде всего, проблемы функционирования самой науки в современном обществе, проблемы материального обеспечения теоретических и практических исследований в психологии, среди которых выделяются следующие проблемы:

– Финансовая поддержка незначительного количества исследований;

– Трудности технического (аппаратурного) характера;

– Текучесть кадров профессиональных психологов вследствие невысокой заработной платы;

Все перечисленные проблемы сдерживают развитие психологии, порождают, в свою очередь, значительные трудности в поиске подходов разрешения собственно психологических проблем.

## 1.2. Основные подходы к систематизации проблем современной теоретической и практической психологии

Систематизация актуальных проблем и тенденций развития современной психологии сама по себе является важной и актуальной проблемой для науки, и может быть проведена по различным основаниям. Как уже отмечалось, систематизация актуальных проблем психологии до настоящего времени не завершена, исследований в этом направлении практически не проводится, можно найти лишь обоснования актуальности  отдельных проблем психологической науки в связи с тем или иным конкретным исследованием.

В большинстве случаев актуальные проблемы классифицируются по отношению к отдельным отраслям психологии. В связи с этим, обратимся к классификациям отраслей и направлений развития современной психологии.

Разделы и отрасли психологии в настоящее время чрезвычайно многочисленны. В.Н. Дружинин отмечает, что на сегодняшний день не имеется общепринятого рубрикатора психологических дисциплин [50]. Отрасли психологии выделяются по множеству оснований и критериев. По критерию цели научной деятельности (получение или применение нового знания) отрасли психологии разделяются на фундаментальную и прикладную психологию; по критерию выделения предмета исследования разграничиваются психология развития, творчества, личности и т.д.

А.Л. Журавлев выделяет в психологической науке социально ориентированные отрасли психологии, к которым отнесены отрасли, сформировавшиеся в результате междисциплинарных связей  психологии с социальными науками [54]. К таким отраслям относятся историческая, экономическая, социальная, организационная психология, психология управления и другие.

В качестве критериев такой систематизации мы предлагаем, во-первых, выделение актуальных проблем по отношению к теоретической и практической психологии; во-вторых, выделение актуальных проблем отдельных отраслей психологии, и наконец, выделение современных актуальных проблем психоло-

гии, появляющихся как запросы со стороны общества и имеющих непредсказуемый, спорадический характер, однако практически всегда требующих поиска немедленного разрешения.

Рассмотрим данные возможные классификации актуальных проблем современной психологии более детально.

1) Актуальные проблемы современной теоретической и практической психологии.

Среди актуальных проблем современной теоретической психологии, при всем их многообразии, можно выделить методологические проблемы современной психологии и проблемы ее предметного содержания.

Методологические проблемы современной психологии касаются как поиска методологических оснований в целом, так и отдельных направлений методологии психологии. Многие ученые отмечают такую глобальную проблему как кризис отечественной психологии (Аллахвердов В.М., 2005, 2010; Гагарин А.В., 2015; Двойнин А.М., 2016; Мироненко И.А., 2008; Серкин В.П., 2019; Сусоколова И.А., 2018; Юревич А.В, 1999 и др.). Требует тщательного анализа проблема методологических принципов психологической науки, которые определяют как направления, так и характер психологических исследований. Все более актуальными становятся проблемы категориального строя психологии.

Проблемным полем методологии является анализ и обобщение разнообразных психологических теорий. Многочисленные дискуссии вызывает и проблема методов психологической науки, особенно по отношению к приоритету качественных и количественных методов, номотетического и идеографического подходов.

Проблемы предметного содержания современной психологии. В этой группе актуальных проблем выделяются, прежде всего, проблема предмета современной психологии, проблема личности, проблема деятельности.

Активно развиваются психология действия; психология образа и других психологических категорий. Характерной чертой развития научной психологии во второй половине XX века стало то, что границы между разными научными

школами и направлениями постепенно стираются (В.Н. Карандашев, 2003).

Происходит активный поиск специфического психологического содержания предметного поля отдельных психологических наук, борющихся за свое своеобразие и автономию.

Среди актуальных проблем современной практической психологии необходимо выделить актуальные и злободневные проблемы и тенденции развития направлений практической психологии, число которых возрастает за счет расширения развития практики современной психологии в образовании, в здравоохранении, в сфере социальной защиты, в спорте высоких достижений, силовых структурах и других отраслях народного хозяйства и сферах общественной жизни. И.А. Мироненко отмечает, что в российской науке в настоящее время обозначился крен в сторону преимущественного развития прикладных направлений [101, с. 201].

Необходимо выделить и целый ряд актуальных проблем различных видов деятельности практического психолога, появление новые направлений психологической работы, различных приемов и техник. Методы и технологии работы практического психолога являются комплексной этико-профессиональной проблемой.

Многие психологи отмечают в качестве актуальной в практической психологии и проблему социального заказа. В.И. Лебедько говорит о том, что любое направление психологии выполняет определенный социальный заказ, опирающийся на ту или иную идеологическую позицию, Причем, если специалист не задумывается, какой идеологии он служит, то в этом случае он служит идеологии доминирующей [74]. Известный философ и исследователь науки В.С. Степин подчеркивает необходимость экспликации связей фундаментальных, внутринаучных ценностей с ценностями общесоциального характера [152].

Д.И. Фельдштейн подчеркивал, что в современных условиях, все новых и новых «вызовов времени», появления непредсказуемых нестандартных ситуаций, общество ждет от психологов поиска нестандартных решений реально возникающих проблем, прорыва в понимании новых реалий образования и раз-

вития растущего человека [157].

Для современной практической психологии характерны и актуальные профессионально-этические проблемы. Данная группа проблем касается, прежде всего, содержания и границ применения этических принципов работы психолога, таких как научная компетентность, социальная и личная ответственность, конфиденциальность и др. Этические принципы во многом определяют параметры личной и профессиональной ответственности и психологической безопасности профессионального психолога.

Этические проблемы охватывают всех направления и виды деятельности практического психолога. Одной из них является проблема способов предъявления результатов клиенту.

Множество актуальных проблем порождают этически сложные и противоречивые ситуации в практической работе психолога. Многообразие подходов и моделей практической в деятельности психолога порождает проблемы профессионального самоопределения психолога, в решении которых важное значение приобретают личностные свойства и профессиональное сознание психолога, гуманистическая позиция психолога по отношению к клиентам на всех этапах психологической работы.

2) Актуальные проблемы становления отдельных отраслей психологии на современном этапе.

Как отмечал В.Н. Дружинин, современная психология является чрезвычайно дифференцированной наукой. Различные авторы насчитывают от 50 до 100 относительно самостоятельных ее отраслей, претендующих на статус «полноценных» научных дисциплин [50, с. 10].

Для систематизации актуальных проблем отраслей психологии целесообразно разделение отдельных отраслей и направлений психологии в зависимости от периода их формирования и существования. На основании этого критерия можно выделить:

- Актуальные проблемы устоявшихся классических отраслей психологической науки.

- Актуальные проблемы развивающихся отраслей психологической науки.

- Актуальные проблемы новых и новейших отраслей психологической науки. Психология –достаточно молодая наука, которая находится в постоянном развитии. Как отмечал В.Н. Дружинин, процессы дифференциации и интеграции психологического знания приводят к возникновению новых отраслей, направлений, и, соответственно, проблемных областей [50, с. 12].

Среди новых отраслей психологической науки можно, в свою очередь, выделить следующие направления:

- Отрасли психологии, формирующиеся на основе новых видов деятельности человека.

- Отрасли психологии, формирующиеся на основе социально-значимых видов деятельности человека.

3) Актуальные проблемы различных сфер развития современного общества, требующие внимания со стороны психологической науки. Д.И. Фельдштейн подчеркивает, что появились новые характеристики процесса психического развития, требующие скорейшего исследования. Среди них Д.И. Фельдштейн [158 ] выделяет:

1. Проблема маркетизации, представляющая собой усиление ориентации современных людей на потребление;

2. Проблема адопции, (адопция - от лат. adoptio - усыновление) - установление искусственного родства как реалия современного общества, возникающая вследствие повторных браков, в которых появляются дети, возникают дополнительные родственные связи с родственниками супругов. Таким образом, адопция представляет собой включение человека или нескольких лиц в какую-либо родственную группу или семью, отрывающая его от культурных традиций общества и затрудняющая его идентификацию;

3. Проблема маргинализации, то есть неравного доступа к образовательным и культурным ресурсам в городе и провинции;

4. Проблема роста физических и психических девиаций людей;

5. Проблема низкого уровня родительской мотивации; слабое владение навыками общения с детьми, плохая организация бытовой стороны жизни ребенка, его режима. Множественные неудачи в семейной, профессиональной и иной сферах, серьезные профессиональные и личностные проблемы.

Таким образом, систематизация актуальных проблем современной психологии может быть проведена по разным основаниям, выделенные по данным критериям отдельные направления требуют дальнейшего более тщательного рассмотрения и анализа.

# Глава 2. Актуальные методологические проблемы современной психологии

## 2.1. Методология психологии и кризис отечественной психологии

Методологические основания психологии как науки традиционно рассматриваются в отечественной психологии как вырастающие из философии, поскольку именно философия является наукой о наиболее общих законах развития природы, общества и человека [142]. Д.И. Фельдштейн писал, что философские законы, категории, принципы, теории всегда служили основой методологии психологии [158, с. 3]. Практически общим местом стало положение о философском уровне методологии психологии.

В связи с этим, можно отметить, что методологические проблемы психологии во многом определяются развитием современного философского знания, поскольку на философском уровне методологии психологии происходят значительные изменения.

Д.И. Фельдштейн указывал, что в настоящее время происходит серьезная перестройка философского уровня методологии психологии: «Логически выстроенная система, базирующаяся на фундаментальных философских завоеваниях, подверглась в нашей стране не только заслуженной, из-за изменения и расширения сферы знаний, но и не заслуженной критике» [158, с. 3].

Можно перечислить множество философских направлений, ставших актуальными для современной отечественной философии и психологии:

- неклассическая философия,
- классическая философия,
- постнеклассическая философия,
- постнеклассический рационализм,
- постмодернизм,
- постструктурализм,
- постпозитивизм.

Классические философские принципы (законы) «не утратили своего эвристического потенциала, но хорошо вписываются в общий контекст современных знаний и новых научных подходов» [158, с. 3]. Главными среди них являются:

– Принцип единства и борьбы противоположностей, сформулированный Ф. Энгельсом: «Движение и развитие в природе, обществе и мышлении обусловлено раздвоением единого на взаимопроникающие противоположности и разрешением возникающих противоречий между ними через борьбу» [60].

– Принцип перехода количества в качество: «Развитие осуществляется путём накопления количественных изменений в предмете, что неизбежно приводит к нарушению его меры (стабильного состояния) и скачкообразному превращению в качественно новый предмет» [60].

– Принцип отрицания отрицания: «Развитие идёт через постоянное отрицание противоположностей друг другом, их взаимопревращение, вследствие чего в поступательном движении происходит возврат назад, в новом повторяются черты старого» [60 ] и др.

Столь же серьезное влияние на конкретно-научную методологию психологии оказывает и общенаучный уровень методологии. Выражается это прежде всего в применении общенаучных подходов (системный подход [23], моделирование и др.) в психологическом познании.

Наиболее популярным и многообещающим в этом направлении был системный подход (или принцип системности, как его называют в некоторых исследованиях), представлявший собой рассмотрение изучаемого объекта как системы, и, вследствие этого, попытки обнаружения у данного объекта свойств и характеристик системы [22, 71].

В.С. Степин отмечает, что «идея системного рассмотрения объектов оказалась весьма эвристической прежде всего в науках о живых объектах, где она привела к разработке проблемы структурных уровней организации живой материи, анализу различного рода связей как в рамках определенной системы, так и между системами разной степени сложности [152, с. 333].

Столь же известным и популярным в психологии является общенаучный

принцип детерминизма (в некоторых исследованиях он прямо определяется как принцип конкретно-научной методологии психологии) [29, 71, 134]. Принцип детерминизма т.е. причинной обусловленности явлений, предстает в научных исследованиях как детерминизм разного уровня:

1. Биологический детерминизм.
2. Механистический детерминизм.
3. Психологический детерминизм.
4. Микро и макросоциальный детерминизм.
5. Целевой детерминизм.
6. Детерминизм обратной связи.
7. Статистический детерминизм.
8. Системный детерминизм

Психологический детерминизм как направление развития принципа детерминизма и определенный уровень его развития был разработан в трудах В. Вундта как учение об особой психической причинности, противостоящей материальной, как принцип взаимообусловленности явлений психики.

Е.Ю. Завершнева показывает «в современной психологии одновременное сосуществование жестких причинных схем со схемами «нетипичными» с точки зрения новоевропейского представления о каузальности» [58, с. 32].

В.С. Степин обосновывает в качестве общенаучных принципы универсального эволюционизма, объединяющие идеи системного и эволюционного подходов, позволяющие выработать общую картину единого процесса развития природы и общества [152, с. 325].

Универсальный (глобальный) эволюционизм - характеризуется часто как принцип, обеспечивающий экстраполяцию эволюционных идей, получивших обоснование в биологии, а также в астрономии и геологии, на все сферы действительности и рассмотрение неживой, живой и социальной материи как единого универсального эволюционного процесса [152, с. 322].

Перейдем к актуальным проблемам уровня конкретно-научной методологии психологии, то есть собственно методологии психологии. Практически все

содержание методологии психологии – методологические принципы построения психологического исследования, основные понятия и категории психологии, и, тем более, психологические теории являются предметом нескончаемых научных дискуссий, вызывают значительный интерес со стороны научного психологического сообщества.

С.Д. Смирнов [144, с. 280-281] выделяет следующие основные методологические направления в современной психологии:

1. Методологический нигилизм. Часть психологического сообщества (особенно значительная среди практикующих психологов) полагает, что всякая методологическая рефлексия уводит от сути дела в безрезультатные рассуждения. Методологическая позиция не нужна в психологической работе.

2. Методологический ригоризм, или методологический монизм (ригоризм – от франц. rigorisme, от лат. rigor - твёрдость, строгость), (монизм - от греч. monos - один, единый) - строгое следование одному определенному методологическому принципу, исключающее компромиссы; тип организации философского знания, определяющийся наличием в нем одного основного принципа). Методологический ригоризм считает единственно подлинной научная методология, строго следующую критериям научности и требует централизации вокруг «единой теории психического». Позиция «методологического монизма» призывает к созданию единой директивно-жесткой иерархической системы.

3. Методологический либерализм. Сторонники «методологического либерализма» полагают, что разные типы психологического объяснения релевантны разным уровням детерминации психического, при этом каждый уровень или слой обладает самостоятельной значимостью и принципиально не заменим ни одним другим, т.е. предполагают построение комплексного психологического знания на основе межуровневых связей. Возможно существование разных типов методологических объяснений.

4. Методологический плюрализм (от лат. pluralis множественный). Необходимо увеличение методологий и теорий для развития психологического знания. Сторонники полагают, что в принципе нельзя рассчитывать на создание

единой психологической теории за счет связывания принципиально различных предметов анализа. Методологический плюрализм - признание права психологии на полипарадигмальность.

Позиции методологического либерализма» и «методологического плюрализма» среди выделенных признают самостоятельную значимость и независимость различных психологических теорий.

М.С. Гусельцева связывает типы методологических установок в психологии с этапами развития психологии и появлением разных типов рациональности: классической, неклассической и постнеклассической рациональности [47].

Д.И. Фельдштейн выделил две основные позиции в развитии психологической методологии [158, с. 3]:

1. В первом случае имеет место попытка сохранить достижения советской психологии;

2. Во втором - вместе с марксизмом отказаться от методологии психологии вообще, взяв на вооружение принципы позитивизма.

Характеризуя в целом состояние методологии психологии, В.А.Мазилов выделяет следующие позиции в методологии отечественной психологической науки [84]:

1. Радикальная позиция, которая состоит в том, что старая методология не годится совершенно, поэтому необходимо разрабатывать новую методологию, соответствующую современным задачам психологии. Такой методологии в настоящее время пока еще нет, она пока находится в состоянии становления.

2. Консервативная позиция. Она состоит в том, что методологические функции вполне успешно выполняла традиционная методология. Д.И. Фельдштейн указывал по этому поводу, что утрата отечественной психологией официальной идеологии привела и к утрате методологических оснований построения системы психологического знания [157].

3. Умеренная позиция. Состоит она в признании того, что старая методология во многом непригодна в новых условиях, но при формировании основ новой методологии необходимо учитывать и использовать накопленные наработки.

И.Е. Гарбер в качестве альтернативе сложившейся психологической методологии обосновывает систему метапсихологии, т.е. психологическую дисциплину, изучающую научную психологию, которая требует особых методов анализа [43].

Таким образом, современные методологи в основном признают необходимость разработки новых методологических оснований современной психологии.

Как упоминалось ранее, отсутствие единой позиции и общих методологических оснований современной психологии объективируется многими психологами как кризис современной психологии [41, 48, 49, 56, 69, 71, 98, 113, 119, 154, 158, 159, 165 и др.]. А.М. Двойнин отмечает, что практически с момента осознания психологией себя в качестве отдельной науки ощущение кризиса не покидает многих ученых [49, с. 45].

Кризис характеризуется как затяжной и глубокий [41]. Д.И. Фельдштейн отмечал по этому поводу: «в одну кучу» сброшены различные научные направления и идеи, причем, наблюдается путаница теоретических положений и конкретных подходов, методологии и методов» [158, с. 12].

В качестве критериев кризисного состояния современной психологии выделяются отсутствие единой общепсихологической теории, значительное количество альтернативных моделей понимания и изучения психических явлений, раскол между теоретической и практической психологией, конкуренция со стороны псевдонауки, околонаучного знания [151].

А.Ф. Корниенко дает характеристику таких фундаментальных проблем психологии как «проблемы определения сущности психики и сознания, соотношения психических и физиологических процессов, а также выделения базовых категорий психологии» [70, с. 47]. Л.Е. Ильина выделяет в числе актуальны проблем психологии методологическую, психофизиологическую и психосоциальную проблемы [63].

Р.В. Овчарова [109] выделяет следующие методологические проблемы психологии:

1. Проблема отсутствия единой научной парадигмы (кризис методоло-

гических основ, методологический дуализм).

2. Проблема соотношения физиологического и психологического (психофизическая проблема, психофизический параллелизм).

3. Проблема соотношения биологического и социального (проблема индивид-личность). И.А. Мироненко и П.С.Сорокин характеризуют данную проблему как вечную проблему мировой психологии [102].

4. Проблема внутреннего и внешнего (объективно наблюдаемого и субъективно познаваемого).

5. Представление о движущих силах развития психики и личности

6. Проблема единства внешней (материальной) и внутренней (психической) деятельности

7. Проблема социальной обусловленности развития психики

Таким образом, современная психология выделяет и разрабатывает ряд серьезных методологических проблем, имеющих как общенаучный, так и конкретно-научный характер.

## 2.2. Методологические принципы психологической науки

Методологические принципы любой науки выступают как ее основополагающие положения, направляющие как фундаментальные, так и прикладные исследования. Методологические принципы психологической науки определяются уровнями методологического знания, и философский и общенаучный уровни методологии психологии были рассмотрены выше.

Остановимся на методологических принципах психологии, относящихся к ее конкретно-научному уровню. К классическим методологическим принципам психологической науки относятся принцип развития, принцип активности, принцип единства сознания и деятельности.

Принцип активности опирается на положение о том, что активность – всеобщая характеристика живых существ, их собственная динамика как источник преобразования или поддержания ими жизненно значимых связей с окру-

жающим миром; присущая живому существу способность к «самостоятельной силе реагирования» (Ф. Энгельс).

Принцип активности предполагает, что личность является активным субъектом преобразования мира. В психологии активность характеризуется спецификой внутренних состояний субъекта непосредственно в момент действия, в отличие от реактивности, когда действия обусловливаются предшествующей ситуацией, т.е. обусловленностью наличной целью субъекта, в отличие от приспособления как ограничения действий субъекта узкими рамками заданного [71, 130].

Актуальными направлениями исследований активности являются поиск источников активности и выявление механизмов возникновения и становления активности.

Принцип единства сознания и деятельности (принцип деятельности, принцип деятельностного опосредствования, деятельностный подход) – методологический принцип, отражающий детерминацию умственных процессов в сознании индивида (С.Л. Рубинштейн, А. Н. Леонтьев), а также межличностных процессов в группах (А. В. Петровский) содержанием, целями и социальной ценностью осуществляемой деятельности, в котором подчеркивалась ведущая, определяющая роль деятельности [71, 131].

Деятельность – условие возникновения, фактор формирования и объект приложения сознания человека.

Принцип деятельностного подхода в психологии означает применение понятия «деятельность» и деятельностного подхода к разным психическим явлениям.

Принцип развития (генетический принцип) опирается на положение о том, что развитие психики представляет собой закономерное изменение психических процессов во времени, выраженное в их количественных, качественных и структурных преобразованиях. Развитие психики характеризуется определенной направленностью (т. е. способностью к накапливанию изменений, «надстраиванию» новых изменений над предшествующими) и их закономер-

ным характером (например, воспроизводимостью однотипных изменений у представителей одного вида).

Можно выделить следующие уровни развития:

- Филогенетический - становление структур психики в ходе биологической эволюции вида;
- Исторический - становление структур психики в ходе истории человечества в целом и отдельных его этнических, социальных, культурных групп;
- Онтогенетический - формирование психических структур в течение жизни отдельного организма – человека или животного.

Принцип развития Л.С. Выготский называл принципом метаморфоз [40], т.е. качественным превращением одной формы в другую, и сравнивает развитие ребенка с превращением гусеницы в куколку, а куколки - в бабочку.

Актуальной методологической проблемой для современной психологии является само по себе последовательное применение классических принципов в теоретических и практических исследованиях. Достаточное их обоснование в содержании работ практически не представлено, во многих случаях все ограничивается декларацией какого-либо из принципов (или их системы), их перечислением в методологическом разделе исследования, однако построение и содержание исследования не соответствует им, не основывается на классических методологических принципах. Наиболее ярко такая тенденция проявляется в авторефератах диссертационных работ.

Кроме того, в современные исследованиях разного уровня обобщения и разных направлений психологии расширяют круг методологических принципов психологии, дополняют и обосновывают систему методологии психологии. Среди упоминающихся методологических принципов психологии можно отметить:

– принцип историзма,
– принцип предметности,
– принцип интериоризации – экстериоризации как механизмов усвоения общественно-исторического опыта,
– принцип взаимодействия,

– принцип целостности,

– принцип субъектности,

– принцип дополнительности в психологическом исследовании

– принцип реконструкции.

Помимо общепсихологических методологических принципов выделяются и методологические принципы отдельных направлений и отраслей психологии. В.А. Мазилов [81] отмечает, что методология психологии может быть неоднородной:

1. методология (система принципов и методов построения) практической психологии, практико-ориентированной психологии;
2. методология (система принципов и методов построения) теоретической научной психологии;
3. методология как концепция, учение о методологии.

Таким образом, система методологических принципов современной психологии развивается и наполняется новым содержанием, хотя зачастую такое развитие носит противоречивый и непоследовательный характер.

## 2.3. Психологическая теория как проблемное поле и категориальный строй психологии

Психологические теории и категории психологии относятся непосредственно к содержанию конкретно-научной психологической методологии.

В общенаучном плане теория представляет собой систему обобщенного достоверного научного знания о действительности, описывает, объясняет и предсказывает функционирование определенной совокупности элементов [142].

Психологические теории могут быть, в соответствии с философскими представлениями о методологии, разделены на классические, постклассические и новые теории.

К классическим психологическим относятся теории, которые сформировались в начале XX века: психоанализ Фрейда, теории его последователей и учеников: аналитическая психология К. Юнга, индивидуальная психология А.

Адлера; классический бихевиоризм Д. Уотсона, гештальт-психология М. Вертгеймера, В. Келера и К. Левина, функционализм У. Джеймса.

К постклассическим психологическим относятся теории, которые оформились в период 1930-1955 гг.: неофрейдизм – теория личности Э. Фромма, социокультурная теория личности К. Хорни, эго-психология Э. Эриксона, гуманистическая теория А. Маслоу, необихевиоризм Б. Скиннера, теория черт личности Г. Олпорта, факторная теория черт личности Р. Кеттела, теория личности Г. Айзенка.

Новые теории личности начали формироваться после 1950 г.: когнитивная психология (Дж. Миллер, Дж. Брунер), НЛП (Р. Бэндлер, Дж. Гриндер), трансактный (трансакционный) анализ (Э. Берн).

Ведущие концепции психологии образуют определенные направления, традиционно относящиеся в той или иной мере к психоанализу, бихевиоризму, и гуманистической психологии.

Каждое из этих направлений представляет собственную методологию, определяющую принципы и содержание, объект и предмет психологии, адекватные им методы психологического исследования, то есть, говоря словами Т. Куна, определенную психологическую парадигму.

Так, гуманистическая психология выделяет в качестве предмета личность как уникальную целостную систему, которая представляет собой не нечто заранее данное, а «открытую возможность» самоактуализации, присущую только человеку. Основные положения гуманистической психологии, которые можно назвать ее методологическими принципами:

– человек должен изучаться в его целостности;

– каждый человек уникален, поэтому анализ отдельных случаев не менее оправдан, чем статистические обобщения;

– человек открыт миру, переживания человеком мира и себя в мире являются главной психологической реальностью;

– человеческая жизнь должна рассматриваться как единый процесс становления и бытия человека;

– человек наделен потенциями к непрерывному развитию и самореализации, которые являются частью его природы;

– человек обладает определенной степенью свободы от внешней детерминации благодаря смыслам и ценностям, которыми он руководствуется в своем выборе;

– человек – это активное, творческое существо.

В отечественной психологии выделяются такие известные теории как культурно-историческая психология Л.С. Выготского, теория деятельности А.Н. Леонтьева, теория установки Д. Н. Узнадзе, теория отношений личности В.Н. Мясищева и др.

Каждая из этих теорий выступает как конкретно-научная методология для отдельных отраслей психологии (возрастной, педагогической, инженерной, медицинской и т.п.).

Культурно-историческая теория (психология) – концепция психического развития человека, разработанная в 20–30-е гг. Л.С. Выготским при участии А.Н. Леонтьева и А.Р. Лурия. Согласно культурно-исторической теории, главная закономерность онтогенеза психики состоит в интериоризации ребенком структуры его внешней, знаково-символической (т. е. совместной со взрослым и опосредствованной знаками) деятельности. В итоге прежняя структура психических функций как «натуральных» изменяется – опосредствуется интериоризованными знаками, психические функции становятся «культурными». Внешне это проявляется в том, что они приобретают осознанность и произвольность. Тем самым интериоризация выступает и как социализация.

В ходе интериоризации структура внешней деятельности трансформируется и «сворачивается», с тем, чтобы вновь трансформироваться и «развернуться» в процессе экстериоризации, когда на основе психической функции строится «внешняя» социальная деятельность.

В качестве универсального орудия, изменяющего психические функции, выступает языковой знак – слово. Здесь намечается возможность объяснения вербального и символического характера когнитивных (познавательных) про-

цессов человека. Частным следствием культурно-исторической теории является важное для теории обучения положение о «зоне ближайшего развития» – периоде времени, в котором происходит переструктурирование психической функции ребенка под влиянием интериоризации структуры совместной со взрослым, знаково-опосредствованной деятельности.

Теория деятельности А.Н. Леонтьева рассматривает психологию как науку о порождении, функционировании и структуре психического отражения в процессах деятельности индивидов. При этом исходным методом изучения психики выступает анализ преобразований психического отражения в процессе деятельности, исследуемой в ее филогенетическом, историческом, онтогенетическом и функциональном развитии [131].

В контексте деятельностного подхода разработаны представления

- о ведущей деятельности как основе и движущей силе развития психики в онтогенезе,
- об уподоблении как механизме формирования образа,
- о структуре деятельности (деятельность, действие, операция, психофизиологические функциональные системы),
- о значении, личностном смысле и чувственной ткани как образующих сознания,
- об иерархии мотивов и личностных смыслов как единицах строения личности.
- выделены критерии возникновения психики и стадии развития психики в филогенезе,

В современной психологической науке существует многообразие теоретических подходов, назовем некоторые из теорий, получивших известность и признание:

– Теория социального научения Дж. Роттера, А. Бандуры;
– Теория интеллекта Ж. Пиаже;
– Теория личных конструктов Дж.А. Келли;
– Теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера;

– Теория социального обмена Дж. Хоманса;
– Теория привязанности Д. Боулби;
– Теория приватности И. Альтмана [106];
– Теория социальных представлений С. Московичи;
– Концепция личных проектов Б. Литтла.
– Концепция личностных стремлений Р. Эммонса.
– Теория идентичности личности Д. Мак-Адамса.
– Концепция диалогического «Я» Г. Херманса и др.

Психологические теории не являются застывшими образованиями, они постоянно дополняются, развиваются, подвергаются критике и ищут пути разрешения своих противоречий и решения актуальных проблем.

Категории и понятия психологического знания составляют ее конкретно-методологическую основу. Психология представлена в совокупности взаимосвязанных понятий, закрепленных в терминах, признаки которых указывают на признанное наукой существенным для данного типа явлений. М.Г. Ярошевский указывал, что категории – рабочие принципы мысли, ее содержательные формы, организующие процесс психологического исследования. Категориальный аппарат науки развивается только благодаря тому, что ассимилирует достигнутое в сфере теоретических исследований.

К основным категориям психологии относятся категории: деятельность, действие, отражение, образ, личность, сознание и общение, мотив, потребность [127]. Не смотря на длительный период их разработки и обоснования, дискуссии и обсуждения базовых психологических категорий продолжается [117, 119. 121]. В.Д. Шадриков рассматривает с методологических позиций соотношение категорий «деятельность», «поведение» и «жизнь» [160].

Т.Д. Марцинковская считает, что за многими психологическими подходами стоит единая система категорий, выстроенная, в разные иерархические структуры.

Изменение тезауруса современной психологии происходит достаточно интенсивно благодаря формулированию новых научных гипотез и проблем, формированию научных направлений, обоснованию новых теоретических под-

ходов и т.д. В связи с этим, отмечает А.Л. Журавлев, возникла важная теоретическая задача: проанализировать результаты развития системы понятий, имевшего место последние десятилетия [53].

Развитие системы понятий происходит в самых разных формах:

1. Уточнение содержания известных понятий, возникает новое (или уточненное) содержание известных понятий, которое может становиться более глубоким, объемным и т. д.;

2. Предлагаются новые понятия, но близкие по смыслу и содержанию старым;

3. Описание и обоснование новых понятий. Появляются новые понятия, отражающие не изучавшиеся ранее явления, хотя степень их новизны тоже может быть различной, и др.

Среди привлекающих в последнее время обсуждений содержания новых и уточнение устоявшихся психологических понятий и категорий можно отметить обосновываемое И.Н. Андреевой понятие «эмоциональный интеллект» [17], И.Г. Дубов анализирует содержание категории «активность» [52], А.С. Моисеев определяет понятие «социальная активность» [105], М.И. Киселева и Н.Н. Нечаев обсуждают категорию развития [66], А.В. Юревич анализирует содержание понятия «нравственность» [163] и др.

Т.Д. Марцинковская отмечает, что возрастает потребность в методологии современной психологии, создании гибкой и легко трансформируемой сети категорий и исследовательских конструктов, которые могут изучать различные аспекты психики, изменяя их и изменяясь вместе с ними [90].

Существуют также тенденции развития категориально-понятийного аппарата отдельных отраслей психологии.

## 2.4. Проблема методов психологической науки

Научное знание наращивается и систематизируется с помощью специальных методов его изучения, вырабатывающихся и совершенствующихся в рам-

ках парадигмы соответствующей отрасли науки.

Метод (в переводе с греческого) означает путь, способ познавательной и практической деятельности. Совокупность приёмов и операций практического и теоретического освоения действительности - такое определение понятия «метод» можно встретить чаще всего.

Среди методологических проблем психологической науки проблема методов занимает особое место, поскольку психические явления нематериальны. Б.Г.Ананьев указывал, что методы психологического исследования - это системы операций не только с материальными объектами, но и с объектами познания психологии. Характер выбора, и формы применения методов, выступают составной частью методологии исследования [158, с. 3].

И.Е. Гарбер отмечает, что решение проблемы научного метода в психологии тесно связано с вопросом о предмете психологии [44, с. 107].

На сегодняшний день в психологии существует множество классификаций методов исследования по различным основаниям. Эмпирические данные как результаты применения психологических методов зависят, с одной стороны, от структуры того или иного метода, а с другой - от типа методики как средства или «техники» экспликации гипотетически рассматриваемых базисных процессов, имеющих предметно-специфический характер. Разделение методик на общие и специальные подразумевает, что какие-то показатели более тесно или более однозначно связаны с конкретными проявлениями психологической реальности либо с так называемыми базисными процессами, реконструируемыми на их основе.

Проблема методов психологии имеет множество аспектов. Основные ее проявления (по В.А. Мазилову) [84]:

1. Проблема классификации методов психологической науки.

2. Проблема теоретических методов в психологии

3. Роль и место методов (эмпирических и теоретических) в структуре психологической науки.

4. Специфика психологического метода в различных психологических

парадигмах.

5. Проблема метода в психологической практике.

6. Проблема взаимосвязи эмпирических и теоретических методов в психологии.

7. Общенаучные методы и специфика методов психологии.

8. Специфика эмпирических и теоретических методов психологии в условиях использования компьютерных технологий.

9. Специфика методов объяснения и интерпретации в психологии.

10. Проблема методов интеграции психологического знания.

Одним из важных направлений методологических проблем методов психологической науки является соотношение номотетического и идеографического подходов в современной психологии и перспектив их развития, соотношения общего и индивидуального, качественного и количественного, нормативно-ориентированного и уникального, естественнонаучной и гуманитарной парадигмы исследования [34, 113].

Идеографический и номотетический подходы - (от греч. idios - особенный, своеобразный, и grapho - пишу; греч. nomothetike - законодательное искусство) – способы представления и исследования предметов, отличающиеся тем, что первый выявляет в предмете его индивидуальность, а второй – его включенность в законосообразные, общие связи и зависимости.

Идеографический подход, целью которого является изучение объекта как единого уникального целого, представляет собой попытку отказаться от естественнонаучно-ориентированной психологии. Главной особенностью идеографического метода является постижение индивидуального в его однократности, уникальности и неповторимости. Идеографический подход к анализу полученных результатов позволяет и более глубоко проследить обнаруженные групповые тенденции, построить обобщенный и многогранный портрет личности. Идеографический подход в психологии имеет черты непозитивистской методологии (индуктивная логика, четкая ценностная ориентация, подчеркивание субъективной точки зрения, отказ от выявления причинно-следственных отно-

шений, опора на качественные методы исследования).

Д.И. Фельдштейн писал по этому поводу: «Необходимость подчеркнуть уникальность, ценность, непредсказуемость человека, не дает понять его по образу технических и биологических систем, опора на методологию гуманитарных наук, отличную от методологии и естественных, и общественных наук» [158, с. 4].

В противоположность этому, номотетический метод имеет целью установление общего, имеющего форму закона, установление общих закономерностей. В рамках номотетического подхода прослеживается стремление к формированию универсальных теорий и опора на количественные методы психологических исследований. Номотетический подход в психологии включает особенности позитивистской методологии (опора на измерение и статистические методы исследования, стремление к воспроизводимости результатов, дедуктивная логика построения теории, свободное от ценностей исследование, жесткая каузальность). В целом номотетический подход опирается на исследовательские принципы естественных и точных наук.

Особенно ярко это проявляется в применении сложных статистических методов в психологическом исследовании, таких как:

– регрессионный анализ - статистический метод исследования влияния одной или нескольких независимых переменных на зависимую переменную,

– конфиматорный факторный анализ - определяет, соответствует ли количество факторов и нагрузки измеряемых переменных (индикаторов) тому, что ожидается, на основе предварительной теории,

– нелинейное моделирование – свойство нелинейности состоит в том, что о результат взаимодействия нескольких факторов не равен простой алгебраической сумме их действий,

– нейросетевые модели – математические модели, построенные по принципу организации и функционирования биологических нейронных сетей.

Современная психология не представляет своего функционирования без опоры на математические и, в особенности, на статистические методы обработки результатов, интерпретации, моделирования [46, 144].

Новые информационно-коммуникационные технологии обработки данных делают возможным их широкое использование, в том числе и для психологов, не имеющих серьезной подготовки в этой области.

В связи с этим, Д.И. Фельдштейн отмечал: «Оборотной стороной доступности математических методов оказывается отсутствие … понимания их сути. Расчеты зачастую выполняются механически по заученным схемам с использованием ограниченного репертуара статистических средств. Результаты, выданные компьютером, фетишизируются и принимаются безоговорочно даже в случае их противоречия здравому смыслу» [158, с. 4].

Таким образом, проблема соотношения номотетического и идеографического подходов в психологических исследованиях является до сих пор не решенной и чрезвычайно актуальной.

# Глава 3. Актуальные проблемы становления отраслей психологии на современном этапе

## 3.1. Систематизация актуальных проблем психологического знания по отраслям современной психологии

Между многими отраслями современной психологии границы являются достаточно условными. Кроме того, происходит расширение границ многих отдельных психологических направлений. Психология - молодая наука, которая находится в постоянном развитии. В.Н. Дружинин отмечал, что процессы дифференциации и интеграции психологического знания приводят к возникновению новых отраслей, направлений, и, вместе с ними, проблемных областей [146].

По времени возникновения и формирования отрасли психологии можно разделить следующим образом:

1. классические устоявшиеся отрасли психологии
2. развивающиеся отрасли психологии
3. новые отрасли психологии

Классические отрасли психологии сформировались на заре становления психологии, в конце XIX – начале XX в. Они включают общую, возрастную, социальную и некоторые другие психологические направления.

К развивающимся отраслям психологии можно отнести те направления, которые постепенно, по мере накопления психологического научного знания, отделились от классических направлений психологии. Особенно бурно эти процессы начали разворачиваться в 40-х-60-х гг. XX в. Сам термин «развивающиеся» применим к этим отраслям психологии в связи с тем, что, с одной стороны, они до сих пор не закончили формирования своих границ и предмета исследования, а с другой стороны, классические отрасли психологии также продолжают разработку проблематики, на которой строятся развивающиеся отрасли психологии. К этим отраслям относятся психология личности, психология сознания, инженерная психология и другие.

Новые отрасли психологии возникают в конце XX в. и до настоящего времени как ответ на появление новых психологических проблем, новых потребностей и запросов общества, развития новых научных и технических областей.

Кроме того, среди новых отраслей психологии можно выделить отрасли психологии, формирующиеся на основе различных видов деятельности человека:

1. Отрасли психологии, формирующиеся на основе новых видов деятельности.

2. Отрасли психологии, формирующиеся на основе социально-значимых видов деятельности.

Отрасли психологии, формирующиеся на основе новых видов деятельности, прежде всего, изучают их закономерности, отвечают их социальным запросам, касающимся необходимости психологического их сопровождения. К данным направлениям относятся психология компьютеризации, психология виртуального общения и другие отрасли психологии, связанные с новыми информационно-коммуникационными технологиями, кардинально изменившими жизнь современного человека.

Отрасли психологии, формирующиеся на основе социально-значимых видов деятельности, начали свое бурное развитие и автономное становление в связи с изменением социальных потребностей, появлением новых приоритетов в жизни общества. Психология управления [72], психология здоровья [65], политическая психология [163] и другие, получили новое современное содержание.

И, помимо выделения новых отраслей психологии, появляющихся за счет различных видов деятельности, новые отрасли психологии формируются также на основе межпредметных научных связей психологической науки, которые могут устанавливаться:

– С другими отраслями психологии;

– С другими науками;

В связи с этим, актуальные проблемы психологии, возникающие в ее различных отраслях, могут быть систематизированы в следующем виде (рис. 1):

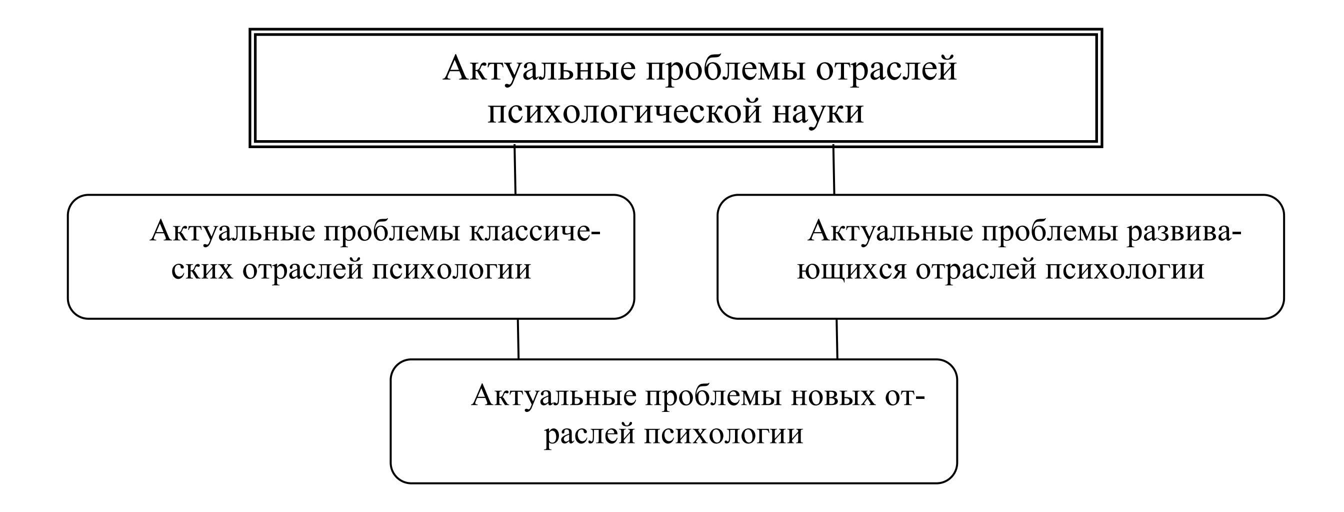



Рис. 1. Систематизация актуальных проблем психологического знания по отраслям современной психологии

Актуальность и новизна проблем устоявшихся отраслей определяется углублением исследований, поиском их структурных элементов, расширением критериев отбора испытуемых, получением результатов новыми методами, в том числе и формирующими. Основные тенденции выделяются в результате науковедческих исследований, и традиционным, экспертным путем.

Для различных формирующихся отраслей современной психологии наиболее актуальными являются методологические проблемы специфического предмета и объекта, принципов и методов, базовых категорий данного психологического направления. Актуальность и новизна проблем развивающихся отраслей определяются в основном по объекту и предмету исследования.

Актуальные проблемы психологии новых отраслей психологии во многом связаны с поиском путей своего развития, уточнением своего предмета и методов, накоплением нового содержания психологического знания, отражающего их своеобразие и ценность для современной психологии.

## 3.2. Классические отрасли психологической науки

Общая психология является одной из базовых отраслей психологии, ее исследования раскрывают наиболее общие психологические закономерности, теоретические принципы и методы психологии, ее основные понятия и катего-

риальный аппарат. Результаты исследований в области общей психологии являются фундаментальной основой развития для других отраслей психологической науки.

Актуальные проблемы общей психологии касаются развития психики человека и животных, формирования сознания и самосознания, основных закономерностей функционирования познавательных процессов, видов деятельности человека, эмоционально-волевой сферы, свойств личности, потребностно-мотивационной сферы, индивидуально-психологических свойств личности [88, 93 и др.]. Кроме того, многие из этих проблем заставляют автономизироваться разделы общей психологии, превращая их в отдельные направления психологической науки (такие как, психология деятельности, психология личности, психология эмоций и др.).

Многие общепсихологические проблемы имеют методологический характер и уже упоминались выше: проблема соотношения физиологического и психологического, проблема биологического и социального, проблема единства внешней (материальной) и внутренней (психической) деятельности и другие.

Актуальные проблемы психологии развития и возрастной психологии включают [42, 73, 91]:

- Проблема закономерностей психического развития и формирования личности на протяжении онтогенеза человека от рождения до старости, возрастных кризисов.
- Раскрытие психологического содержания последовательных этапов онтогенеза, половозрастные и типологические свойства индивида.
- Проблема возрастной динамики психических процессов, форм детской деятельности и общения.
- Проблема факторов и источников: влияние на индивидуальное развитие человека культурно-исторических, этнических и социально-экономических условий.
- Проблема психического развития взрослых людей.

Актуальные проблемы социальной психологии также касаются всех ее

отраслей и разделов: психологии общения, познания и понимания людьми друг друга в процессе общения, социальной психологии личности, психологии больших и малых групп, их структурные и динамические характеристики, массовидных явлений и др. [11, 25, 118, 141, 149, 150 и др.].

Современная социальная психология, по А.Л. Журавлеву, характеризуется двумя центробежными направлениями от своего главного объекта (малой группы): усилением интереса к социальной психологии личности и к психологии больших социальных групп [150]. Начинают изучаться новые социальные группы российского общества: индивидуальные предприниматели, «новые русские», солдатские матери, олигархи, безработные и др.

К направлениям изучения современных российских предпринимателей относятся [53]:

- мотивация занятий предпринимательской деятельностью, их отношение к реальному и оптимальному риску,
- отношение к партнерству и конкуренции в сфере предпринимательства,
- отношение к соблюдению нравственных норм,
- уровень экономических притязаний, представления о себе как об экономическом субъекте и т.д.

Проходят многочисленные исследования психологических особенностей таких новых для российского общества больших социальных групп, как формирующийся средний класс и российская элита (А.Л. Журавлев, А.Б. Купрейченко, А.С. Моисеев и др.).

Актуальны также исследования психологических закономерностей негативных социальных явлений: наркомании и алкоголизма, социально-психологической дезадаптации участников боевых действий, терроризма и личности террористов, группового и массового насилия, криминального поведения, информационно-психологической безопасности общества [150].

Новыми научными направлениями социально-психологических исследований, направленными на решение актуальных проблем, в настоящее время являются:

- социально-психологические процессы (механизмы) изменения культурных норм;
- социально-психологические аспекты изучения культурной травмы;
- психологические исследования межличностного, межгруппового и организационного доверия и недоверия;
- нравственно-психологические детерминанты социального и экономического поведения личности и группы;
- исследование социально-психологического пространства личности и группы;

Не смотря на то, что в нашей стране педагогическая психология начала свое формирование лишь в 60-х гг. XX в., ее первые исследования порожденные потребностями практики, отвечающим развертывающейся промышленной революции XIX в., появились на рубеже XIX-XX вв., что позволяет отнести данную отрасль психологии к ее классическим направлениям.

До настоящего времени развивается и уточняется предмет педагогической психологии. Являясь отраслью психологической науки, она прямо примыкает к педагогике. По выражению А.К. Марковой, педагогическая психология имеет своим предметом - в общем виде - становление человека как субъекта обучения и воспитания [89].

Среди проблем актуальных педагогической психологии можно выделить те проблемы, которые соответствуют основным ее направлениям или разделам: проблемы психологии обучения, психологии воспитания, психологии учения, психологии педагогической деятельности и другие [59, 116 и др.].

Одна из центральных актуальных проблем педагогической психологии состоит в раскрытии связей развития психики ребенка с его обучением и воспитанием, взаимосвязи организации обучения с ходом умственного развития, охарактеризованный Л.С. Выготским как один из основных вопросов педагогической психологии.

Важной проблемой является выявление условий, обеспечивающих оптимальный развивающий эффект обучения:

– возможности учета индивидуальных психологических особенностей учащихся; дифференцированные методы педагогического подхода к разным детям, в том числе и к детям с неустойчивой психикой и признаками педагогической запущенности.

– проблема формирования у школьников приемов самостоятельного приобретения знаний и др.

Эффективность учебного процесса определяется, по А.К. Марковой [89], как объемом и качеством знаний, умений и навыков, которыми овладели учащиеся, так и особенностями психических новообразований - новыми качествами, уровнями психического развития (умственного и. нравственного, например тип мышления и уровень саморегуляции, характер мотивов учения), которые конструируются в ходе этого учебного процесса.

Психология учебной деятельности ставит проблемы целенаправленного формирования познавательной деятельности и усвоения знаний, в связи с которыми выступает и проблема обучаемости, выявление психологических особенностей обучающихся как субъектов учебной деятельности. А.К. Маркова выделяет также характер активной учебной деятельности (умения принимать и самостоятельно ставить задачи, осуществлять способы активной переработки учебного материала и приемы самостоятельного добывания знаний, выполнять действия самоконтроля и самооценки) [89].

Психология воспитания изучает психологические механизмы и особенности воспитательного воздействия педагога, актуальной проблемой данного направления является исследование возможностей систематического целенаправленного преобразования свойств личности и этических аспектов такого воздействия, проблемы целенаправленного формирования общественно значимых качеств личности, проблемы социализации обучающихся.

Отдельно стоит актуальный вопрос исследования образовательного процесса как единства обучения и воспитания, качественных критериев эффективности обучения и воспитания, показателей обученности и воспитанности школьников.

Психология труда и деятельности учителя ставит вопросы исследования профессионально-важных качеств личности педагогов, их педагогической деятельности, особенностей и возможностей педагогического воздействия учителя на учеников и на учебные группы в целом, проблемы взаимоотношений между педагогом и учащимися, а также внутри учебного коллектива. Все выделенные условия требуют серьезных психологических исследований.

Помимо указанных проблем, необходимо отметить новые направления педагогической психологии, такие как психология личности обучающегося, которая поднимает проблемы, возникающие у обучающихся на разных ступенях образования (дошкольного, школьного, вузовского), особенности его личностного и психологического развития в ходе длительного периода обучения и связанного с ним профессионального самоопределения.

Актуальными в настоящее время стали проблемы психологии образовательной среды, психологии формирования учебных групп и их влияние на продуктивность учебной деятельности обучающихся и на их личностное развитие, социальные эффекты взаимодействия системы образования и общества [20].

К базовым отраслям психологической науки относятся психология труда и клиническая психология.

Психология труда, как отрасль психологии, изучающая психологические закономерности формирования конкретных форм трудовой деятельности и отношения человека к труду, исследует проблемы совершенствования производственных отношений и повышения качества труда, улучшения условий трудовой деятельности, устранения аварийных ситуаций [67, 147, 131].

Клиническая психология изучает проблемы психологических детерминантов происхождения и протекания болезней, воздействия болезни на личность, проблемы психологических аспектов врачебных воздействий. Важными проблемами являются также проблемы совершенствования диагностической и экспертной работы, изучения взаимоотношений больных, организации работы персонала лечебных учреждений и оптимизации лечебной среды клиник, разработки специальных психологических методов, повышающих результатив-

ность и длительность эффекта лечения, коррекцию изменений в личности больных, возникающих в ходе заболевания [95, 131].

Одной из важных тенденций развития психологической науки является внедрение современных информационных технологий во все направления психологической работы.

### 3.3. Развивающиеся отрасли современной психологии

Среди отраслей психологии в настоящее время приобретают все большее значение отрасли, формирующиеся на основе развития психологических исследований, в том числе и развивающихся на базе классических направлений психологии – общей, социальной психологии и др.

На базе общей психологии сформировались и активно развиваются когнитивная психология; психология сознания, психология личности, психология творчества.

Психология творчества является областью психологических исследований различных направлений творческой деятельности людей: в науке, литературе, музыке, изобразительном и сценическом искусстве, в изобретательстве и рационализаторстве. Изучаются возрастные особенности творческой деятельности. К специфической проблематике психологии творчества относится изучение роли воображения, мышления, интуиции, вдохновения (А. Я. Пономарев), надситуативной активности, индивидуально-психологических особенностей, проявляющихся в процессе творчества (способности, талант, гениальность), факторы, способствующие повышению творческой активности, психологические методы и техники развития творчества (групповая дискуссия, мозговой штурм и др.).

На базе социальной психологии сформировались многие актуальные психологические отрасли, такие как психология управления и менеджмента, психология коллектива, политическая психология, психология классов, психология культурных различий, этническая психология, психология семьи и многие другие.

Психология управления - отрасль психологии, изучающая психологические закономерности управленческой деятельности.

– анализ психологических условий и особенностей управленческой деятельности с целью повышения эффективности и качества работы в системе управления.

– диагностика и прогнозирование состояния и изменений управленческой подсистемы;

– организация исполнения решения.

– личность руководителя - управленческие потребности и способности,

– совместная деятельность большой группы иерархически взаимосвязанных руководителей.

– конфликты, ведомственные барьеры, местничество

Политическая психология изучает психологию массового политического сознания и поведения, электоральное поведение, политическую идентичность, политические ценности и социальные политические представления, политическое лидерство и другие проблемы [161].

Систематическое изучение психологии семьи было начато в конце 20 – начале 30-х гг. XX в. в США. В 60–70-х гг. XX в. начал активно дискутироваться вопрос о возможности выделения исследований брака и семьи в отдельную науку.

Психологические исследования брака и семьи включают [51]:

– изучение факторов, влияющих на качество брака,

– цикл развития семьи,

– ролевая структура семьи, распределение функций между членами семьи,

– межсупружеское общение,

– установки на брак и семью,

– детерминанты выбора брачного партнера,

– эффективность различных паттернов воспитания,

– психологические особенности родителей и их детей и т. д.

На базе психологии труда развиваются такие новые направления как инженерная психология, авиационная и космическая психология, эргономика [131].

На базе клинической психологии активно развивается психосоматика - направление психологии, занимающееся изучением влияния психологических факторов на возникновение ряда соматических заболеваний. Психологические факторы играют роль при развитии бронхиальной астмы, гипертонической болезни, стенокардии, язвенной болезни 12-перстной кишки, язвенного колита, нейродермита, неспецифического хронического полиартрита, мигренях, эндокринных расстройствах, злокачественных новообразованиях [131].

На базе клинической психологии появилась такая новая отрасль как клиническая психология развития [39].

Можно выделить и многие другие отрасли психологии, имеющие ряд важных и актуальных проблем:

- Психология личности,
- Зоопсихология и сравнительная психология;
- Инженерная психология
- Нейропсихология
- Психодиагностика,
- Психофизиология
- Специальная психология,
- Экзистенциальная психология,
- Музыкальная психология

Активное становление новых отраслей психологии порождает их собственную дифференциацию и появление перспективных и востребованных направлений исследований

### 3.4. Новые отрасли современной психологии

В настоящее время активно формируются новые отрасли психологиче-

ской науки. Наряду с основными научными направлениями, ставшими широко известными и классическими, новые, формирующиеся в своей совокупности, составляют важнейший признак любой науки.

Выше нами уже было отмечено, что отрасли психологии, формирующиеся на основе видов деятельности человека, включают:

– Отрасли психологии, формирующиеся на основе новых видов деятельности

– Отрасли психологии, формирующиеся на основе социально-значимых видов деятельности

1. Отрасли психологии, формирующиеся на основе новых видов деятельности человека.

Поступательное развитие науки и производства, общества в целом, ведет к появлению новых профессиональных направлений, отраслей, значительно изменивших жизнь современного человека. Новые виды профессиональной и производственной деятельности требуют своего психологического освоения не только со стороны самих профессионалов, но и со стороны социальных представлений общества. Л.М. Митина отмечает, что «появившиеся в связи с переходом к рыночной экономике новые профессии не имеют еще корней в профессиональной культуре нашего общества» [103].

Внимание психологической науки к новым видам деятельности человека отражают такие ее направления как:

– Космическая психология

– Психология компьютеризации

– Психология коммуникационных технологий

– Психология рекламы

– Психология интернет- коучинга и консультирования

2. Отрасли психологии, формирующиеся на основе социально-значимых видов деятельности человека. Актуальные проблемы современного общества порождают смещение акцентов в психологических исследованиях, выдвигая на первый план те направления в современной психологии, которые до настояще-

го времени развивались скорее экстенсивным путем, придавая им качественного иное, современное звучание.

Такими новыми, обновленными направлениями психологии сейчас становятся:

– Военная психология
– Психология служебной деятельности
– Конфликтология
– Психология здоровья
– Экономическая психология
– Этнопсихология
– Юридическая психология
– Психология спорта и др.

Юридическая психология представляет собой новую, активно развивающуюся отрасль психологической науки, она сформировалась на стыке двух важных научных областей, изучающих человека и его поведение – психологии и юриспруденции. Становление юридической психологии обусловлено тенденциями формирования современного гражданского общества, ориентированного на соблюдение законности и правопорядка [94].

О.Ю. Михайлова и С.Б. Целиковский отмечают в числе основных проблем юридической психологии то, что большинство исследований ориентировано на объяснение уже принятых правовых норм, чтобы обосновать результаты законотворчества, осуществлявшегося, как правило, без учета мнения специалистов-психологов [104].

Психология спорта как отрасль психологии начала интенсивно развиваться в 60–70-е гг. XX века, и в настоящее время приобрела чрезвычайную актуальность в связи с возрастающей ролью спорта как общественного явления, выделением спорта высоких достижений как социального и экономического явления.

Психология спорта исследует актуальные проблемы изучения закономерностей проявления личности, а также групповых взаимодействий в условиях соревновательной и тренировочной деятельности, индивидуальных различий

спортсменов, способностей и возможностей, закономерностей эффективного формирования двигательных навыков и умений и др.

Особую проблему составляют такие направления как психическая саморегуляция, управление своим состоянием в предстартовый период, в ходе соревнований и после выхода из соревновательной ситуации, изучение действий в стрессовых условиях соревнований, отношение спортсменов к своим победам и поражениям, изучение условий повышения эффективности спортивных тренировок.

В отдельное направление выделяются проблемы формирования команд, межличностные отношения в них, приемы и способы повышения их сплоченности и ценностно-ориентационного единства, вопросы взаимоотношений с тренером или тренерским коллективом, с болельщиками (в том числе со «спортивными фанатами»), проблемы межкомандных взаимоотношений.

3. Отрасли психологии, формирующиеся на основе необходимости исследования актуальных проблем современного общества:

Среди этих отраслей можно назвать такие как:

- Психология науки
- Психология религии
- Психология духовности
- Этическая психология
- Психология культуры
- Психология потребителя и потребления
- Психология денег
- Экологическая психология и др.

4. Отрасли психологии, формирующиеся на основе межпредметных связей включают как межпредметные связи внутри психологической науки, так и исследования в области социологии, экономики, этнографии, истории, юриспруденции, демографии и т.д.

1. Отрасли психологии, формирующиеся на основе межпредметных связей с другими отраслями психологии

2. Отрасли психологии, формирующиеся на основе межпредметных свя-

зей с другими науками

Отрасли психологии, формирующиеся на основе межпредметных связей с другими отраслями психологии:

Дубровский Д.И. отмечает, что «Психологические дисциплины располагаются в широчайшем диапазоне, на одном краю которого они связаны с биологией и генетикой, нейрофизиологией и медициной, на другом - с социальными и гуманитарными дисциплинами. Однако такое линейное представление неполно. Психология контактирует с рядом областей физики и химии и, особенно, с дисциплинами, имеющими своим предметом информационные процессы, развитие компьютерной техники, проблематику искусственного интеллекта и кибернетического моделирования психических функций. Именно в этих пограничных областях намечаются многообещающие перспективы развития психологического знания». [129, с. 12].

Межпредметные связи общей психологии с другими отраслями психологии дали начало таким направлениям как психология  индивидуальности, психолингвистика.

К перспективным исследованиям проблем психологии индивидуальности относятся исследования развития индивидуальности на разных этапах онтогенеза, исследования идентичности человека,  исследования психофизиологических основы индивидуальности, а также проблемы индивидуальной формы социализации.

Психолингвистика рассматривает такие актуальные проблемы как теория речевой деятельности (рассмотрение речевых процессов как частного случая деятельности).

Путем межпредметных связей социальной психологии начали свое формирование такие отрасли как социальная психология личности, социальная психология труда и управления, социально-педагогическая психология [13], социопсихолингвистика.

Остановимся на отраслях психологии, формирующихся на основе межпредметных связей с другими науками. Важнейшая функция психологии в об-

щей системе научного знания состоит в том, что она синтезирует, в определенном отношении, достижения ряда других областей научного знания, является, по выражению Б.Ф.Ломова, интегратором всех научных дисциплин, объектом исследования которой является человек [79].

Б.Ф.Ломов выделил следующую систему связей психологии:

1) с общественными науками (через отрасль психологии - социальную психологию и связанными с ней дисциплинами);

2) с естественными науками - о неживой природе и живой природе (через психофизику, сравнительную психологию и психофизиологию);

3) с медицинскими науками (через патопсихологию, медицинскую психологию, нейропсихологию [7] и психофармакологию);

4) с педагогическими науками (через психологию развития, педагогическую и специальную психологию);

5) с техническими науками (через инженерную психологию).

Исследование процессов и явлений, изучаемых историей, экономикой, этнографией, социологией, искусствоведением, юридической и другими общественными науками, приводит к постановке вопросов, по существу, психологических. Нередко социальные процессы и явления не могут быть достаточно полно раскрыты без привлечения знаний о механизмах индивидуального и группового поведения людей, закономерностях формирования стереотипов поведения, привычек, социальных установок и ориентации, без изучения настроений, чувств, психологического климата, без исследования психологических свойств и особенностей личности, ее способностей, мотивов, характера, межличностных отношений и т.д. Коротко говоря: в исследованиях социальных процессов возникает необходимость учета психологических факторов. Психологические факторы сами по себе не определяют социальных процессов, и, напротив, сами они могут быть поняты только на основе анализа этих процессов. Становится ясным, какое огромное значение для психологии имеет ее связь с общественными науками.

Отрасли психологии, формирующиеся на основе межпредметных связей

включают исследования в области социологии, экономики, этнографии, истории, демографии и др. Возникли такие отрасли как6

- Психогенетика,
- Психофармакология
- Психонейроэндокриноиммунология
- Нейролингвистика
- Эволюционная психология
- Психологическая антропология
- Психологическая антропология
- Математическая психология

Все эти отрасли психологии занимаются чрезвычайно актуальными и важными проблемами, решение которых может продвинуть не только психологическую науку, но и научное знание в целом.

# Глава 4. Актуальные проблемы предметного содержания современной психологии

## 4.1. Общая характеристика предметного содержания современной психологии

Предметное содержание современной психологии составляют психические явления, которые изучает психология; то, что является ее предметом, базовые понятия, категории психологии, психические процессы, состояния и свойства личности.

До сих пор не решена проблема классификации психических явлений. А.Г. Маклаков указывает, что в психологии традиционно выделяются психические процессы, состояния и свойства [88].

Понятие «психический процесс» подчеркивает процессуальный характер изучаемого явления. Психические процессы охватывают:

- познавательные процессы: ощущения и восприятия, память, воображение и мышление;

- эмоционально-волевые процессы: мотивы, стремления, желания, принятие решений, чувства, эмоции

Понятие «психическое состояние» характеризует относительно статический момент, относительное постоянство психического явления. К психическим состояниям относятся проявления психических процессов: познавательных (например, сомнение), волевых (решительность, уверенность), эмоциональных (настроения, тревога, аффект, внимания (сосредоточенность, рассеянность), воображения (грезы) и т д.

Понятие «психическое свойство» отражает устойчивость исследуемого явления, его повторяемость и закрепленность в структуре личности.

Разделение на указанные группы основных понятий условно, поиск критериев классификаций, оснований систематизации психических явлений. Так, аффект может рассматриваться и как психический процесс, поскольку в нем

выражена динамика чувств, стадиальный его характер; и как психическое состояние, поскольку он характеризует психику в данный период времени; и как проявление психических свойств личности: вспыльчивости, гневливости.

До настоящего времени актуальна проблема общих закономерностей и механизмов психических явлений. Современные представления о развитии психики в онтогенезе опираются на признание единых закономерностей функционирования и качественного изменения психики, несмотря на широту и многообразие теоретических подходов к проблеме развития.

В качестве общих закономерностей психического развития в современной психологии рассматривается устойчивая, существенная связь развития психических процессов, свойств личности, видов деятельности человека. Воздействие общих закономерностей психического развития проявляется в виде определенных тенденций, влияющих на ход и содержание психического развития личности.

К общим закономерностям психического развития относятся непрерывность развития и его неравномерность (асинхрония), наличие сензитивных периодов развития, стадийность развития, то есть наличие возрастных, качественно своеобразных периодов психического развития [91].

Непрерывность психического развития означает, что психические свойства, появляющиеся на определенных этапах возрастного развития, продолжают существовать, накапливают свое содержание и могут качественно изменяться, даже в тех случаях, когда они не относятся к центральным моментам развития.

Неравномерность психического развития, означающая наличие широкого индивидуального разброса в проявлении уровней и показателей психического развития внутри одного возраста. Неравномерность психического развития обозначается также термином асинхрония (от греч. а – частица отрицания; synchronos - одновременный) - неодновременность, не совпадение во времени появления психических свойств и качеств личности. Неравномерность выражается, в свою очередь, в некоторых отдельных психологических закономерностях:

Гетерохронность (от греч. heteros – другой, и chronos - время) - разное время проявления психических функций, несовпадение их появления во време-

ни. Гетерохронность проявляется в процессах опережения и отставания в психическом развитии.

Опережение в психическом развитии означает наличие показателей, превышающих определенные возрастные нормативы, показателей ускоренного развития психических процессов. Опережение в психическом развитии может проявляться на разных уровнях: как более высокие показатели в развитии психических функций по сравнению со сверстниками, и как опережение в проявлении психических качеств по сравнению с людьми предшествующих поколений или исторических эпох. Опережение в психическом развитии может проявляться как в процессах акселерации. Под акселерацией (от лат. acceleratio - ускорение) понимается ускорение физического и психического развития детей и подростков по сравнению с предшествующими поколениями.

Отставание в психическом развитии как проявление неравномерности развития заключается в несоответствии определенным возрастным нормативам. Ретардация (от лат. retardatio – замедление, задержка) – задержка в психическом развитии. Отставание в психическом развитии может быть обусловлено не только биологическими, но и социальными факторами.

Следующая качественно своеобразная закономерность психического развития - наличие сензитивных периодов. Сензитивным периодом (от лат. sensitivus - чувствительный) называется ограниченный во времени период наиболее благоприятного развития каких либо психических свойств и качеств. По словам Н.С. Лейтеса, «каждый период детства имеет свои особые, неповторимые достоинства, присущие только определенному этапу развития. Более того, имеются основания считать, что в отдельные периоды детства возникают повышенные, иногда чрезвычайные возможности развития психики в тех или иных направлениях, а затем такие возможности постепенно или резко ослабевают». Сензитивные периоды позволяют полностью реализовать возможности ребенка, использовать резервы психического развития.

В работах А.А. Реана, В.А. Аверина выделены такие ключевые закономерности как неустойчивость психического развития, кумулятивность психиче-

ского развития и дивергентность-конвергентность развития.

Кумулятивность (от лат. cumulo - собираю, накапливаю) психического развития представляет собой накопление и суммирование особенностей различных психических процессов, приводящее к их качественным изменениям. Кумулятивность развития обеспечивает качественные преобразования психических свойств на последующих возрастных этапах.

Дивергентность-конвергентность (от лат. divergo - отклоняюсь; и convergo - приближаюсь), хода развития - две противоречивые и взаимосвязанные тенденции. Дивергентность проявляется в возрастании разнообразия психических свойств в ходе развития, а конвергентность обнаруживается как ограниченность проявлений, свертывание, психических свойств, форм поведения.

Проблема факторов психического развития. Проблема многообразия различных влияний на содержание и ход психического развития, его основных факторов, является одной из важнейших для психологии.

Понятие «фактор». Фактор - (от лат factor – действующий, производящий) причина или основное условие какого-либо совершающегося процесса.

Процесс «сложения факторов», «разведения факторов», процесс «выделения ведущего фактора». Функции фактора: задающая, мотивационная, стимулирующая, динамическая, определяющая, направляющая, объяснительная.

Факторы, влияющие на психические процессы. Среди этих многообразных влияний на психику выделяются факторы психического развития, условия, источники психического развития и др.

Для многих психологических направлений решение проблемы факторов психического развития сводится к вопросу о соотношении биологического и социального факторов психического развития, рассмотрение роли которых в психическом развитии до настоящего времени занимает центральное место в психологических дискуссиях.

В работах отечественных авторов (А.В. Запорожец, Г.С. Костюк, В.С. Мухина и др.) в качестве условий психического развития выступают такие факторы психического развития, которые относятся к биологически обусловлен-

ным, анатомо-физиологическим свойствам организма индивида.

К социальным источникам психического развития отечественные психологи относятся факторы, под действием которых приобретается содержание психики, представляющее собой материал для формирования психических свойств, качеств личности (социальная среда, обучение и воспитание, собственная активность личности, ее деятельность).

В настоящее время психологии выделяют новые важные факторы психического развития [90], такие как:

– Территориальная идентичность

– Средства массовой информации и интернет

Т.Д. Марцинковская указывает, что территориальная идентичность оказывает большое влияние на все стороны психического развития [90]. В иерархии потребностей молодежи из большого города доминируют карьера, самореализация, уважение окружающих, тогда как у их сверстников из малого города доминируют конформность, уважение к традициям, счастье. Существуют различия и в содержании идентичности у подростков и юношей, проживающих в больших и малых городах. Для молодежи из малого города приоритетными являются социальные роли, групповая принадлежность, уважение традиций, конформность, рефлексивность, в то время как для подростков и юношей из большого города важны индивидуальные и личные качества, собственная независимость и автономность.

Средства массовой информации и интернет как фактор психического развития.

Т.Д. Марцинковская указывает, что для подростков и молодежи интернет является не только средством развлечения, но и способом получения информации и даже обучения. Доверие к информации, получаемой из интернета. Данный феномен уже коснулся и дошкольников. И ученые, и родители, и воспитатели отмечают, что дошкольники легко осваивают сложную электронную технику, ориентируются в игровом компьютерном пространстве, в обучающих и развивающих программах. Это доказывает необходимость пристального изуче-

ния влияния всех видов информации, а также виртуальных (от лат. virtualis – возможный; реализованный программно, имитированный с помощью компьютера) способов общения, на психическое развитие современных людей.

Не менее актуальным является и исследование различий в отношении к интернету разных поколений, а также людей, проживающих в разных социальных пространствах. Полученные данные показывают, что взрослые значительно больше, чем подростки и молодежь, уделяют внимание телевизионным программам, они также существенно больше доверяют телевизионной информации и рекламе, чем подростки. Для взрослых людей наибольший интерес представляют вербальная и визуальная информация (фильмы, телепередачи, книги). Для подростков и молодежи все большее значение начинает приобретать музыка, которая становится и общим фоном жизни, и средством получения информации об окружающем мире

Возрастает роль интернет-коммуникации и мобильных средств связи в противовес реальному личному общению.

## 4.2. Проблема предмета психологии

В общепсихологическом понимании, психология – наука о закономерностях развития и функционирования психики как особой формы жизнедеятельности. В этом определении фиксируется то, что существует особая реальность психического, отличная от прочих видов реальности, которая может быть изучена-с помощью научных методов.

Наличие психики как реальности, детерминирующей поведение индивида, особенно проявляется при психических расстройствах, травмах центральной нервной системы и соматических болезнях, ведущих к изменению «состояний сознания».

У. Джемс, основоположник функционального подхода к изучению психики, считал, что психика служит целям адаптации индивида в окружающем мире и, следовательно, отражает объективную реальность (внешний мир и

внутренние состояния организма) и регулирует индивидуальное поведение. Со времен Джемса основными функциями психики считают когнитивную и регулятивную. Позже ряд авторов, в частности Б.Ф. Ломов, дополнили этот список коммуникативной функцией, обеспечивающей взаимодействие индивидов.

В развитии представлений о предмете психологии можно выделить несколько уже сложившихся направлений.

1. Экстенсивное развитие научных представлений в виде выделения все новых и новых явлений в качестве предмета психологии, их конкретизации, уточнения.

2. Переход к более абстрактным, но одновременно и более обобщенным, интегративным формулировкам предмета, включающим в себя конкретные и частные представления (Например, психология изучает многообразные психологические явления - процессы, состояния, свойства и т. п.).

3. Расширение представлений о предмете. Переход от формулировки конкретного и тем самым неизменно частного предмета  к описанию «предметного поля», позволяющего одновременно включать в него многие известные феномены как частные и специфичные предметы. У данного пути развития представлений о предмете имеются явные недостатки в принципе в «предметное поле» можно включить любое новое предлагаемое явление, в том числе и самое оригинальное и даже экзотичное (А.Л. Журавлев).

В.И. Мазилов предлагает расширение понимания психики [83]. Понимание психического исключительно как свойства материи делает невозможным изучение психического как реальности, объективно существующей. «Замыкание» психического на физиологию лишает психического самодвижения, энергетических характеристик. Поэтому становится абсолютной неизбежностью обнаружение движущих «причин» в биологии, в социальных науках, в логике. В результате получается, что психическое лишается собственных законов: на психическое переносятся либо механические, либо герменевтические закономерности.

Можно также говорить о своеобразном понимании предмета психологии в различных психологических школах и концепциях [77, 78, 80, 86, 148].

Не прекращается и дискуссия о так называемой единице (клеточке) анализа психологических явлений. В основе структурно-функционального анализа лежит принцип анализа «по единицам» Л. С. Выготского, при котором та или иная психическая реальность разлагается на «единицы», содержащие в себе основные свойства, присущие этой реальности как целому. Единицы анализа психики – структурные или функциональные образования, выступающие в качестве минимальных, далее не разложимых частей целостной психики и сохраняющие основные свойства этого целого [131]. Анализ, основанный на выделении единиц, традиционно противопоставляется расчленению целого на элементы, которые не обладают основными свойствами целого и, напротив, проявляют свойства, которые в исходном целом не могут быть обнаружены (Л. С. Выготский). Выделяемые в ходе анализа психики единицы не следует абсолютизировать, поскольку их характер определяется конкретными задачами исследования. В современной психологической науке сформулирована система требований к единицам анализа психики. Они должны иметь внутренне связанную структуру, в которой представлены свойства целого, способность к развитию и саморазвитию и др. (В. П. Зинченко). На разных этапах развития психологической науки в функции единиц анализа психики выступали:

– ощущение, представление и идея;
– рефлекс;
– структурное соотношение фигура – фон;
– поведенческий акт или навык;
– установка;
– образ;
– мотив;
– значение;
– отношение;

В настоящее время выделяются структурные единицы познавательных процессов, личности, психических состояний и др. Например:

– Поступок – основная единица социального поведения;

– Перцептивные действия – структурные единицы процесса восприятия;

– Личностный смысл - единица сознания и структуры личности (А.Н. Леонтьев) ;

– Действие - единица человеческой деятельности;

– Высказывание – единица речи;

### 4.3. Актуальные проблемы исследования психических явлений в системе психологического знания

Исследование психических явлений и закономерностей их формирования, проявления остается актуальным для всех отраслей современной психологии.

Проблема личности является для современной психологии весьма актуальной и до сих пор нерешенной. Обращаясь к изучению личности, психологи надеются понять человека, с одной стороны, как целое, соединить, «конфигурировать» различные представления о нем, полученные в разных психологических теориях, с другой – как уникальное и индивидуальное субъективное образование [76]. Как известно, личность в психологии – термин, обозначающий 1) человеческого индивида как субъекта отношений и сознательной деятельности или 2) устойчивую систему социально-значимых черт, характеризующих индивида как человека того или иного общества или общности [127, с. 176]

Разработка проблематики личности в психологии – это интенсивно развивающаяся область науки, в которой накапливаются все больше и больше новых данных. В этой области существует достаточно большой сектор направлений и теорий – от направлений, преимущественно подчеркивающих биологическую, наследственную обусловленность личностных характеристик человека, до направлений, акцентирующих свое внимание на исключительно культурных факторах.

А. Ребер выделяет следующие основные общие направления изучения личности [133, Т.1, с. 412-414]:

1. Теории типов личности;

2. Теории черт;

3. Психодинамические и психоаналитические теории;

4. Бихевиоризм;

5. Гуманизм;

6. Теории социального научения;

7. Ситуационизм;

8. Интерекционизм.

Остановимся на некоторых направлениях в разработке проблемы личности. Типологическое направление. В рамках этого направления психология личности понимается как учение о типах личности, а основной характеристикой конкретного человека считается его принадлежность к определенному типу. Внутри типологического направления, в свою очередь, выделяются некоторые его виды, варианты. Так, достаточно широкое распространение получила попытка связать типологические особенности личности с типом строения тела. Вторым вариантом типологического подхода к изучению личности является стремление связать личностные характеристики с некоторыми динамическими особенностями функционирования нервной и гормональной систем организма. Типологические исследования личности, как правило, ориентируются на биологические основы, биологические предпосылки развития личности и уделяют недостаточное внимание социально-культурным аспектам, а также межличностным отношениям как факторам и условиям формирования личности отдельного человека.

Направление, связанное с изучением черт личности. Второе направление исследований личности, которое остается достаточно популярным и сегодня, связано с изучением черт личности. Это направление характеризуется следующим основным постулатом: личность конкретного человека может быть адекватно описана путем ее локализации в системе шкал, совокупность которых представляет собой набор черт личности. В рамках данного направления не уделяется достаточного внимания проблеме изменчивости черт личности, не говоря уже об их целенаправленном изменении. Черты здесь понимаются как

нечто стабильное, устойчивое, как то, что необходимо выявить с помощью специальной техники. Но ведь проблема изменчивости действительно существует. Эта сторона личности остается вне исследования.

Психоаналитическое понимание личности. Выделяют два аспекта психоаналитической концепции личности. Один аспект касается трактовки развития личности в онтогенезе, второй аспект связывается с динамикой функционирования личности на каждом этапе ее развития.

Процесс онтогенеза описывается как последовательность стадий психосексуального развития. Считается, что на каждой из этих стадий могут возникать известные кризисы, конфликты, и если эти кризисы не преодолеваются, то возникает явление фиксации. Фиксацией называется закрепление и сохранение характеристик, свойственных человеку на конкретной стадии психосексуального развития, на все последующие годы.

Социально-когнитивное направление понимания личности. В последние годы достаточно популярной становится социально-когнитивное направление в теоретическом осмыслении проблемы личности. Предметом исследования здесь становятся не устойчивые и всеобщие характеристики личности, а характеристики ситуативные, изменчивые. В рамках этого направления основное внимание уделяется изучению податливости, изменчивости поведения и методам направленного изменения поведения. Эти теории, по существу, в наибольшей степени впитали в себя традиции бихевиоризма.

Культурологическое направление понимания личности. Значительное направление исследований личности связано с анализом культуры, т.е. влияния социального опыта на индивидуума. Влияние культуры на конкретного человека в рамках данного направления конкретизируется через понятие роли. Роль – это некая система социальных функций, которые должен выполнять человек, система ожиданий, связанная с выполнением этих функций, это то, чего ждут от человека, если он принимает данную социальную позицию. Требования к одной и той же роли варьируются в различных культурах. В рамках данного подхода проводится различение видов ролей. Выделяются роли, которые мы не

выбираем, которые нам как бы заданы. Например, мужские и женские роли. Есть роли, в выборе которых мы более самостоятельны, скажем профессия. Положительным моментом этого направления являются попытки преодолеть достаточно популярную биологическую ориентацию в исследовании типов личности, выйти за рамки физиологического подхода и обратиться к социально-культурным факторам. Однако данный подход имеет одно существенное ограничение: сама культура, социальность понимается в его рамках достаточно узко. Здесь внимание концентрируется, как правило, на ближайшей социальной среде, на ближайшем социальном окружении. Если речь идет об онтогенезе, то это отношения с родителями, с ближайшими друзьями, соседями и т.д. Это, конечно, важная часть социальных факторов. Но она не должна ни в коей мере затенять более широкий класс социальных влияний, факторов, связанных с включением человека в реальный производительный труд, в систему производственных отношений. Этот момент не учитывается в рамках данного направления.

Личность как иерархия мотивов (Подход А.Н. Леонтьева). В рамках данного подхода в качестве основного параметра характеристики личности выбран параметр соотношения мотивов, их иерархии, или иерархии деятельности, которую реализует человек [94]. Это почти синонимичные выражения, так как каждая деятельность релевантна некоторым мотивам, поэтому можно использовать термин «иерархия деятельности», а можно – «иерархия мотивов». Согласно этому подходу наличие или отсутствие тех или иных способностей у человека не описывает личность. Кроме того, и *характер* человека как нечто, выражающее устойчивый стиль взаимоотношений человека с окружающими людьми, сам по себе личность не характеризует. Личность, по мнению Леонтьева, – это психологическое образование особого типа, порождаемое жизнью человека в обществе. Соподчинение различных деятельностей создает основание личности, формирование которой происходит в процессе социального развития (онтогенеза). К понятию «личность» Леонтьев не относил генотипически обусловленные особенности человека – физическую конституцию, тип нервной системы, темперамент, биологические потребности, аффективность, природные

зачатки, а также прижизненно приобретенные знания, умения и навыки, в том числе профессиональные. Перечисленные выше категории, по его мнению, составляют индивидуальные свойства человека. Свойства индивида не переходят в свойства личности. Даже трансформированные, они так и остаются индивидными свойствами, не определяя складывающейся личности, а составляя лишь предпосылки и условия ее формирования.

В психологии личности происходят значительное накопление эмпирических данных и разработка методик исследования личности. Формулирование ряда теоретических положений, о которых говорилось выше, пока еще не привело к удовлетворительному знанию о личности человека [21]. Вместе с тем большинство психологов, имеющих достаточный опыт работы в этой области, все более осознают необходимость перехода от разработки частных, хотя и важных вопросов в области психологии личности к созданию более широких теоретических обобщений.

Экспериментальные исследования личности. Кроме вышеназванных исследований личности существует большое количество конкретных экспериментальных исследований, которые затрагивают отдельные, *частные проблемы* психологии личности. В них рассматриваются конкретные вопросы, и большинство исследователей при изучении личности сознательно отказываются от широких теоретических обобщений. Таким образом, экспериментальные исследования личности можно выделить как особое направление, характеризующееся сознательной ориентацией на эмпирическое изучение отдельных проявлений личности. Экспериментальные подходы к личности нуждаются во все большем дополнении теорией.

Вторым важным и актуальным направлением исследований является изучение деятельности человека с разных сторон.

Деятельность – динамическая система взаимодействий субъекта с миром, в процессе которых происходит возникновение и воплощение в объекте психического образа и реализация опосредствованных им отношений субъекта в предметной действительности.

Проблема деятельности включает изучение таких явлений как:

– Основные характеристики деятельности
– Виды деятельности
– Структура деятельности
– Иерархические взаимосвязи между единицами деятельности
– Уровни протекания деятельности и проблема интериоризации
– Социальная совместная деятельность

Основными характеристиками деятельности являются предметность и субъектность. Специфика предметной детерминации деятельности состоит в том, что объекты внешнего мира не непосредственно воздействуют на субъект, а лишь будучи преобразованы в процессе деятельности, благодаря чему достигается большая адекватность их отражения в сознании. Филогенетические предпосылки предметности проявляются в обусловленности деятельности животных свойствами объектов, ключевыми раздражителями, выделившимися в ходе эволюции вида и служащими удовлетворению тех или иных биологических потребностей, а не любыми воздействиями внешнего мира. В своей развитой форме предметность свойственна исключительно человеческой деятельности. Она проявляется в социальной обусловленности деятельности человека, ее связи со значениями, фиксированными в закрепленных в орудиях схемах действия, в понятиях языка, социальных ролях, в ценностях, социальных нормах.

Субъективность деятельности находит свое выражение в следующих аспектах активности субъекта: в обусловленности психического образа прошлым опытом, потребностями, установками, эмоциями, целями и мотивами, определяющими направленность и избирательность деятельности; в личностном смысле («значение для меня»), придаваемом мотивами различным событиям, действиям и деяниям.

При анализе деятельности выделяются три плана ее рассмотрения: генетический, структурно-функциональный и динамический. В генетическом плане исходной формой любой человеческой деятельности является социальная совместная деятельность, а механизмом развития психики человека выступает ин-

териоризация, обеспечивающая усвоение общественно-исторического опыта путем преобразования социальной совместной деятельности в индивидуальную деятельность. В ходе интериоризации происходит также переход внешней по форме протекания деятельности во внутреннюю деятельность. В основе структурно-функционального рассмотрения строения деятельности лежит принцип анализа «по единицам» (Л. С. Выготский), при котором та или иная реальность разлагается на «единицы», содержащие в себе основные свойства, присущие этой реальности как целому. Иерархические взаимосвязи между единицами деятельности подвижны. В зависимости от места отражаемого объекта в структуре деятельности изменяются содержание психического отражения, уровень отражения (осознаваемый, неосознаваемый) и вид регуляции деятельности (произвольный, непроизвольный). При рассмотрении деятельности в динамическом плане изучаются механизмы, обеспечивающие движение самой деятельности: надситуативная активность, определяющая саморазвитие деятельности и возникновение ее новых форм, и установка, обусловливающая устойчивый характер целенаправленной деятельности в постоянно изменяющейся действительности. Реализация деятельности осуществляется на основе психофизиологических механизмов, изученных в русле «физиологии активности» Н. А. Бернштейна, теории «функциональных систем» П. К. Анохина и представлений о системной организации высших корковых функций А. Р. Лурия.

Чрезвычайно актуальным направлением исследований остается изучение познавательных процессов человека, имеющее огромное прикладное значение.

Не теряет своей актуальности исследование общения человека, имеющее важный межпредметный характер.

Общение - сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека. Ввиду сложности и емкости феномена общения толкование его как понятия зависит от исходных теоретических и критериальных оснований. Специфика общения определяется

тем, что в его процессе субъективный мир одного человека раскрывается для другого. По форме осуществляемых воздействий можно судить о коммуникативных умениях и чертах характера человека, по специфике организации речевого сообщения – об общей культуре и грамотности.

В наиболее обобщенных классификациях выделяется три стороны общения: коммуникативная, интерактивная и перцептивная (Г. М. Андреева).

Коммуникативная сторона общения связана с выявлением специфики информационного процесса между людьми как активными субъектами, т.е. с учетом отношений между партнерами, их установок, целей, намерений, что приводит не просто к «движению» информации, но к уточнению и обогащению тех знаний, сведений, мнений, которыми обмениваются люди. Средствами коммуникативного процесса являются различные знаковые системы, прежде всего речь, а также оптико-кинетическая система знаков (жесты, мимика, пантомимика), пара- и экстралингвистическая системы (интонация, неречевые вкрапления в речь, например, паузы), система организации пространства и времени коммуникации, наконец, система «контакта глазами». Важной характеристикой коммуникативного процесса является намерение его участников повлиять друг на друга, воздействовать на поведение другого, обеспечить свою идеальную представленность в другом (персонализацию), необходимым условием чего выступает не просто использование единого языка, но и одинаковое понимание *ситуации,* в которой происходит общение.

Интерактивная сторона общения представляет собой построение общей стратегии взаимодействия. Различают ряд типов взаимодействия между людьми, прежде, всего кооперацию и конкуренцию. Для социальной психологии характерно содержательное рассмотрение различных типов взаимодействия, что вытекает из интерпретации его как определенного способа объединения индивидуальных усилий в конкретных формах совместной деятельности.

Перцептивная сторона общения включает в себя процесс формирования образа другого человека, что достигается «прочтением» за физическими характеристиками человека его психологических свойств и особенностей его поведе-

ния. Основными механизмами познания другого человека являются идентификация (уподобление) и рефлексия (осознание того, каким воспринимают субъекта познания другие люди). В процессе межличностного восприятия и познания возникает ряд «эффектов»: первичности, недавности (новизны), ореола. Большую роль играют также явления стереотипизации и каузальной атрибуции. Знание этих механизмов позволяет выявить психологическое содержание процесса взаимопонимания, достигаемого в ходе общения. Связь общения с определенным характером отношений между людьми проявляется и при эмоциональной регуляции перцептивного процесса, в частности в явлении аттракции, тяготения. Рассмотрение трех сторон общения в единстве – важное условие оптимизации совместной деятельности людей и их отношений.

По критерию «цель общения» Л.А. Карпенко выделяет основные функции общения:

1) контактная, цель которой – установление контакта как состояния обоюдной готовности к приему и передаче сообщения и поддержания взаимосвязи в форме постоянной взаимоориентированности;

2) информационная, цель которой – обмен сообщениями, т. е. прием – передача каких-либо сведений в ответ на запрос, а также обмен мнениями, замыслами, решениями и т. д.;

3) побудительная, цель которой – стимуляция активности партнера по общению, направляющая его на выполнение тех или иных действий;

4) координационная, цель которой – взаимное ориентирование и согласование действий при организации совместной деятельности;

5) понимания, цель которой – не только адекватное восприятие и понимание смысла сообщения, но и понимание партнерами друг друга (их намерений, установок, переживаний, состояний и т. д.);

6) амотивная, цель которой – возбуждение в партнере нужных эмоциональных переживаний («обмен эмоциями»), а также изменение с его помощью собственных переживаний и состояний;

7) установления отношений, цель которой – осознание и фиксирование

своего места в системе ролевых, статусных, деловых, межличностных и прочих связей сообщества, в к-ром предстоит действовать индивиду;

8) оказания влияния, цель которой – изменение состояния, поведения, личностно-смысловых образований партнера, в том числе его намерений, установок, мнений, решений, представлений, потребностей, действий, активности и т. д.

Одной из актуальных задач психологии является разработка средств корректировки и оптимизации общения, развития способностей и навыков общения, особенно необходимых тем категориям людей, которые профессионально связаны с процессом общения (руководители, педагоги, врачи и др.). Среди различных форм обучения общению значительное место занимает социально-психологический тренинг, т. е. овладение разными формами общения с помощью специальных программ.

## Глава 5. Общая характеристика проблемного поля современного состояния практической психологии

### 5.1. Современное состояние практической психологии

Практическая психология - отрасль психологии, предмет которой практическая деятельность психологов, направленная на конкретного человека или группу людей, их проблемы, запросы, потребности. Практическая психология направлена на применение полученных в теоретической психологии знаний на практике, в работе с людьми [64]. Поэтому иногда ее называют прикладной психологией. А.К. Болотова и И.В. Макарова указывают, что «Предназначение прикладной психологии – оказать помощь человеку в сложных жизненных ситуациях, будь то подростковые, детско-родительские, супружеские проблемы или жесткий профессиональный отбор и конкуренция в деловом мире» [26]. М.А. Иванов и В.А. Штроо указывают, что в нашей стране практической психологией «называют профессиональную деятельность, направленную на изменение личности, группы, организации, предполагающую не столько изучение, сколько воздействие» [61, с. 140].

Ю.М. Забродин [56, с. 35] разделяет основные функции практической психологии на две группы:

- по способу и форме деятельности психолога,
- по способу использования психологический знаний в решении конкретных задач.

К первой группе функций практической психологии относятся различные виды практической деятельности психолога: экспертная, консультативная, проектировочная, конструирующая и т.д.  Ко второй группе функций относятся такие направления деятельности психолога как психодиагностика, психопрогностика и психологическое воздействие, в том числе, — психологическое управление.

Практика психологической работы зачастую значительно опережает теорию психологии. Е.Д. Хомская отмечала в связи с этим: «Происходящее в настоящее время широкое распространение различных видов психологической помощи населению (в виде разных способов психологического воздействия на личность пациента) явно опережает теоретическое осмысление проблемы» [159, с. 113]. Различные затруднения, в частности, отсутствие методов, позволяющих экспериментально проверить необходимые на практике данные, значительно сдерживают развитие теории, которая порой с трудом обеспечивает постоянно растущие запросы практики.

Прикладная психология отчасти остается искусством, отчасти базируется на системе знаний и научно обоснованных методов решения практических задач [146]. В связи с этим ставится проблема отдельной методологии психологической практики [24].

А.В. Юревич отмечает, что «в нашей стране психологическая практика страдает неупорядоченностью, отсутствием лицензирования и сертифицирования, переполнена сомнительными личностями, не имеющими психологического образования» [162].

Не все полученные в теоретических исследованиях знания могут быть использованы в области практической психологии, поэтому ее разделы не соответствуют отраслям теоретической психологии.

Наиболее актуальной остается проблема постановки практических психологических задач на основе социального заказа, запросов общества [123]. На основе поступающего запроса или требования, необходимо найти и сформулировать психологическую проблему. Это делается путем сбора и изучения возможно более полной информации. Сбор информации обычно происходит в процессе наблюдений, психодиагностики, консультативных бесед. Отбор и выбор требуемой информации для решения проблемы. Когда психологическая проблема становится ясной, психолог выдвигает гипотезы о причинах нарушений в обучении, воспитании, развитии личности, о потенциальных возможностях, о направленности интересов. Затем, в ходе психологической работы, пси-

холог может менять исходные предположения и формулировать новые.

Имеется большое число актуальных проблем, требующих внимания практических психологов:

– Прикладные исследования в практикоориентированных отраслях психологии. Внедрение прикладной психологии в различные отрасли народного хозяйства. Максимально востребованными становятся прикладные исследования в этнической, социальной, политической психологии, психологии управления и работы с персоналом [2].

– Потребность в разработке специализированных методов психологического сопровождения, в разнообразии технологий, методов психологической поддержки лиц, оказавшихся в травмирующих психику обстоятельствах; это - терроризм, миграция населения в зоне военизированных действий, техногенные катастрофы, природные катаклизмы. [145].

Актуальные перспективные направления развития практической психологии, которые ждут решения возникающих проблем:

– Развитие психологической службы в организациях, на предприятиях и в государственных структурах

– Подготовка специалистов в сфере практической психологии

– Организационные проблемы практической психологии. Рабочие места психологов.

Осознание обществом роли прикладных задач, решаемых психологической наукой, приводит к созданию и всё большему расширению разветвленной психологической службы в различных сферах.

## 5.2. Проблемы становления и развития профессионального сообщества психологов

Не смотря на то, что профессия психолога пока еще является не достаточно распространенной, психологи как профессиональная общность уже имеют устоявшиеся традиции и тесные профессиональные связи, которые помога-

ют в решении многих профессиональных проблем и поддержании стандартов своей профессии [111].

Как представители одной профессиональной области, психологи имеют множество различных организационных форм, ориентированных на сплочение психологического сообщества, содействие решению профессиональных проблем психологов, реализацию профессиональных интересов.

Во всех странах мира психологические разработки ведутся, как правило, в специализированных исследовательских институтах, лабораториях, которые могут входить в различные организационные структуры и иметь разное финансирование и статус, оставаясь, однако, психологическими как по направлению работ, так и по квалификации сотрудников.

На уровне академической науки психологов представляют Секция философии, психологии, социологии и права при Отделении общественных наук РАН и Отделение психологии и возрастной физиологии РАО РФ. Эти организации занимаются координацией работы различных психологических центров, научно-исследовательских институтов, кафедр и научных лабораторий, разрабатывающих психологические проблемы, определяют приоритетные направления работы региональных психологических центров страны. Отделение психологии и возрастной физиологии РАО РФ оказывает помощь российским психологам в приоритетных, актуальных для страны и психологической науки исследованиях, содействует финансированию исследований, публикации и внедрению их результатов.

Постсоветская Россия унаследовала от СССР структуру научно-исследовательских учреждений, включающую академические НИИ и лаборатории, исследовательские учреждения в структуре «ведомственной» науки и научно-исследовательские подразделения высших учебных заведений [146].

Разработка основных проблем современной психологии ведется в специализированных научно-исследовательских институтах, главными из которых в нашей стране являются Психологический институт Российской Академии образования (ПИ РАО) и Институт психологии Академии наук Российской Федера-

ции (ИП РАН).

Старейшим психологическим научно-исследовательским учреждением страны является Психологический институт Российской академии образования, основанный в 1914 г. на средства выдающегося русского промышленника и мецената С.И. Щукина. На протяжении многих лет институт неоднократно менял свое название и ведомственную принадлежность, но оставался центром фундаментальных исследований.

Крупнейшим научно-исследовательским психологическим учреждением в России является Институт психологии Российской академии наук (ИП РАН), организованный в 1971 г. по инициативе Б.Ф. Ломова (первый директор института). В организации ИП РАН приняли участие такие выдающиеся ученые, как АН. Леонтьев, А.Р. Лурия, Е.В. Шорохова, В.Д. Небылицын, В.А. Пономаренко, П.К.Анохин, А.И. Берг, и многие другие. Институт является учредителем «Психологического журнала» РАН и некоторых других изданий.

Сейчас появляется все большее число научно-исследовательских учреждений в области психологии, которые не имеют государственного финансирования.

Разработкой психологической проблематики занимаются также различные научно-исследовательские психологические лаборатории, отделы, сектора в непрофильных, непсихологических научно-исследовательских институтах (педагогических, биологических, медицинских, юридических и других), связанных с проблемами изучения человека [111].

Крупнейшим исследовательским центром в области медицинской психологии и психотерапии является Психоневрологический институт им. В.М. Бехтерева в Санкт-Петербурге.

Многие исследовательские институты и центры РАО возглавляют психологи; в большинстве институтов имеются отделы и лаборатории психологического профиля. К их числу относятся: Институт коррекционной педагогики РАО, Институт педагогических инноваций РАО, Исследовательский центр семьи и детства РАО, Исследовательский центр социальной педагогики РАО, Исследовательский центр социологии образования РАО, Исследовательский центр

эстетического воспитания РАО, Институт профессионального самоопределения молодежи РАО.

Психологические исследовательские лаборатории и группы имеются в институтах Российской академии медицинских наук, в частности в Научном центре психического здоровья. Исследования по прикладной психологической проблематике ведутся в Центре подготовки космонавтов им. Ю.А. Гагарина, НИИ авиационной и космической медицины, в Научно-практическом центре ВС РФ, Институте медико-биологических проблем, во Всероссийском НИИ МВД РФ, Всероссийском НИИ технической эстетики; и множестве других ведомственных научно-исследовательских учреждений.

Проблемы психологической науки активно разрабатываются и на различных психологических кафедрах, в научных лабораториях высших учебных заведений. Крупными научными центрами являются также образовательные психологические учреждения (факультет психологии МГУ им. М.В. Ломоносова, факультет психологии Санкт-Петербургского государственного университета, научно-учебный центр психологии Новосибирского государственного университета и др.). Кафедры и лаборатории этих вузов проводят исследования, соответствующие мировому уровню.

Традиционный список ведущих психологических научных учреждений России («большая пятерка») составляют Институт психологии РАН, Психологический институт РАО, Психоневрологический институт им. В.М. Бехтерева и факультеты психологии МГУ и СПб ГУ. На их долю приходится большая часть научного «продукта» российской психологии. Эти центры имеют наибольшее число научных договоров, а сотрудники получают большую часть грантов, финансируемых научными фондами.

Профессиональные объединения психологов. Объединения и общества психологов имеют в нашей стране давнюю традицию. В дореволюционной России существовало Московское психологическое общество, основанное при Московском университете (с 1885 г.), Психологическое общество. В середине пятидесятых годов XX века в нашей стране при Академии педагогических наук

РСФСР было создано Общество психологов СССР.

Психологи как представители своей профессиональной области создают в настоящее время различные общественные объединения, главной задачей которых является координация и всесторонняя помощь в деятельности психологов. Психологические общественные организации выполняют такие функции как предоставление профессионально-необходимой информации (о проведении семинаров, конференций, творческих групп, встреч, дискуссий по различной проблематике; о профессиональных конкурсах, о возможностях повышения квалификации, краткосрочных формах обучения, новостях психологии и новинках психологической литературы), создают условия для расширения профессионального опыта, осуществляют контакты между психологами и обмен опытом для решения профессиональных проблем; оказывают различные услуги, касающиеся приобретения литературы и методических материалов; организуют различные исследовательские и издательские проекты.

Наиболее представительным и авторитетным среди психологических обществ и организаций нашей страны является Российское психологическое общество (РПО) при Президиуме РАН, учрежденное в 1994 году. В состав общества входит 56 региональных отделений. Руководит обществом Координационный совет, избираемый съездом. В промежутках между съездами и заседаниями КС РПО им руководит президент и Президиум КС. РПО ведет широкую научную, просветительскую, методическую деятельность в сфере психологии. При РПО созданы экспертные советы: по психодиагностике (психологическому инструментарию), по разработке нормативной базы деятельности психологов, по экспертизе использования психологических знаний специалистами смежных профессий, по образовательным программам, по практической психологии, психологическим услугам и консультированию. Работает редакционно-издательский совет РПО. РПО издает журналы «Национальный психологический журнал», «Российский психологический журнал» и «Psychology in Russia. State of the Art».

В настоящее время в нашей стране появляется все большее число различных психологических обществ и объединений. Среди них – Федерация психо-

логов образования России [135], Общество практикующих психологов «Гештальт-подход», Федерация психологов-консультантов онлайн, Московская Ассоциация Аналитической Психологии, Ассоциация детских психологов, Межрегиональная общественная организация содействие развития символдрамы, Федерация психологов консультантов России, Психофизиологическая ассоциация, Ассоциация гуманистической психологии, Московская межрегиональная психоаналитическая ассоциация, Общество семейных консультантов и терапевтов, Психологическая ассоциация рекламных исследований, Ассоциация политических психологов России, Арт-терапевтическая ассоциация, Санкт-Петербургское общество детского психоанализа, Межрегиональная общественная организация содействия развитию символ-драмы, Российская ассоциация телефонной экстренной психологической помощи

Формами профессионального общения психологов, входящих в различные общественные профессиональные объединения, являются съезды, конгрессы, конференции, симпозиумы, семинары по актуальным проблемам психологической науки и практики, мастер-классы и обмен опытом работы. Проводятся Всероссийские выставки достижений практической психологии, открытые конкурсы, отмечающие различные достижения практических психологов [111].

Зарубежные общественные организации психологов так же весьма многочисленны. Они выполняют функции поддержки и профессиональной помощи психологам, являющимся их членами.

Крупнейшей организацией, объединяющей психологов мира, является Международный союз психологической науки (The International Union of Psychological Science). В его состав входят национальные союзы и ассоциации, представляющие психологов отдельных стран по принципу «одна ассоциация - одна страна». IUPsyS был основан в 1951 г. На сегодняшний день он объединяет 54 национальные психологические ассоциации. В свою очередь IUPsyS входит в качестве члена в состав Международного совета социальных наук (ISSC) и Международного совета научных союзов (ICSU). Кроме того, за IU PsyS закреплен консультативный статус при UNESCO.

Среди зарубежных обществ широко известны Американская психологическая ассоциация (APA), Британское психологическое общество и др.

Американская психологическая ассоциация это самое многочисленное объединение психологов в мире, в нее входят более семидесяти тысяч психологов, имеющих ученую степень доктора наук. Ассоциация активно ведет психологические исследования этические, следит за соблюдением принципов социальной ответственности психологов, организует для своих членов различные мероприятия, ведет широкую издательскую деятельность.

Национальная ассоциация школьных психологов США (NASP), одна из самых крупных общественных организаций школьных психологов, объединяет практикующих школьных психологов, консультантов и супервизоров психологической службы, а также студентов, получающих эту профессию. Ассоциация работает на основе разработанных документов, таких как «Этические принципы школьного психолога», выпускает свою газету, журнал, регулярно проводит конференции, семинары, обучающие тренинги, презентации новых методик.

Среди других зарубежных общественных организаций психологов можно отметить Международный совет психологов, Международный союз психологической науки.

Важным фактором организации профессионального сообщества психологов и поддержании единых стандартов профессии являются средства массовой информации: психологические журналы и профессиональная периодическая печать, психологические ресурсы сети Интернет [111].

Зачастую они являются единственным источником актуальной научной информации для психологов, особенно в отдаленных районах нашей страны. Поскольку научная литература во многих случаях издается небольшими тиражами, доступна только в крупнейших библиотеках страны, именно периодическая психологическая печать дает возможность ознакомиться с тенденциями развития психологической науки, значимыми и актуальными научными исследованиями.

В современной России выпускаются многие специализированные журналы для психологов: «Вопросы психологии» (ПИ РАО), «Психологический журнал»

(ИПАН), «Вестник Московского университета. Серия 14. Психология», Сибирский психологический журнал, Актуальные проблемы психологического знания (Московский психолого-социальный университет), Вопросы психического здоровья детей и подростков (Ассоциация детских психиатров и психологов), Консультативная психология и психотерапия (Московский государственный психолого-педагогический университет), Культурно-историческая психология (Московский государственный психолого-педагогический университет), «Мир психологии и психология в мире» ( Московский психолого-социальный университет), Прикладная юридическая психология (Академия права и управления Федеральной службы исполнения наказаний), «Психологическая наука и образование» (Московский государственный психолого-педагогический университет), Психология образования в поликультурном пространстве (Елецкий государственный университет им. И.А. Бунина), Социальная психология и общество (Московский государственный психолого-педагогический университет), Теоретическая и экспериментальная психология (Психологический институт Российской академии образования) «Психологическая газета» (ИМАТОН), и многие другие.

Появилась первая еженедельная психологическая газета «Школьный психолог» (Приложение к газете «Первое сентября»).

Существует много зарубежных профессионально-психологических журналов, издаваемых как психологическими обществами, так и вузами, факультетами психологии. Так, Американской психологической ассоциацией издается большое количество научных психологических журналов. Среди них такие как American Psychologist, Psychological Review. пользуются популярностью известные психологические журналы American Journal of Psychology (США), Annual Review of Psychology (США), British Journal of Developmental Psychology (Великобритания), British Journal of Psychology (Великобритания), Cognitive Science (США), Developmental Psychology (США), Journal of Applied Psychology (США), Journal of General Psychology (США), Journal of Personality (США), Memory and Cognition (США), Pavlovian Journal of Biological Science (США), Personality and Individual Differences (Великобритания), Psychological Bulletin

(США), Psychologist (Великобритания), Social Cognition (США) и другие.

В современных условиях формы профессионального общения психологов расширяются, и все более важное место среди них занимает сеть Интернет. Это еще раз подчеркивает значимость овладения новыми информационными технологиями для профессиональных психологов. В сети имеются многочисленные специализированные психологические ресурсы. К ним относятся психологические сайты, электронные версии психологической периодики и другие источники психологической информации. Как правило, на психологических сайтах размещается информация о конференциях и съездах, психологические новости, имеется электронная библиотека психологической научной и учебной литературы, приведены тесты, можно получить психологическую консультацию, пообщаться с коллегами-психологами в форуме.

Содержание психологических сайтов крайне неоднородно по качеству – от официальных сайтов крупных психологических центров, психологических факультетов до любительских домашних веб-страниц психологов и сайтов, посвященных научно-популярному психологическому знанию. Поэтому начинать знакомство с психологическими ресурсами Интернета и пользование ими необходимо с официальных сайтов психологических учреждений [111].

Многие профессиональные психологические сайты предлагают бесплатную подписку на тематические рассылки по электронной почте. Рассылки разнообразны по содержанию, они могут нести информацию о новых психологических изданиях, о проведении конференций и других встреч психологов, о новостях из мира психологии. Некоторые официальные печатные издания также распространяются по каналам компьютерных сетей. Так, например, журнал «Вопросы психологии» не только имеет свой сайт (www.voppsy.ru), но и принимает подписку на электронную версию журнала, которую можно получать по электронной почте [132].

Существуют электронные Интернет-издания, которые предоставляют возможности научных публикаций в сети. Например, Московский Государственный открытый педагогический университет им. М.А. Шолохова издает се-

тевой электронный научный журнал «Педагогический Интернет-вестник МГОПУ», в котором имеются тематические рубрики «Психология» и «Педагогика и психология».

Необходимую помощь в поиске информации могут оказать специализированные психологические каталоги психологической сети, которые содержат описание содержания и направленности психологических сайтов, оценку их качества и профессиональной пригодности, а также прямые гиперссылки, с помощью которых можно переместиться на конкретные сайты.

В сети Интернет проводится все больше психологических конференций, семинаров и других профессиональных мероприятий для психологов. Таким образом, Интернет открывает широкие возможности для контактов между психологами всех регионов нашей страны.

## 5.3. Актуальные проблемы и тенденции подготовки профессиональных психологов

Становление психологического и психолого-педагогического образования в России началось в 40-50-е гг. XX в., когда были открыты отделения психологии при философских факультетах. Уже в 1966 г. начали работу первые отечественные факультеты психологии в Московском и Ленинградском государственных университетах. В середине семидесятых гг. XX в. появились отделения психологии в Ростовском, Саратовском и Ярославском университетах.

Массовое психологическое образование началось в конце 80-х – середине 90-х гг. XX века, в связи с потребностями социальной практики, психологическое образование постепенно получило в нашей стране значительное распространение. Отмечаются такие его современные тенденции, как массовый характер, рост престижности и значительное повышение социального статуса психолога-профессионала. Создание Психологической службы системы образования привело к появившейся потребности в психологических кадрах.

Обучение будущих психологов происходит только в высших учебных за-

ведениях на факультетах или отделениях психологии.

Переход в России к двухуровневой системе высшего профессионального образования продиктован экономическими интересами и интересами личности. Двухуровневая система позволяет построить более гибкие, индивидуализированные (личностно-ориентированные) образовательные программы. После получения степени бакалавра человек может скорректировать свою образовательную траекторию: в случае необходимости пойти на работу или продолжить образование, если это потребуется, в магистратуре или по программе подготовки специалиста либо в структурах дополнительного профессионального образования. Данная система позволяет более рационально использовать финансовые ресурсы обучающихся. Двухуровневая система позволяет восстановить управляемость в системе взаимосвязей высшего профессионального образования и экономики, резко повысить эффективность использования бюджетных средств, а также вовлечь работодателей в прогнозирование перспективных потребностей в образовании и существенно расширить их участие в финансировании подготовки кадров, преимущественно на второй ступени.

Бакалавриат - высшее общее психологическое образование первого уровня, отвечающее необходимым профессиональным стандартам и обеспечивающее подготовку ко всем видам деятельности психолога. Подготовка магистров предполагает специализацию в одном из основных направлений психологической науки. Магистратура - высшее психологическое образование второго уровня, направленное на углубленную подготовку выпускников в сфере научно-исследовательской деятельности и получение широких профессиональных знаний по направлению магистерской программы (например, «Психология управления», «Педагогическая психология» и др.). Уровневая система образования затрагивает не только изменение содержания образовательных программ, но и стандарты качества высшего образования, организацию образовательного процесса. В связи с этим в профессиональной подготовке психологов возникает ряд существенных проблем.

Важной проблемой является то, что выпускают профессиональных пси-

хологов не только в классических университетах, но и в педагогических, медицинских, военных, технических и других непрофильных вузах. Массовость высшего психологического образования, наряду с положительными моментами, порождает проблемы его качества и содержания.

Кроме того, массовость психологического образования привела и к переизбытку кадров психологов. С.Н. Федотов [156] отмечает, что значительное противоречие наблюдается между количеством выпускников по психологическим специальностям и реальным количеством вакантных должностей практического психолога, т.е. имеется избыточное количество выпускников.

Если до 90-х гг. XX в. подготовка психологов имела академическую направленность, и студенты ориентировались на преподавательскую и научную работу, то сегодня большинство выпускников связывают свою карьеру с практической работой, а специализации приобрели конкретно-прикладную направленность.

Подготовка психологов и педагогов-психологов в вузе, помимо наличия общих черт с другими профессиональными направлениями обучения студентов, имеет свои специфические особенности и характеристики, которые связаны непосредственно с содержанием специальности и усвоением системы психологических знаний в качестве профессиональных. В связи с этим, важной является проблема, по выражению Ю.М. Забродина и В.Э. Пахальяна «методологии подготовки» практических психологов. Авторы отмечают, что «при составлении ФГОС и при разработке ПС нет единства в методологических основаниях. Как следствие, между ними можно обнаружить противоречия в определении как основного содержания самой предметной области, так и ее структурных элементов (виды профессиональной деятельности, компетенции и т.п.)» [57, с. 30].

Квалификационные требования к подготовке психологов в вузе охватывают, помимо круга профессиональных знаний, умений и навыков, требования к сформированности профессиональной позиции психолога в практической деятельности, к пониманию социальной значимости своей профессии, готовности к возможному изменению характера профессиональной деятельности в ходе

профессиональной карьеры [111]. Психолог-профессионал должен также владеть разнообразными методами научных исследований, интерпретации и представления их результатов, современными информационными технологиями применительно к задачам своей деятельности.

Существуют очные (дневные), очно-заочные (вечерние) и заочные формы подготовки психологов. Возможно сочетание различных форм получения студентами психологического образования [111]. Б.Б. Айсмонтас характеризует также современные дистанционные формы подготовки психологов. [1] В зависимости от формы подготовки, обучение психологов на базе среднего образования может составлять пять-семь лет. По некоторым данным, более семидесяти процентов практикующих в настоящее время психологов и преподавателей психологии получили свою профессию как вторую, переквалифицировались.

Кроме того, для некоторых педагогических специальностей допускается получение специализации, связанной с психологической профессией.

Сегодня необходимо говорить о принципиально новой программе подготовки практических психологов, которая должна представлять собой разумный баланс общих фундаментальных психологических курсов и свой значительный по объему практико-ориентировочный блок психологических дисциплин [136].

Ю.М. Забродин указывает, что рынок личных психологических услуг, появление частной психологической практики «предполагает радикальную реорганизацию всей системы профессиональной подготовки психологов: нужны не только академические психологи, но и специалисты со средним психологическим образованием, а также смежники, в достаточной степени владеющие основами психологической работы» [56].

Существуют значительные проблемы отбора содержания в подготовке психологов. Работодатели подчеркивают, что необходимо, чтобы при обучении молодых специалистов им привили навык самопрезентации и умения взаимодействовать с людьми, которые находятся на высоких бизнес- и государственных постах. Возникает также необходимость активной деловой переписки, деловой и профессиональной коммуникации. Выпускник должен владеть навы-

ками деловой переписки, составления смет, нужны знания в области простейших экономических расчетов. Соответственно выпускникам очень не хватает подготовки в области иностранных языков, прежде всего, английского. Выпускникам не хватает практических знаний, особенно в области компьютерной психодиагностики, психолингвистики, психосемантики, математики.

Отметим и проблемы дополнительного образования и повышения квалификации психологов. Психологическое образование закономерно продолжается и после окончания вуза. Существуют программы профессиональной переподготовки, повышения квалификации, действующие в системе дополнительного, послевузовского образования. Эти программы предлагаются факультетами психологии для получения психологами дополнительной квалификации в какой-либо узкой психологической области. Однако по таким программам обучаются и специалисты-непсихологи (с педагогическим, медицинским, экономическим и другим образованием). Длительность обучения может составлять от нескольких недель до трех-четырех лет. Освоение такого рода программ заканчивается получением соответствующего свидетельства, сертификата или диплома о переподготовке. Помимо методических и организационных проблем переподготовки профессиональных психологов, существуют важные и актуальные проблемы содержания их подготовки:

- недостаточная практическая направленность и информационная насыщенность программ курсов, поскольку большинство слушателей не имеют базового образования
- полное или частичное отсутствие опыта практической работы у слушателей системы дополнительного образования
- отсутствие квалифицированных практических психологов-преподавателей
- невозможность индивидуализации обучения – учета места работы, квалификации, профессиональных интересов слушателей.

В.Э. Пахальян, анализируя подготовку практических психологов, отмечает наличие системного конфликта, имеющего «нормативные, организационные

и методологические аспекты» [114, с. 60-61]. Подобные проблемы отмечает и А.Н Смирнов [143].

Н.С. Пряжников, рассматривая проблемы подготовки и переподготовки психологов-профконсультантов, связанные с формированием ценностно-смыслового, личностного «ядра» профессиональной деятельности профконсультантов, выделяет следующие проблемные моменты : явный недостаток адекватных и эффективно работающих методов как для практической профконсультационной работы, так и психолого-педагогических технологий специального рассмотрения общественных нравственных проблем; декларативный характер многих психолого-педагогических занятий; неизбежность уступок со стороны преподавателя, работающего с профконсультантами, часто приводящая и к внутренним компромиссам, и к неудовлетворенности своей работой [124, с. 6].

Таким образом, проблемы профессиональной подготовки психологов, порождаемые развитием общества и системы высшего образования, не имеют однозначного решения и требуют дальнейшего исследования.

# Глава 6. Актуальные проблемы различных направлений практической психологии

## 6.1. Отрасли практической психологии и их развитие

Основные тенденции развития практики современной психологии включают внедрение психологической работы в разные сферы деятельности человека.

Можно выделить следующие направления практической психологии по отраслям народного хозяйства:

- Прикладная психология в образовании.
- Прикладная психология в медицине и здравоохранении.
- Прикладная психология в организациях.
- Прикладная психология в спорте.
- Прикладная психология в юриспруденции и др.

А.Н. Смирнов отмечает бурное развитие таких отраслей практической психологии как психология катастроф, юридическая психология, военная психология [143, с. 8].

Организация деятельности практических психологов осуществляется в системе психологической службы [64]. В нашей стране подразделения психологической службы работают либо как отдельные учреждения (профессиональные психологические консультации разного типа), либо в составе непсихологических организаций и учреждений (психологическая служба промышленных предприятий, школы, УВД).

Наиболее широко представлена практическая психология в образовании [97]. Основными задачами работы психолога в системе народного образования являются:

- содействие полноценному личностному и интеллектуальному развитию детей на каждом возрастном этапе, формирование у них способности к самовоспитанию и саморазвитию;
- обеспечение индивидуального подхода к каждому ребенку на основе

психологического изучения детей;

− профилактика и преодоление отклонений в интеллектуальном и личностном развитии ребенка.

Серьезной проблемой в этой сфере, как указывает Т.Д. Марцинковская, является и несовпадение ожиданий педагогов и родителей в отношении поведения, увлечений и будущего учащихся [90]. Причиной такого несовпадения во многом являются различия в системе ценностных ориентаций педагогов и родителей, и, прежде всего, их отношения к образованию, ценности знаний, творческой деятельности. В большинстве своем педагоги (в опросах и анкетах) отмечают эти ценности как ведущие и оценивают детей и подростков, исходя из соответствия этим ценностям. В то же время для многих родителей ценность образования связывается не с познавательной активностью, но с поступлением в институт, успехом и карьерой.

Деятельность практического психолога в учреждениях народного образования – детском саду, школе, включает все направления психологической работы – психодиагностику, консультирование, психокоррекцию и психологическое просвещение – для создания и поддержания наиболее благоприятных условий психического развития ребенка.

Практическая психология в медицине и здравоохранении чрезвычайно востребована. Квалифицированная полноценная помощь больным людям не может ограничиваться лишь специальными медицинскими мерами. Больному человеку, испытывающему страдания, необходима адекватная психологическая поддержка и психологическое сопровождение на всех этапах лечения. Невозможно достичь выздоровления и реабилитации только врачебными методами. Работа психолога необходима практически во всех лечебно-профилактических учреждениях здравоохранения: в поликлиниках, стационарах, лечебных санаториях, консультациях, амбулаториях.

В номенклатуру должностей медицинского персонала и специалистов с высшим профессиональным образованием в учреждениях здравоохранения введена должность медицинского психолога, который ведет работу в области

психогигиены, психопрофилактики, психологического консультирования, психотерапии и коррекции. В связи с этим в последнее время расширена подготовка психологов со специализацией в области клинической психологии. Клинические психологи специализируются в области патопсихологии, нейропсихологии, психологии аномального развития, психосоматики. Они занимаются проблемами расширения адаптационных возможностей человека, охраны здоровья, профилактики и преодоления недугов, психологической реабилитации. Однако сфера деятельности практического психолога в здравоохранении требует решения проблем, относящихся и ко многим другим областям психологической науки: социальной, возрастной, педагогической психологии.

Функции психолога в системе здравоохранения очень широки и значимы. Первостепенной функцией психолога в медицинском учреждении является освобождение медицинского персонала от несвойственных ему обязанностей психологической помощи и сопровождения больных, увеличение времени непосредственно на лечение больных, врачебную помощь [111].

Основными направлениями работы психолога в системе здравоохранения являются следующие:

1. Помощь в постановке диагноза при психических заболеваниях, вспомогательная терапия и лечение психических больных немедикаментозными средствами (психиатрические клиники и стационары).

2. Помощь в постановке диагноза в случае нейропсихологических нарушений при различных травмах, авариях, острых отравлениях, некоторых болезнях (хирургические клиники, стационары).

3. В сфере охраны материнства и детства психологическая помощь при беременности и родах, в послеродовой период, психологическое сопровождение членов семьи, в которой ожидается рождение ребенка (женские консультации).

4. Психологическая помощь и сопровождение соматических больных во время лечения и постановки диагноза (поликлиники и стационары).

5. Психологическая помощь и сопровождение пострадавших в различных катастрофах (аварии, вооруженные конфликты, терроризм, техногенные и при-

родные катастрофы, стихийные бедствия и другие экстремальные ситуации).

В ходе психологической помощи психолог должен помочь больному пережить постановку тяжелого диагноза, изменить его отношение к болезни, приспособиться к новому образу жизни, которого требует заболевание; сформировать адекватные личностные установки, связанные с лечением, адекватную самооценку, оптимистический взгляд на мир в новом для человека качестве больного или инвалида; укрепить веру в себя и свои возможности в преодолении болезни, используя компенсаторные личностные возможности. Психолог обеспечивает психологическое сопровождение реабилитационного периода после перенесенной операции. Кроме того, психолог может помочь больному скорректировать отрицательные личностные свойства, появившиеся в течение болезни, опираясь на сильные стороны личности больного, преодолеть ипохондрические (от греч. hypochondrios – мнительность; навязчивая боязнь болезни) явления. Проводимая психологом работа должна помочь социально-психологической адаптации больного человека в обществе, обеспечить адекватное приложение его способностей и возможностей в трудовой деятельности. Велика также роль психолога и в работе непосредственно с медицинским персоналом, испытывающим в своей профессиональной деятельности огромные психологические нагрузки, негативные стрессы, психическую напряженность [111].

Психологическое обеспечение деятельности органов внутренних дел включает принятие психологически обоснованных организационных мер, управленческих и кадровых решений, направленных на совершенствование системы работы с сотрудниками, на повышение эффективности оперативно-служебной деятельности в обычных и экстремальных условиях. К функциональным обязанностям психологов МВД относится психологическое обследование кандидатов на должности, сотрудников, переводимых на другую должность; разносторонняя психологическая поддержка сотрудников и психологическое обеспечение их деятельности; психологическая работа с отдельными коллективами и подразделениями; управленческое консультирование. Одним из важных направлений работы психолога в правоохранительных органах является психологическое сопровождение со-

трудников, работающих в экстремальных условиях, переносящих на службе долговременные травматические стрессы. Помимо непосредственной работы с сотрудниками, психологи участвуют в мероприятиях по расследованию преступлений, в составлении психологических портретов предполагаемых преступников, оказывают помощь при ведении переговоров с преступниками, проводят психологическую экспертизу уголовных дел, специальные психофизиологические исследования. Предусмотрено наличие специалистов-психологов в городских и районных отделах УВД, отделениях милиции, поэтому их число в правоохранительных органах постоянно растет.

Должность психолога введена в соединениях и воинских частях, военно-учебных заведениях, предприятиях и организациях Министерства обороны. При военных комиссариатах организуется профессиональный психологический отбор при призыве на военную службу или поступлении на нее по контракту.

Специфика работы психолога в силовых структурах и правоохранительных органах, помимо своего содержания состоит еще и в том, что практический психолог является офицером, подчиняющимся уставу и несущим службу. Поэтому психолог выполняет ряд служебных обязанностей по линии своего административного подчинения.

## 6.2. Актуальные проблемы деятельности психолога в производственных организациях

Актуальные проблемы практической психологии существуют в любой сфере профессиональной деятельности: на производстве, в промышленности, в торговле и сфере услуг, в финансовых организациях, в учреждениях культуры, в спортивных организациях, на транспорте [64].

Работа в производственной сфере характеризуется высокой стрессогенностью, даже относительно высокое финансовое обеспечение работников не компенсирует негативного влияния хронического стресса на их жизнь и работу. Среди служащих наблюдаются случаи переутомления, снижения работоспо-

собности по причине усталости и перегрузок. Высокая ответственность, требования к слаженности в работе подразделений, частые изменения инструкций, «размытость» многих юридических норм - все эти факторы создают напряженность в деятельности сотрудников.

Как правило, психологи в организациях занимаются практической организационной и управленческой психологией:

- выполняют задачи кадрового отбора при открытии вакансий, поступлении кандидатов на должности, оценивают потенциал будущих сотрудников;
- осуществляют всестороннее психологическое сопровождение персонала – от помощи в адаптации на рабочем месте и в новом коллективе, до обеспечения профессионального роста и служебного продвижения сотрудников; работа с увольняемыми сотрудниками и сотрудниками, уходящими на пенсию
- оказывают профессиональную помощь администрации в принятии управленческих решений, связанных с работой сотрудников организации;
- отслеживают социально-психологические процессы в подразделениях организации, помогают разрешению организационных конфликтов и проводят их профилактику, решают задачи командообразования и сплочения;
- организуют обучение сотрудников и психологическое просвещение.

Н.В. Самоукина, анализируя работу психолога в банковской системе [137], отмечает, что кадровый состав служащих в организациях неоднороден и содержит в основном три группы работников. Различия между группами заключаются в уровне образования, способе поступления на службу, построении карьеры и месте, занимаемом в служебной иерархии.

Первая группа сотрудников - квалифицированные работники среднего и старшего возраста. Из них особенно продуктивны 45-55-летние сотрудники со стажем работы в профессиональной сфере от 10 до 25 лет. Это, как правило, начальники управлений, отделов и ведущие специалисты. Большинство из них - женщины, имеющие средне-специальное и высшее образование по соответствующему профилю.

Сотрудники, составляющие первую группу, с трудом воспринимают из-

менения в условиях работы, поток новых инструкций и наличие неопределенности в содержании работы. Они обладают высокой ответственностью, стремятся работать предельно точно и без ошибок, часто берут работу домой или допоздна работают на своем служебном месте. В качестве основной представители этой группы называют проблему необходимости обновления имеющегося у них профессионального опыта. Получив образование преимущественно в советский период, они испытывают трудности в усвоении новых знаний и преодолении устаревших способов работы.

Психологическое напряжение работников этой категории усиливается также из-за противоречия между необходимостью обновления профессионального опыта и стремлением сохранить имеющийся должностной статус. Удержаться на своем месте в служебной иерархии бывает непросто. Такая конкурентная борьба может продолжаться многие месяцы и часто заканчивается не только понижением в должности или увольнением того или другого сотрудника, но и существенным ухудшением его здоровья.

Работники этой группы тяжелее других переживают случаи вынужденного увольнения, если организация прекращает свою работу. Необходимость смены профессии ставит их в тупик. Оставшись без работы, они испытывают эмоциональный шок от разрушения сформированных у них в советский период представлений об обязательном наличии рабочих мест.

Вторая группа служащих - люди активного трудоспособного возраста 30-50 лет, пришедшие из различных профессиональных и общественных сфер деятельности: организационно-управленческих структур, профсоюзных органов, сфер образования, науки и военно-промышленного комплекса (преимущественно экономисты, компьютерщики, математики и физики). Практически все они имеют высшее образование, некоторые - ученые степени.

Многие из данной группы имели в своей профессиональной сфере определенный статус и известность (публикации, признание, имя), занимали руководящие посты. При этом возможности для перехода в другую сферу получают те, кто имеют полезные деловые связи, и те, кто психологически готов к смене

профессии в силу высокого интеллектуального потенциала.

Служащие этой группы сталкиваются с необходимостью профессионального и личностного самоутверждения на новом месте работы, поиска новых профессиональных контактов. Некоторые фирмы ставят условие получения второго высшего образования, если сотрудник имеет непрофильный диплом. Не последнее место среди этих проблем занимают трудности, связанные с преодолением сопротивления со стороны работников первой группы, не желающих отдавать высокие должностные места пришедшим «новичкам».

Позитивный заряд, который привносят специалисты из других профессиональных областей, связан с наличием у них высокого интеллектуального уровня и богатого опыта профессиональных взаимодействий. Они не связаны устаревшими знаниями, открыты для профессионального развития и способны осуществить позитивные инновации в производственной сфере.

Третья группа состоит из молодых людей 20-30 лет, занимающих различные должностные посты, начиная от менеджера и кончая операционистом. Они имеют высшее образование, или закончили среднюю общеобразовательную школу. Работники этой категории уверенно чувствуют себя в новых экономических условиях, и может сложиться впечатление, что эта группа служащих является наиболее благополучной. Однако это не совсем так. Трудности, с которыми сталкиваются молодые служащие, обусловлены отсутствием сформированного и стабильного профессионального сообщества. Они работают в условиях острого дефицита или полного отсутствия профессиональной преемственности. Не существует необходимых и принятых всеми морально-этических ценностей, регламентирующих взаимодействия в профессиональной сфере, не разработаны эффективные правовые механизмы, требует существенной доработки комплекс служебных инструкций.

В результате со стороны молодой группы работников не происходит планомерно-поступательного включения в профессию с формированием адекватной самооценки своих возможностей и планированием карьерной перспективы. У молодых управляющих, не имеющих профильного образования, возникают

проблемы руководства специалистами из первых двух групп, если последние имеют более низкий уровень иерархии, но более значительный профессиональный опыт и высокий образовательный уровень. Последние относятся к молодым начальникам неодобрительно, как к выскочкам. В этих случаях часто возникает отчетливое напряжение отношений вплоть до конфликта, когда молодой руководитель неожиданно увольняет старшего по возрасту работника без объяснения причин, только потому, что не чувствует уважения со стороны подчиненного и испытывает некоторый «комплекс неполноценности» при взаимодействии с ним.

Психологи для выполнения этих задач выполняют все виды психологической работы: психологическую диагностику, психологическое консультирование и коррекцию, психологическое просвещение.

В зависимости от сферы социальной практики, работа психолога имеет и свою специфику. В торговых организациях и в сфере обслуживания психологи проводят изучение особенностей личности и поведения потребителя тех или иных товаров и услуг, участвуют в психологическом обеспечении маркетинговой и рекламной деятельности, организуют для сотрудников тренинги по усвоению навыков эффективного общения с покупателями и клиентами, тренинги продаж и продвижения товаров и услуг.

Программа социально-психологической поддержки сотрудников должна быть направлена  на достижение двух основных целей: организацию специализированной психологической поддержки конкретных групп служащих и общепсихологических мероприятий, полезных для всего работающего кадрового состава.

Важное направление деятельности психолога в организации заключается в консультационной работе. Наиболее распространенные темы консультаций – это производственные конфликты (в частности, с начальством), семейные отношения, а также проблема профессиональной адаптации сотрудников. Индивидуальные и групповые консультации проводятся психологами с целью обеспечения работников квалифицированной психологической информацией, необходимой для оптимизации принятия управленческих решений. Некоторые крупные работники име-

ют своих «личных» психологов, не включенных в штатное расписание, но выступающих, по существу, в качестве «тайных советников».

Помимо решения психологических проблем в организациях, психологии успешно работают в агентствах по трудоустройству, кадровых службах. Основными направлениями их деятельности являются профориентация и профконсультация, профотбор. Кроме того, кадровые психологи оказывают необходимую психологическую помощь людям в сложных стрессовых ситуациях поиска работы.

Специфика деятельности специалистов-психологов в различных ведомствах (Шойгу Ю.С.):

– жесткая регламентация системы работы: с одной стороны работодателем является ведомство, чьи интересы защищает психолог, с другой стороны должны быть соблюдены все профессиональные этические принципы по отношению к «клиентам» – сотрудникам ведомства;

– широкий спектр решаемых задач одним специалистом: психологическая диагностика (профессиональный психологической отбор, динамическое наблюдение за состоянием специалистов в период их работы), психологическая подготовка специалистов ведомства, психологическая коррекция.

Психологи, которые работают в компании, должны также решать исследовательско-аналитические и консалтинговые задачи, помогать в обучении и повышении квалификации персонала, учитывая психологические закономерности обучения взрослых людей.

### 6.3. Различные направления и виды деятельности практического психолога

Практическая психология - открытая и динамичная система, интегрирующая психологические знания о современном человеке.

Основными направлениями практической психологии являются психологическое консультирование, психологическая коррекция, психотерапия, психологическая диагностика и психологическое просвещение. Деятельность прак-

тического психолога включает различные виды работ: работа по развитию личности учащихся, способностей и интеллектуальной сферы, формирование самосознания, эмоционально-волевой сферы и др. Все эти направления и виды работ взаимосвязаны и в практической деятельности психолога присутствуют в нерасторжимом единстве.

Общие актуальные проблемы всех направлений практической психологии включают:

- Проблемы теоретического обоснования способов психологического воздействия.
- Проблемы поиска объективных критериев установления эффективности психологического сопровождения, психологической поддержки и психологической помощи.
- Проблемы этики профессиональной деятельности практического психолога.

Психологическая диагностика как вид деятельности психолога представляет собой изучение индивидуально-психологических и индивидуально-психофизиологических особенностей человека, выявление различных качеств, психологических и психофизиологических признаков, черт и свойств личности с помощью специальных методик и приемов [18, 30, 31]. Психодиагностика служит начальным звеном любой психологической работы с людьми, поскольку на ее основе разрабатываются программы коррекции, направления консультирования, мероприятия по психологическому просвещению [16]. А.Ф. Ануфриев и С.Н. Костромина [19] считают, что психодиагностика во многом определяет успешность протекания других видов деятельности практического психолога. Отмечается также, что психодиагностика часто основывается на опыте и интуиции практического психолога. Психодиагностическая деятельность практического психолога требует значительной ответственности психолога за соблюдение требований к процедуре исследования, обработке и истолкованию полученных результатов. Овладение той или иной психодиагностической методикой означает не только накопление опыта работы с ней, но и усвоение опре-

деленной психологической теории, на которой основана разработка методики.

Проблемы современной психодиагностики включают проблему качественной и количественной диагностики, проблему валидности и надежности применяемых методик, проблему психодиагностики отдельных психических явлений, оценки психического развития [32].

Проблема соотношения стандартизированной и качественной диагностики. От ее решения зависит стратегия и тактика построения психодиагностических обследований, выбор инструментария, способы интерпретации результатов. Понимание преимуществ и недостатков этих подходов. Приводя аргументы в пользу тестового подхода, поскольку статистический прогноз всегда более адекватен и верен нежели клинический (по данным многих авторов). Подходы не являются взаимоисключающими, они дополняют друг друга и могут применяться в комплексе. Выявление общих закономерностей развития, осуществляемое при стандартизованном тестировании, чаще всего необходимо дополнять индивидуальным клиническим обследованием, которое на основе предварительно поставленного диагноза может углублять наше понимание причин того или иного отклонения, недостатка, нарушения в развитии. На основе такого углубленного обследования только и возможна разработка эффективных рекомендаций, коррекционная и психотерапевтическая работа. Другое дело, что психодиагност должен хорошо понимать возможности и ограничения каждого из подходов и работать «с открытыми глазами», не идеализируя ни один из них.

Проблема валидности и надежности применяемых методов и методик. Каждый тест должен быть проверен на надежность и валидность. Однако значительная часть применяемых на практике методик не имеет этих данных, что делает их непрофессиональными, не позволяет ставить на основе их результатов психологический диагноз. Тем не менее, многие практические психологи не интересуются психометрическими характеристиками применяемых методик.

Проблема оценки психического развития. Современная психология располагает множеством различных теорий развития. В настоящее время признается, что в разных областях развитие носит специфический характер. Задача

оценки стадий развития, процессов смены стадий и последовательности стадий сталкивает представителей диагностики с различными точками зрения, теориями и моделями. Стандартизованные процедуры для их оценки пока не созданы.

Психологическое консультирование относительно новая область психологической практики, выделившаяся из психотерапии. Эта профессия возникла в ответ на потребности людей, не имеющих клинических нарушений, однако нуждающихся в психологической помощи. Поэтому в психологическом консультировании мы сталкиваемся с людьми, испытывающими трудности в повседневной жизни.

Психологическое консультирование - это совокупность процедур, направленных на помощь человеку в разрешении проблем и принятие решений относительно профессиональной карьеры, брака, семьи, совершенствования личности и межличностных отношений. Цель консультирования - помочь клиенту понять происходящее в его жизненном пространстве и осмысленно достичь поставленной цели на основе осознанного выбора при разрешении проблем эмоционального и межличностного характера, помочь человеку понять причины трудностей, поддержать самостоятельный поиск личностью адекватных путей выхода из сложной критической ситуации.

Нередко потребность в консультации осознается после просветительной и профилактической деятельности психолога. Центральным моментом консультации является процесс взаимодействия психолога и консультируемого (или консультируемых), установление доверительных взаимоотношений между ними. Во время консультации личность сопротивляется активному вовлечению в продуктивный процесс всестороннего анализа и решения той или иной проблемы, предпочитая занимать пассивную позицию человека, перекладывающего решение вопроса на другого (консультанта).

Основная форма психологического консультирования - это консультативная беседа, т.е. процесс диалогического общения, в ходе которого один человек (психолог-консультант) помогает другому (клиенту) использовать свои внутренние ресурсы для личностного развития в позитивном направлении. Психологическое

консультирование имеет различные направления и может быть педагогическим, организационным, профориентационным. По форме проведения консультирование может быть индивидуальным и групповым, очным и заочным.

Психологическое консультирование, как молодая область психологии, сталкивается со многими нерешенными проблемами. На первый план выходит проблема теоретического обоснования приемов и техник психологического воздействия и критериев определения эффективности процесса консультирования. Все еще актуальной остается проблема разграничения психологического консультирования и психотерапии, как на теоретическом уровне, так и на уровне применяемых специалистами методов и техник [128]. Нерешенной является и проблема некритичного заимствования зарубежных, особенно американских, методов и приемов работы с людьми [38]. С развитием новых информационно-коммуникационных технологий появляются новые формы дистантного (удаленного) психологического консультирования [96], имеющего свои преимущества и трудности.

Психологическая коррекция – это направление деятельности психолога по устранению и профилактике отклонений и задержек в познавательной и личностной сфере, работа по развитию способностей и возможностей человека. Психолог также раскрывает в ходе коррекции источники и причины отклонений. Поэтому психологическая коррекция не возможна без тщательной психодиагностической работы. В психокоррекции большое внимание придается различным аспектам психологического воздействия на личность, часто с помощью специальных приемов и техник, на которые опирается психолог в индивидуальной или групповой работе с людьми. Одной из актуальных специфичных проблем психологической коррекции является различение психологических, педагогических, психотерапевтических и других возможных средств психокоррекции, а также изучение механизмов их воздействия. Существуют также множественные проблемы поиска и адекватного применения средств психокоррекции для различных форм отклонений в развитии, их проявлений и индивидуальных вариантов развития. Зачастую психологии идут опытно-эмпирическим

путем в поиске и применении методов воздействия, не имея при этом общего представления о его теоретических основах.

Психологическое просвещение – работа специалиста-психолога по распространению специальных знаний, особый вариант своеобразной педагогической деятельности, осуществляемый специалистом-психологом самостоятельно или в сотрудничестве со специалистом другого профиля, помогающим более эффективно достичь целей распространения психологических знаний. Психологическое просвещение – вид деятельности специалиста-психолога, направленный на формирование у населения (широкой общественности) положительных установок по отношении. к психологической помощи, установок на расширение кругозора в области психологического знания.(О.Г. Бухаркина, Л.Ф. Чупров).

Основные функции психологического просвещения заключаются в том, чтобы:

а) знакомить людей с основами возрастной, педагогической и социальной психологии, с основами самовоспитания и саморазвития;

б) популяризировать и разъяснять результаты новейших психологических исследований;

в) формировать потребность в психологических знаниях, желание использовать их в работе или в интересах собственного развития.

Как правило, психологическое просвещение затрагивает интересные и необходимые практически для всех людей знания о закономерностях возрастного развития личности, об особенностях общения между людьми в различных группах (в семье, рабочих коллективах, неформальных объединениях), о воспитании и обучении детей. Основной проблемой является отбор содержания психологических знаний для психологического просвещения. С одной стороны, необходимо представить основы психологии и разных ее отраслей, с другой стороны, психологическое просвещение не равнозначно психологическому образованию, не может и не должно его заменять, поэтому тематика психологического просвещения вызывает множество вопросов и дискуссий. Кроме того, тематика просвещения не может носить слишком универсальный и общий харак-

тер, в этом случае, как и в случае узкой направленности, психологическое просвещение не найдет своей аудитории, не заинтересует людей.

Психологическое просвещение опирается на различные формы психолого-педагогической работы с людьми. Такими формами могут быть популярные лекции и беседы, открытые семинары, тематические уроки для школьников, выступления на педсоветах и методических объединениях учителей, на родительских собраниях в школе и в детском саду, доклады и сообщения, тематические выставки психологической литературы, выпуск информационных бюллетеней и стенгазет, организация кружков, проблемных групп, клубов и лекториев.

Психологическая профилактика - работа по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии, она может сочетать элементы различных видов работы психолога. Актуальные проблемы психологической профилактики по своему содержанию сходны с проблемами психологической коррекции и психологического просвещения. Они включают и проблемы поиска и применения методов психопрофилактики, и проблемы их индивидуализации для разных групп населения.

В качестве отдельного направления можно выделить групповые формы работы психолога с людьми, включая психологические тренинги и методы активного социально-психологического обучения [92], поскольку они опираются на психологические эффекты группового взаимодействия. Групповые формы работы могут быть включены и в другие направления и виды деятельности психолога. Важными проблемами групповых форм работы являются такие как принципы формирования группы, функции психолога-тренера, содержание группового взаимодействия, обратная связь и др.

В целом, необходимо отметить активное развитие всех направлений психологической работы и видов психологической помощи. В связи с этим появляются все новые и разнообразные актуальные проблемы различных направлений и видов деятельности практического психолога.

# Глава 7. Профессионально-этические проблемы современной практической психологии

## 7.1. Профессиональная деятельность психолога и проблемы этики

Психологическая работа - это весьма сложная и ответственная область профессиональной деятельности, которая может затрагивать судьбы людей (например, когда ставится медицинский или судебно-психологический диагноз). Психолог владеет информацией, небрежное использование которой может нанести непоправимый вред отдельным военнослужащим, семьям, воинским коллективам, авторитету военной психологии. В то же время психолог должен вырабатывать предложения и рекомендации командирам (начальникам), предоставлять им необходимые данные о военнослужащих в интересах обеспечения воспитательной работы с ними, самостоятельно осуществлять целенаправленное вмешательство в их мысли, чувства, мировоззрение, поведение. Именно поэтому к психологам, как основным специалистам в области такой сложной работы, предъявляется ряд социально-этических и профессиональных требований, соблюдение которых позволяет специалисту сохранять доверие людей, выбирать верную линию поведения при конфликте между нормами субординации и нравственности.

Профессионально-этические нормы - это требования, предъявляемые к уровню профессиональной квалификации психолога, реализации им в своей деятельности специфических нравственных норм поведения как во взаимоотношениях с коллегами, научным сообществом, так и с клиентами.

Этические и правовые основы психологии формируются на основе общепсихологических норм и требований, этического кодекса деятельности психологов, принятого за основу различными психологическими обществами и организациями. Центральным звеном этических норм психолога является гуманистическая позиция психолога по отношению к людям на всех стадиях психологической работы.

Основные профессионально-этические принципы в психологической работе включают:

– принцип личной ответственности – необходимость отвечать за содержание, интерпретацию и заключение психологического обследования, за все решения, принимаемые в его ходе; обеспечение достоверности, валидности и надежности используемых методик;

– принцип рефлексии профессиональных ограничений. Психолог должен отвечать за последствия своей профессиональной деятельности, четко представлять пределы своих возможностей в решении стоящих задач, применять только проверенные и освоенные методы работы, прогнозировать последствия своих действий, сводить к минимуму риск непреднамеренного отрицательного воздействия на людей;

– принцип обеспечения прав личности – любой человек имеет право отказаться от участия в психологическом обследовании или эксперименте и тем самым оградить себя от нежелательного вмешательства в свой внутренний мир;

– принцип безоценочного отношения к клиенту и уважения его личности. Психолог создает такие условия, при которых обратившийся за помощью клиент чувствует себя спокойно и комфортно во время приема. Необходимо принимать людей такими, какие они есть. Ради создания атмосферы доверия, способствующей более полному раскрытию личности, психолог стремится избегать каких-либо оценочных суждений. Что бы ни говорил человек - все достойно доброжелательного внимания;

– принцип объективности – владение методологией, теорией психодиагностики, практическими и методологическими умениями и навыками должно обеспечить беспристрастное и всестороннее оценивание личности клиента;

– принцип конфиденциальности. Конфиденциальность должна строго соблюдаться при проведении обследования и обсуждении результатов.

Зарубежные этические стандарты включают некоторые дополнительные принципы, конкретизирующие сложные ситуации работы психолога. Т.С. Беннетт описывает принцип «моральных и правовых норм», который требует от

психологов знания норм поведения, существующих в обществе, и использования этой информации при разработке собственных систем личных и профессиональных ценностей и поведения [126, с. 1042].

Важной проблемой является и взаимодействие психолога с коллегами-непсихологами, поскольку в большинстве случаев психолог является в организации единственным представителем своей профессии. Ю.М. Забродин отмечает, что позиция психолога как наемного работника в организации осложняется тем, что такой специалист «должен руководствоваться целями и задачами этой организации… должен относиться к ней минимум лояльно, принимать нормы организационной культуры, выстраивать приемлемые для данной организации образцы собственного социального поведения» [56, с. 33]

Н.С. Пряжников, анализируя этические проблемы психологии, выделяет ряд этических противоречий, которые являются основой этических проблем в профессиональной деятельности психолога. Это противоречие «между правом человека быть субъектом построения своего счастья, с одной стороны, и его неготовностью это право реализовать, с другой стороны…, противоречие между интересами общества и интересами личности, … противоречие между мировоззрением психолога и конкретных клиентов, … противоречие между благородными устремлениями психолога и прагматизмом нашего времени» [125, с. 21-22].

Т.С. Беннетт указывает на разнообразие этических проблем в работе психолога: «В разработке этических норм и следовании им существует несколько важных проблем. К одной из них относится сильное различие методов работы с клиентами, причем многие из них не имеют четких стандартов в применении. Далее, поведение тех, кто ищет психол. помощь, часто находится в конфликте с социальными ожиданиями, и психолог несет ответственность за обе стороны. Третья проблема - интеграция целей и ценностей профессии с целями и ценностями общества в том виде, в каком они описаны в законодательстве. Еще одной проблемой является работа психологов в непсихологическом окружении (например, бизнесе) с иными организационными стандартами» [126, с. 1043].

Соблюдение этических принципов невозможно без развития соответствую-

щих нравственных качеств личности психолога, его социальной и нравственной зрелости. Основным критерием и контролером выполнения этических норм должны являться профессиональная честность и гуманность самих психологов.

## 7.2. Этические проблемы различных видов психологической работы

Этические нормы устанавливают обязательные правила профессиональной психологической деятельности психолога. Этические нормы не исчерпывают всех ситуаций профессиональной деятельности психолога. Различные виды психологической работы порождают значительное число различных проблем [125, 153].

Основными направлениями практической психологии являются психологическое консультирование, психологическая коррекция, психотерапия, психологическая диагностика и психологическое просвещение. Все эти виды работ взаимосвязаны и в практической деятельности психолога присутствуют в нерасторжимом единстве.

Этические проблемы современной психодиагностики включают, прежде всего, проблему доступности профессиональных диагностических методик широкому кругу людей и связанную с ней проблему осведомленности клиента о содержании психодиагностического обследования. Все это делает психодиагностические процедуры невалидными, теряется объективность психодиагностических результатов.

Множество этических дилемм встает перед психологом в ходе сообщения результатов обследования клиенту и заказчику и соблюдения принципа конфиденциальности. Необходимо учитывать эмоциональные реакции на информацию о результатах тестирования, особенно в тех случаях, когда люди при этом узнают о своих собственных достоинствах и недостатках.

В центре дискуссий по поводу конфиденциальности тестовых данных обычно оказывается их доступность третьему лицу, а не испытуемому (или его родителям в случае несовершеннолетия тестируемого) и тестирующему. Ос-

новной принцип состоит в том, что такие данные не должны раскрываться без ведома и согласия испытуемого, если их раскрытие не санкционировано решением суда или не разрешено законом для оправданных целей. Когда тесты проводятся в учреждении, например в школе, суде или при поступлении на работу, тестируемого следует проинформировать о целях тестирования, о том, как будут использоваться его результаты, и об их доступности персоналу учреждения, который на законных основаниях будет работать с ними. В тех случаях, когда результаты теста запрашиваются посторонними людьми или другими организациями, например, когда возможный наниматель или колледж запрашивают результаты тестирования, проведенного в школе, нужно отдельное согласие на передачу данных. Эти же требования применимы и к тестам, проводимым в условиях клиники, при консультировании или с исследовательскими целями.

Профессиональная этика психологического консультирования. Психологическое консультирование, как одно из наиболее важных направлений работы психолога, имеет общие этические проблемы, требующие разрешения:

- этические проблемы, возникающие во время установления контакта с клиентом,
- этические проблемы, возникающие в процессе оказания помощи
- этические проблемы, возникающие при достижении ее результатов
- Частные этические проблемы
- согласование с клиентом возможности аудио- и видеозаписи консультативных бесед и наблюдения их третьим лицом. Очень важно заранее согласовать с клиентом возможность аудио- и видеозаписи консультативных бесед и наблюдения третьим лицом через зеркало одностороннего видения. Недопустимо использование таких процедур без согласия клиента.
- запрет на «двойные отношения». Другой важный этический принцип - это запрет на двойные отношения. Нецелесообразно консультирование родственников, друзей, сотрудников, обучающихся у консультанта студентов; недопустимы сексуальные контакты с клиентами. Такой запрет вполне понятен, поскольку консультирование дает специалисту преимущественное положение и

возникает угроза, что при личных отношениях это преимущество может использоваться в целях эксплуатации.

- проблема зависимости клиента от психолога. Важной этической проблемой является проблема зависимости пациента от психолога. Психолог может также оказаться в неосознанной зависимости от клиента. Цель психологического консультирования состоит не в решении проблем клиента консультантом, а в создании оптимальных условий для актуализации ресурсов у обратившегося для самостоятельной борьбы с трудностями, возвращения собственного контроля клиента над своей жизнью и реализации своих жизненных планов. Осознание этого консультантом помогает создать установку взаимоотношений, в которых к клиенту возвращается уверенность в значимости его собственных сил, а также позволяет предотвратить зависимость клиента от консультанта.

Решение клиента заключить «консультативный контракт» должно быть вполне осознанным, поэтому консультант обязан во время первой встречи предоставить клиенту максимум информации о процессе консультирования. Консультант обязан правильно оценивать уровень и пределы своей профессиональной компетентности. Он не должен вселять в клиента надежду на помощь, которую не в силах оказать. В консультировании недопустимо применение недостаточно освоенных диагностических и терапевтических процедур. Консультативные встречи с клиентами ни в коем случае нельзя использовать для испытания каких-либо методов или техник консультирования. Если консультант в отдельных случаях чувствует, что недостаточно компетентен, он обязан консультироваться с более опытными коллегами и совершенствоваться под их руководством.

Профессиональная этика психологической коррекции и групповой работы психолога. К. Рудестам отмечал, что никакое введение в теорию психокоррекционных групп не будет полным без рассмотрения вопросов этики [115].

К наиболее общим этическим проблемам групповой работы относятся:

- сознательное согласие участников. Будущие члены группы должны иметь ясное представление о том, на что они идут. К обещаниям кардинальных перемен в жизни и грандиозных успехов следует относиться с осторожностью. От

профессиональных руководителей скорее следует ожидать, что они будут достаточно скромны в обещаниях и честно обозначат границы своих возможностей.

- свобода выбора. Второй момент касается свободы выбора на протяжении всего курса занятий в группе. Каждый член группы имеет полное право в любой момент отказаться от участия в чем бы то ни было из того, что происходит в группе. Руководитель может побуждать члена группы к участию в работе группы, но при этом он должен стоять на страже его прав и не допускать никакого давления на него ни со своей, ни с чьей-либо еще стороны.

- защищенность от психических и физических травм. Третье основное этическое требование - это принятие адекватных мер предосторожности для предотвращения психических и физических травм. Одна из таких мер - это предварительное обследование контингента потенциальных участников, проводимое с целью отсева тех, кому опыт занятий в группе не принесет пользы или даже повредит. В той ограниченной степени, в какой можно предвидеть возникновение личных трений, руководитель должен постараться сделать так, чтобы участники подходили друг другу и вписывались в группу как в целое.

Еще одной мерой обеспечения психологической безопасности участников является соблюдение строгой конфиденциальности. Руководитель должен постоянно помнить об этом, чтобы не нанести ущерб благополучию членов группы. Внутригрупповая этика позволяет руководителю подчеркивать важность неразглашения сведений, касающихся отдельных членов группы.

## 7.3. Личностные свойства и профессиональное сознание психолога

В психологической профессии особую значимость имеют профессиональная позиция психолога и этические стандарты профессиональной деятельности. Специфика психологической профессии предполагает сопричастие личности психолога ситуациям профессиональной деятельности. Выполнение профессиональных функций невозможно без субъект-субъектного взаимодействия с клиентами, с людьми, нуждающимися в психологической помощи [111].

Для профессии психолога особую роль играет осознание роли профессиональной психологической деятельности в собственной жизнедеятельности.

В деятельности психолога существенным моментом является единство личного и профессионального. А.Б. Николаева отмечает, что для психолога всегда были характерны сбалансированность профессиональных и человеческих качеств. Личность психолога, согласно крылатому выражению Р. Мэя, является инструментом его работы, поэтому немаловажно, какими свойствами личности обладает психолог-профессионал. Профессия психолога требует от человека, желающего посвятить ей себя, наличия определенных личностных качеств, объединяющихся стремлением помочь другому человеку; осознания нравственных основ и гуманистических принципов профессиональной деятельности. По словам А.И. Донцова, психология – это не просто наука или профессия, это – судьба.

Психологи не проходят специального профессионального отбора при поступлении в вуз. Требования к личности психолога соответствуют в целом общепрофессиональным ценностям психологической профессии.

Обобщение исследований личностных особенностей, специальных способностей и характеристик деятельности психологов-консультантов и психотерапевтов, проведенные зарубежными и отечественными учеными, обнаруживает некоторые общие свойства личности успешных психологов. К личностным свойствам, мешающим профессиональной психологической деятельности, относятся авторитарность, замкнутость, пессимистичность, отсутствие терпимости, склонность к самоутверждению за счет клиента, зависимость от других людей, пассивность. В качестве свойств личности, *способствующих* успеху профессиональной психологической деятельности, выступают такие свойства, как чуткость, внимательность к людям, эмпатия, отождествление себя с людьми, личностная и социальная зрелость, эмоциональная стабильность, коммуникативная компетентность, отсутствие предубеждений, толерантность, терпимость и другие.

Несомненно, этот список может быть продолжен схожими чертами. Так, в

качестве необходимых для психолога отмечаются активность, постоянная внутренняя работа, интеллигентность, широкая образованность, адекватность и точность восприятия, независимость, умение видеть себя со стороны. Перечисляются также наблюдательность, глубокие профессиональные знания и умения, удовлетворенность профессиональной деятельностью, понимание целей психологической помощи, высокая нравственность и моральная устойчивость, доброта и порядочность, честность, тактичность, выдержка и самообладание, уважительное отношение к людям, пунктуальность и целеустремленность, способность к самопознанию и самовоспитанию, обаяние и личная привлекательность и многие другие. В исследованиях Л.В. Темновой среди общих личностно-профессиональных качеств психолога выделены на психофизиологическом уровне − эмоциональная устойчивость, выдержка, спокойствие, способность реально взвешивать обстановку, устойчивость к стрессу, сильный тип нервной системы; на интеллектуальном уровне − научно-гуманистическое мировоззрение, логичность мышления, сензитивность, профессиональная рефлексия, четкое представление о сложности и противоречивости природы психики и поведения человека; творчество, проницательность, аналитичность и прогностичность; на личностном уровне − фасилятивность, социабильность, направленность на другого человека, профессиональная мотивированность, активность, коммуникабельность и великодушие к людям, тактичность и дипломатичность в общении, подчинение своих интересов интересам другого и группы, нравственность, добросовестность, ответственность, смелость в решении практических вопросов.

Во многих работах, посвященных личности психолога-профессионала, отмечается необходимость наличия подобных качеств и характеристик. Поэтому все многообразие свойств личности психолога может быть разделено на группы, имеющие определенные обобщенные основания. Психолог должен обладать профессионально значимыми свойствами личности, которые можно отнести к трем основным группам: профессиональное сознание психолога, адекватная Я-концепция, коммуникативные свойства личности психолога.

И.В. Вачков, Н.С. Пряжников, И.Б. Гриншпун [37] выделяют такие принципиальные отличия психолога–профессионала как наличие теоретической базы и документа о психологическом образовании, опора на метод научного познания, использование специальных разработанных в психологии средств - методик, поддержание связи с коллегами, особый профессиональный такт и следование профессионально-этическим нормам, способность к профессиональному развитию и саморазвитию, профессиональная психогигиена труда, осторожное и критичное отношение к существующим и нарождающимся в немалых количествах новым методам.

Профессиональное сознание и профессиональная позиция психолога обеспечивают осмысление и оценку профессиональных интересов и ценностей, целей и задач профессиональной деятельности, мотивационных установок профессионально-личностного самосовершенствования. Адекватная Я-концепция и система саморегуляции являются воплощением высокого уровня развития личности психолога, его возрастной, личностной и социальной зрелости, обеспечивают способность психолога к самопознанию, пониманию и прогнозированию собственного поведения. Коммуникативные свойства помогают психологу устанавливать и поддерживать контакты с людьми в ситуациях профессиональной психологической деятельности.

Одним из наиболее значимых свойств личности психолога является профессиональное сознание. Развитие профессионального сознания начинается еще во время обучения будущих психологов в вузе – на основе формирования профессиональных интересов и формирования личностной значимости профессиональной деятельности, но его наиболее значимым этапом является освоение специфики профессиональной деятельности после окончания вуза, на рабочем месте. Е.Е. Сапогова [138] выделяет такие ключевые характеристики профессионального сознания психологов:

– дивергентность (гибкость) и интуитивность – психолог вынужден мыслить безоценочно, контекстно и континуально, поскольку должен принимать во внимание общенаучные нормы, базовые психологические законы и

многозначность фактов и явлений, с которыми он сталкивается;

– диалогичность – профессиональное сознание выступает как открытая, находящаяся в постоянном взаимодействии с другими, система, интерсубъектная по своей природе;

– герменевтичность и демиургичность – для профессионального сознания психолога психика и мир онтологически слиты, основным средством познания становится интерпретация, истолкование и осмысление;

– поликультурность, полисемантичность, криптографичность − психологическое сознание должно быть предельно обобщено, оно призвано говорить с любой личностью на ее языке, быть способным войти в ее мир и понять его;

– знание языков описания и интерпретации, философичность и трансперсональность  психологическое профессиональное сознание опирается на знание и владение теоретическими конструктами, объяснительными схемами и законами научного понимания психики. «система понимания другого человека, − это микрокосм, индивидуальная философская концепция, сопряженная с построением особых, только ей присущих языков, обладающих разной выразительной силой и разной степенью переводимости друг на друга»;

– экологичность – для психолога любая деталь проблемы является важной и может рассматриваться как отдельное «целое», вплоть до противоречивого мнения об одном и том же явлении;

– экзистенциальность, интенциальность и феноменальность - профессиональное сознание психолога допускает отсутствие различий между фактами и их описанием, между истиной и верой, придавая тем самым сущности существование. Поэтому понимание для психолога строится и в каузальных, и в телеологических терминах.

– воображение (моделирование) и креативность – эти качества позволяют видеть проблему с разных сторон, выйти в новые сферы познания психологической действительности;

– гуманитарность – психология является, прежде всего, гуманитарной наукой и обогащение ее различными технологическими приемами не означает

сведение к ним, алгоритмизацию взаимодействия психолога и клиента;

– знаковость, символичность, универсальность – всеобщие свойства сознания, особенно значимые для профессионального сознания психолога, который строит свое понимание человеческой психики на понимании того, что человек живет в индивидуально одухотворенном им мире.

Попытка описать основные свойства профессионального сознания психолога основана на стремлении проникнуть в сущность этой непростой профессии, поднимает актуальные проблемы психологического профессионализма, «избранности» и «ремесла» в психологической профессии.

Профессионально значимые свойства личности психолога не являются раз и навсегда данными, застывшими образованиями. Они развиваются в процессе профессиональной подготовки психологов в вузе, в ходе последующей профессиональной деятельности, формируются в процессе самовоспитания, работы психолога над собой, повышения профессиональной квалификации, обретения новых форм профессионального опыта.

Таким образом, психологическая профессия относится к одним из наиболее сложных видов деятельности со стороны требований к личности профессионала.

Психолог часто переживает состояние напряжения, негативные эмоции по отношению к процессу и результатам свой профессиональной деятельности, которые приводят к так называемому профессиональному выгоранию (сгоранию). Термин «профессиональное выгорание (сгорание)», введенный американским психиатром Х.Дж. Фрейденбергом, означает состояние психического истощения профессионалов, интенсивно общающихся с клиентами в обстановке эмоциональной напряженности. Этот синдром включает в себя три основные составляющие: эмоциональную истощенность, деперсонализацию (чувство потери себя, отчужденности, социальной безликости) и редукцию профессиональных достижений.

Профессиональному сгоранию подвергаются работники социальной сферы: медики, учителя, политики, юристы, менеджеры и другие. Симптомами профессионального сгорания служат проявления депрессии, негативная Я-

концепция, негативное профессиональное самосознание, нежелание работать с людьми, отрицательные психосоматические явления и другие показатели.

Основными факторами, вызывающими профессиональное сгорание, являются чрезмерная рабочая нагрузка и неадекватные межличностные отношения на рабочем месте, однако многочисленные зарубежные исследования данного феномена показывают, что на интенсивность сгорания также влияют многочисленные индивидуальные (возраст, пол, уровень образования, семейное положение и др.) и более общие, организационные факторы, такие как условия работы, содержание деятельности [110].

Профессиональное сгорание проявляется у психологов особенно явно в первые годы работы. В сочетании с неадекватной, неуспешной адаптацией на рабочем месте, оно может привести к отказу от профессиональной деятельности, к разочарованию в ней.

Помимо этого, профессиональные психологи в неблагоприятных условиях деятельности могут быть подвержены так называемым профессиональным деструкциям, профессиональной деформации личности. Э.Ф. Зеер выделяет такие детерминанты профессиональных деструкций специалиста: социальные стереотипы, проявления психологической защиты, акцентуации черт характера, профессиональная стагнация специалиста. По определению Д.Г. Трунова [155], профессиональная деформация у психолога выступает как расширение «Я профессионального» в область функций «Я человеческого». Профессиональная деформация личности психолога может выражаться в таких явлениях:

– Объяснение самых разнообразных событий и проблем повседневной жизни преимущественно психологическими причинами;

– Рационализация и конструирование оправданий для любых своих и чужих поступков, позиция «всепонимания» и «всепрощения»;

– Постоянная избыточная, навязчивая самодиагностика, самонаблюдение и рефлексия;

– Ощущение повышенной ответственности за психологическое состояние окружающих в любых повседневных ситуациях;

– Стремление быть «эталонной» личностью, легко справляющейся с любыми конфликтами и психологическими проблемами;

– Профессиональный цинизм, отстраненное отношение к травмирующим ситуациям в жизни других людей.

Для преодоления и предотвращения явлений профессионального сгорания и профессиональной деформации психологам рекомендуется не замыкаться в рамках своих профессиональных интересов. Необходимо учиться смотреть на свои профессиональные и личные проблемы «со стороны», выходя за рамки непосредственной ситуации, стараться участвовать в различных формах общественной жизни, социальных и культурных мероприятиях. Необходимо также при выполнении профессиональных обязанностей в большей степени опираться на профессиональные знания и умения, а не на личностные ресурсы. Важно соблюдать режим труда и отдыха, рационального питания, заниматься спортивными упражнениями, то есть вести здоровый и активный образ жизни, как бы тривиально это не звучало для некоторых психологов, ощущающих особую «избранность» себя в своей профессии.

Вне зависимости от специализации и уровня профессиональной квалификации, психологи разделяют общую профессиональную позицию (как отношение к собственной профессиональной деятельности и действиям, поведение, обусловленное этим отношением) относительно этических норм своей профессии, ее стандартов и требований, и относительно личности человека, который обращается к психологу.

Профессиональная позиция психолога основывается на принципах гуманизма, признании фундаментальной ценности и уникальности каждой человеческой личности, необходимости уважения ее прав и возможностей. Психолог в своей профессиональной деятельности признает право каждого на независимость и личную неприкосновенность, свободу совести (вероисповедания), уважает честь и достоинство личности. Психолог принимает человека таким, какой он есть, верит в его способность справиться с ситуацией, проблемой, поддерживает веру в его собственные силы.

Модель деятельности практического психолога, представленная Г.С. Абрамовой, выделяет такие стороны профессиональной позиции и профессионального сознания психолога, как рефлексия целей психологической помощи, отклики или реакции психолога в ситуации общения с людьми, мировоззрение психолога, культурная продуктивность, конфиденциальность как норма отношений с клиентами, осознание ограничений своих профессиональных возможностей, межличностное восприятие, уважение человеческого достоинства, опора на обобщенную теорию в работе психолога и отношение к ней.

## *Список литературы:*

1. Айсмонтас Б.Б. Научно-методическое обеспечение дистанционной формы подготовки психологов. - [Электронный ресурс]: URL: www.childpsy.ru/lib/articles/id/10378.php

2. Акимова М.Н. Факторы развития научной, прикладной и практической психологии в постперестроечной России. // Материалы V съезда Российского психологического общества. Т. I. - М.: Российское психологическое общество, 2012. - С. 4-5.

3. Акопов Г.В. Социально-психологические последствия и факторы современной глобализации. // Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия Философия. Психология. Педагогика. – 2014. – Т. 14. Вып. 1. – С. 39-44.

4. Аксеновская Л. Н. Об актуальных проблемах современной психологии. //Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия Философия. Психология. Педагогика. – Т. 12. Вып. 4. - 2012.– С. 83-85.

5. Актуальные вопросы психологии. Научный журнал. – Краснодар, 2017.

6. Актуальные проблемы и перспективы развития современной психологии. – Саранск, 2018.

7. Актуальные проблемы нейропсихологии детского возраста : учеб. пособие / под ред. Л.С.Цветковой. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : Изд-во МПСИ; Воронеж: МОДЭК, 2010. - 319 с. - (Б-ка психолога).

8. Актуальные проблемы психологического знания. – М.: Московский психолого-социальный университет, 2019.

9. Актуальные проблемы психологической науки. Сборник статей и выступлений международной научной конференции. / Под ред. Е.С. Горбуновой. – М.: НИИ ВШЭ, 2018. – 398 с.

10. Актуальные проблемы современной психологии и педагогики. Сборник научных статей. / Под общ. ред. К.Г. Караханян. - – Нефтекамск: Научно-издательский центр «Мир науки», 2017. – 187 с. [Электронный ресурс]: URL: https://elibrary.ru/item.asp?id=30664170

11. Актуальные проблемы социальной психологии: вопросы теории и практики : сборник научных трудов / ред. О.Б. Крушельницкая, Н.Н. Толстых, О.Е. Хухлаев. – М.: Московский городской психолого-педагогический университет, 2012. – 208 с.

12. Актуальные проблемы теории и практики современной психологии : учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры. / Под общ. ред. Н.С. Минаевой. - М.: Юрайт, 2018. - 121 с. - (Серия : Университеты России).

13. Актуальные социально-психологические проблемы современного воспитания: сб. научных статей./Под ред. И.В. Усольцевой. – М.: Институт семьи и воспитания РАО, 2011. – 114 с.

14. Аллахвердов В.М. Грустный оптимистический взгляд на психологическую науку. // Психология. Журнал Высшей школы экономики. 2005. - Т. 2. - № 1. - С. 130–139.

15. Аллахвердов В.М. От «методологического одичания» психологов к светлому теоретическому будущему. // Психология. Журнал Высшей школы экономики. - 2010. - Т. 7. - № 4. - С. 61–67.

16. Анастази А., Урбина С. Психологическое тестирование. – СПб.: Питер, 2007. - 688 с. (Мастера психологии).

17. Андреева И.Н. Концептуальное поле понятия «эмоциональный интеллект». //Вопросы психологии. – 2009. - № 4.

18. Ануфриев А.Ф. Психодиагностика как деятельность и научная дисциплина //Вопросы психологии. – 1994, № 2. – С.123–131.

19. Ануфриев А.Ф., Костромина С.Н. Как преодолеть трудности в обучении детей: психодиагностические табл., психодиагностические методики, коррекционные упражнения. – М.: Ось-89, 2006. - 271 с.

20. Асмолов А. Г. Социальные эффекты образовательной политики. //Национальный психологический журнал. – 2010.- № 2. – С. 100-107.

21. Асмолов А.Г. Психология личности: Культурно-историческое понимание развития человека : учеб. для вузов по спец. «Психология». / А.Г. Асмолов. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : Смысл: Академия, 2007. - 528 с.

22. Барабанщиков В.А. Системный подход в психологии. // Вопросы психологии. - 2007. - № 2. - С. 145-160.

23. Барабанщиков В.А. Системный подход в структуре психологического познания. // Методология и история психологии. 2007. Том 2. Выпуск 1. С. 86-99.

24. Берулава, Г.А. Методологические основы практической психологии: учебн. пособие. /Г.А. Берулава. – М.: МПСИ; Воронеж: МОДЭК, 2004. – 192 с. – (Библиотека психолога)

25. Битянова М.Р. Социальная психология: наука, практика и образ мыслей: [учеб. пособие] / М. Р. Битянова. – М.: ЭКСМО-Пресс, 2001. - 576 с. (Серия «Кафедра психологии»).

26. Болотова А.К., Макарова И. В. Прикладная психология: Учебник для вузов.. - М.: Аспект-Пресс, 2001. - 383 с.

27. Бордовская Н.В. Об интеграции психологического и педагогического знания. / Ежегодник РПО. Материалы III Всероссийского съезда Общества психологов. – СПб.: Изд-во СПбГУ, 2003. - Т. 1. С. 561-565.

28. Братусь, Б.С. Русская, советская, российская психология: конспективное рассмотрение – М.: МПСИ : Флинта, 2000. – 88 с.

29. Брушлинский А.В. Принцип детерминизма в трудах С.Л. Рубинштейна. // Вопросы психологии, 1989, № 4. – С. 66 – 73.

30. Бурлачук Л.Ф. Психодиагностика личности. – Киев: Здоровье, 1989. – 165 с.

31. Бурлачук Л.Ф. Психодиагностика: учебник для вузов. СПб.: Питер, 2012. - 351 с.

32. Бурлачук Л.Ф. Словарь-справочник по психодиагностике – СПб.: Питер, 2011. - 688 с.

33. Бурмистрова Е.В. Телефон доверия (Типичные ситуации в работе службы экстренной психологической помощи). //Московский психотерапевтический журнал. – 2006. - № 4.

34. Бусыгина Н.П. Научный статус качественных методов в психологии. //Московский психотерапевтический журнал. – 2005. - № 2. – С. 5-29.

35. Василюк Ф. Е. Методологический смысл психологического схизиса.

Вопросы психологии. – 1996. - № 6. – С. 25- 40.

36. Василюк Ф. Е. От психологической практики к психотехнической теории. //Московский психотерапевтический журнал. − 1992. − №1. − С. 15-32.

37. Вачков И.В., Пряжников Н.С., Гриншпун И.Б. Введение в профессию «психолог»: учебно-метод. пособие. – М.: , 2007. – 463 с. (Серия «Библиотека психолога»)

38. Венгер А.Л. Психотерапия: западная теория и российская практика // Московский психотерапевтический журнал. – 2004. - № 1. – С. 5- 17 .

39. Венгер А.Л., Морозова Е.И. Клиническая психология развития: состояние и перспективы. //Вопросы психологии. – 2007. - №5. – С. 3-13.

40. Выготский Л.С. Педология школьного возраста. - М.: Изд-во БЗО, 1928. - 218 с.

41. Гагарин А.В. Психологическое исследование: от актуальной проблемы к практике жизни. // Акмеология. - 2015. - № 2 (54). - С. 280-281.

42. Гальперин П.Я., Запорожец А.В., Карпова С.Н. Актуальные проблемы возрастной психологии: материалы к курсу лекций. – М.: Изд-во Московского университета, 1978. – 118 с.

43. Гарбер И. Е. Метапсихология в XXI веке: предмет, структура и методы. //Психологический журнал. – 2006.- № 3. – С. 106-114.

44. Гарбер И.Е. Оппозиция метода и технологии в психологии // Методология и история психологии. - 2007. Том 2. Выпуск 1. С. 106-117.

45. Годфруа Ж. Что такое психология. – М.: Мир, 1992. – Т. 1: 491 с.; Т.2: 370 с.

46. Головина, Г.М., Крылов В.Ю., Савченко Т.Н. Математические методы в современной психологии: статус, разработка, применение. – М.: Институт психологии РАН, 1995. – 45 с.

47. Гусельцева М.С. Типы методологических установок в психологии. //Вопросы психологии. – 2005. - №6. – С. 98-104.

48. Данилова В.Л. Проблема субъекта психологического познания. // Психология. Журнал Высшей школы экономики. - 2010. - Т. 7. - № 4. - С. 77–84.

49. Двойнин А.М. Кризис в психологии или внутри нас самих? // Вопросы психологии. - 2016. - № 1. - С. 45-54.

50. Дружинин В.Н. Психология как научная дисциплина. // Современная психология: Справочное руководство. /Под ред. В.Н. Дружинина. М.: ИП РАН, 1999. – С. 4-15.

51. Дружинин В.Н. Психология семьи. / В. Н. Дружинин. - 3-е изд. - СПб. : Питер, 2008. - 176 с.

52. Дубов И.Г. Содержание категории «активность» в отечественной психологии. // Социальная психология и общество. - 2010. - № 1. - С. 40-61.

53. Журавлев А.Л. Современные тенденции развития социальной психологии в России. //Знание. Понимание. Умение. - 2011. - № 4. - С. 20-28.

54. Журавлев, А.Л. Актуальные проблемы социально ориентированных отраслей психологии / А.Л. Журавлев. – М.: Институт психологии РАН, 2011. - 560 с.

55. Журавлев, А.Л. Особенности междисциплинарных исследований в современной психологии [Текст] // Теория и методология психологии: постнеклассическая перспектива. / Под ред. А.Л. Журавлева, А.В. Юревича. – М.: ИПРАН, 2007. – С. 15-32.

56. Забродин Ю.М. Проблемы и перспективы развития практической психологии в России. //Национальный психологический журнал. – 2006.- № 1. – С. 33-41.

57. Забродин Ю.М., Пахальян В.Э. Проблемы оценки соответствия профессиональной деятельности практических психологов требованиям внедряемых стандартов (еще раз об экспертах и экспертизе впрактической психологии) [Электронный ресурс] // Психолого-педагогические исследования. - 2018. - Том 10. - № 2. - С. 21–42. doi: 10.17759/psyedu.2018100203

58. Завершнева Е.Ю. Виды причинности в современной психологии. //Вопросы психологии. – 2009. - № 2.

59. Зимняя И.А. Педагогическая психология: учеб. для вузов по пед. и психол. направлениям и спец. / И.А. Зимняя. - 2-е изд., доп., испр. и перераб. - М.: Логос, 2008. - 383 с. - (Новая унив. б-ка).

60. Зубков И.Ф. Курс диалектического материализма. - М.: Изд-во Ун-та дружбы народов, 1990. – 258 с.

61. Иванов М.А., Штроо В.А. Академическая и практическая психология. // Организационная психология. - 2018. - Т. 8. - № 4. - С. 137-155.

62. Известия Самарского научного центра РАН. Специальный выпуск: Актуальные проблемы психологии. - Самара: Изд-во СНЦ РАН, 2009.

63. Ильина Л.Е. Актуальные проблемы психологии. // Крымский Академический вестник. 2017. - № 3. - С. 221-225.

64. Карандашев В.Н. Психология: Введение в профессию. – М.: Смысл, 2003.

65. Касаткин В.Н., Бочавер А.А. Актуальные проблемы психологии здоровья. //Психологическая наука и образование - 2010. - № 5. - С. 255-267.

66. Киселева М.И., Нечаев Н.Н. Категория развития в педагогической психологии. Перспективы переосмысления. // Вестник МГЛУ. - 2012. - Вып. 7(640). – С. 9-24.

67. Климов Е.А. Введение в психологию труда: учеб. для студентов вузов, обучающихся по направлению Психология. / Е.А. Климов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Изд-во МГУ, 2004. – 336 с. (Сер. Классический университетский учебник. Высшее профессиональное образование. Психология)

68. Климов Е.А. О соотношении некоторых отраслей психологии и возможных «пограничных споров». //Вестник МГУ. Серия 14. Психология. – 1999. - № 3. – С. 3- 15.

69. Кольцова В.А. Актуальные проблемы методологии современной отечественной психологической науки. // Психологический журнал. - 2007. - № 2. - С. 5-18.

70. Корниенко А.Ф. Фундаментальные проблемы психологии и их решения (продолжение). // Научный диалог. – 2014. – № 3 (27). – С. 47-72.

71. Корнилова Т.В., Смирнов С.Д. Методологические основы психологии: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению и специальностям психологии. / Т.В. Корнилова, С.Д. Смирнов. - 2-е изд.,

перераб. и доп.– М.: Юрайт, 2019. – 490 с. (Бакалавр. Академический курс)

72. Королев Л.М. Психология управления: [учеб. пособие]. – Изд. 7-е, перераб. – М.: Изд-во «Дашков и К°», 2019. – 184 с.

73. Крайг Г. Психология развития : [учеб. пособие]. / Г. Крайг ; Д.Бокум. - 9-е изд. - СПб. : Питер, 2008. - 940 с. : ил. - (Мастера психологии).

74. Лебедько В.Е. Блеск и нищета психологии. // Архетипические исследования. - 2011. - № 3. – [Электронный ресурс] – URL: https://www.b17.ru/article/blesk_i_nicheta_psychologii/

75. Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность. – Изд. 2-е. – М.: Издательство политической литературы, 1977. – 304 с.

76. Леонтьев Д.А. Новые ориентиры понимания личности в психологии: от необходимого к возможному. //Вопросы психологии. 2011. №1. С. 3-27.

77. Личность как предмет классической и неклассической психологии [Текст] : материалы XIII Международных чтений памяти Л. С. Выготского, 13-17 ноября 2012 г. : [в 2 т.] /Под ред. В. Т. Кудрявцева. – М.: РГГУ, 2012.

78. Локалова Н.П. Предмет психологии и специфика профессионального мышления психологов. // Вопросы психологии. - 2004. - № 5. - С. 93-95.

79. Ломов Б.Ф. Методологические и теоретические проблемы психологии. – М.: Наука, 1999. - 349 с.

80. Мазилов В. А. Психология в XXI столетии: проблема предмета науки. //Методология и история психологии. 2018. - № 1. - С. 108-123.

81. Мазилов В.А. Методология отечественной психологической науки: основные направления исследований и разработок. //Ярославский педагогический вестник. Том II (Психолого-педагогические науки). 2010. - № 3. – С. 174-191.

82. Мазилов В.А. Интеграция психологического знания как методологическая проблема. // Ежегодник РПО. Материалы III Всероссийского съезда Общества психологов. – СПб.: Изд-во СПбГУ, 2003. - Т. 5. С. 224-230.

83. Мазилов В.А. Методология психологии: Учебное пособие. - Ярославль: МАПН, 2007. - 344 с.

84. Мазилов В.А. Методология современной отечественной психологии.

// Методология и история психологии. - 2008. - Том 3. Выпуск 3. – С. 9-24.

85. Мазилов В.А. Научная психология в век глобализации. // Высшее образование сегодня. - 2018. - № 7. - С. 48-55.

86. Мазилов В.А. Проблема предмета и метода в психологии. // Вопросы психологии. - 2007. - № 1. - С. 12–16.

87. Мазилов В.А., Слепко Ю.Н. Интеграция в современной психологии: лики интеграции. / Социальная и экономическая психология: Сб. научных трудов. Серия «Труды Института психологии РАН». Отв. ред. Т.А. Нестик, Ю.В. Ковалева. – М.: Институт психологии РАН, 2018. - С. 73-80.

88. Маклаков А.Г. Общая психология: учеб. пособие для студентов вузов и слушателей курсов психол. дисциплин. – М. [и др.]: Питер, 2000. - 582 с.

89. Маркова А.К. Актуальные проблемы педагогической психологии. // Вопросы психологии. - 1980. - № 6. - С. 5–14.

90. Марцинковская Т.Д. Современная психология – вызовы транзитивности. //Психологические исследования. – 2015. – Т.8. - № 42.

91. Матяш Н.В., Павлова Т.А. Возрастная психология [Текст] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению 050700 Педагогика /. – М.: Педагогическое общество России, 2010. - 253 с.

92. Матяш Н.В., Павлова Т.А. Методы активного социально-психологического обучения: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности Педагогика и психология - 2-е изд., стер. - М.: Академия, 2010. – 98 с.

93. Матяш Н.В., Павлова Т.А. Общая психология: готовимся к экзаменам: учебно-методическое пособие. - М.: Педагогическое общество России, 2010. – 208 с.

94. Матяш Н.В., Павлова Т.А. Юридическая психология в ретроспективе психологической науки. // Азимут научных исследований. – 2019. - Т. 8. № 2(27). - С. 355-360.

95. Медицинская (клиническая) психология: традиции и перспективы : [коллективная монография]. / Ред. Н.В. Зверева, И.Ф. Рощина, С.Н. Ениколопов. – М.: Московский городской психолого-педагогический университет:

ФГБУ «Научный центр психического здоровья» РАМН, 2013. – 293 с.

96. Меновщиков В.Ю. Исследования дистантного консультирования: методологические трудности и возможности // Экспериментальная психология в России: традиции и перспективы: материалы конференции. – М.: 2010. – с. 701-704.

97. Метелькова, Е.И. Психологическая служба как ресурс развития современного образования: автореферат дис. ... к. психол. н.: 19.00.13. – М., 2010. - 23 с.

98. Мироненко И.А. Кризис психологии: перманентный и системный или локальный? //Вопросы психологии. – 2008. - №4. – С. 119-127.

99. Мироненко И.А. Об интеграции психологического знания. // Вопросы психологии. – 2004. - № 3. – С. 153-155.

100. Мироненко И.А. Образ российской психологии в мировой науке. / Развитие психологии в системе комплексного человекознания. Часть 1. / Отв. ред. А.Л. Журавлев, В.А. Кольцова. – М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2012. - С- 200-205.

101. Мироненко И.А. От прогноза – к форсайту будущего российской психологии. //Психологический журнал. - 2017. - Т. 38.(№ 3). - С. 119-123.

102. Мироненко И.А., Сорокин П.С. Биологическое и социальное в человеке - современный методологический кризис и вечная проблема мировой психологии // Вестник ЛГУ им. А.С. Пушкина . 2015. №1 С.60-72.

103. Митина Л.М. Личностное и профессиональное развитие человека в новых социально-экономических условиях. //Вопросы психологии. – 1997. - № 4. С. 28- 38.

104. Михайлова О.Ю., Целиковский С.Б. Судебно-психологическая экспертиза личности серийных сексу альных преступников. – М.: Изд-во «КРЕДО», 2008. – 254 с.

105. Моисеев А.С. Психологический подход к определению понятия «социальная активность». // Социально-экономические и психологические проблемы управления: Сб. материалов I (IV) Международной научно-практической конференции. / Под общей ред. М.Г. Ковтунович. Часть 1. – М.: МГППУ, 2013. – С. 222- 232.

106. Нартова-Бочавер С.К. Теория приватности как направление зарубежной психологии. //Психологический журнал. – 2006. - № 5. – С. 28-40.

107. Никандров В.В. Систематизация знаний как этап разработки единой психологической теории. //Ежегодник Российского психологического общества. Материалы III Всероссийского съезда психологов. Т. 6. – СПб.: Изд-во Санкт-Петербургского государственного университета, 2003. – С. 44-48.

108. Носкова О.Г., Шадриков В.Д. Прикладная психология в современной России: история, теория и методология. //Мир психологии. - 2017. - № 1 (89). - С. 204-218.

109. Овчарова Р.В. Методологические основы психологии (мультимедийное сопровождение курса): Методические указания к самостоятельной работе студентов специальности 030301 – Психология. - Курган, 2005. - [Электронный ресурс. Точка доступа: http://osp.kgsu.ru/library/metod.ppt]

110. Орел В.Е. Феномен «выгорания» в зарубежной психологии: Эмпирические исследования. //Журнал практической психологии и психоанализа. – 2001. - № 3. - С. 90–101.

111. Павлова Т.А. Введение в профессию: Психолог: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальности «Психология». - М.: Аспект Пресс, 2007. – 135 с.

112. Павлова Т.А. Современные исследования актуальных Проблем психологической науки как отрасли научного знания. /В сб.: Социально-психологические вызовы современного общества. Проблемы. Перспективы. Пути развития: Материалы IV Международной научно-практической конференции. – Брянск: РИСО БГУ, 2019. – С. 160- 163.

113. Парадигмы в психологии. Науковедческий анализ. / Отв. ред. А.Л. Журавлев, Т.В. Корнилова, А.В. Юревич. – М.: Изд-во Институт психологии РАН, 2012. – 468 с.

114. Пахальян, В.Э. Подготовка практических психологов: конфликт общего и особенного. // Практики развития: современный конфликт индивидуального и массового образования: материалы XXIII научно-практической конференции.

– Красноярск: Институт психологии практик развития, 2017. – С. 58-70.

115. Педагогика и психология: современный взгляд на изучение актуальных проблем. / Сборник научных трудов по итогам международной научно-практической конференции. – Астрахань: Эвенсис, 2017. -56 с.

116. Педагогическая психология: учебник для бакалавров. /Под ред. В.А. Гуружапова. – М.: Юрайт, 2016. – 493 с.

117. Петровский А.В., Петровский В.А. Категориальный строй психологии сегодня. //Развитие личности. 2014. № 2. - С. 92-124.

118. Пиромагомедова Э.А. Актуальные тенденции в развитии социальной психологии. //Новая наука: Стратегии и векторы развития. - 2015. - № 6-2. - С. 171-174.

119. Пископпель А.А. К проблеме категориального строя психологии // Методология и история психологии. 2010. № 3. С. 13–25.

120. Пископпель А.А. Проблема интеграции психологии: метод и подход // Методология и история психологии. 2007. № 1. С. 37–50.

121. Поляков С.Э. Мифы и реальность современной психологии: [монография] / С. Э. Поляков. - 2-е изд. - М.: Едиториал УРСС, 2008. - 492 с.

122. Попов Е.А., Домашев А.Н. Состояние современной психологической науки в диссертациях. ////Вопросы психологии. - 2018. - № 6. - С. 49-56.

123. Практическая психология. / Под ред. М.К. Тутушкиной – М.: Бизнес-Пресса, 2009. – 368 с.

124. Пряжников Н.С. Проблемы подготовки и переподготовки психологов-профконсультантов в современных условиях. // Психологическая наука и образование. - 2003. - № 1. - С. 59-65.

125. Пряжников Н.С. Этические проблемы психологии: учеб.-метод. пособие. / Н. С. Пряжников. – М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2004. – 2-е изд.– 488 с.

126. Психологическая энциклопедия / под ред. Р. Корсини и А. Ауэрбаха; Научн. ред. пер.на рус. яз. А.А. Алексеева. - 2-е изд. - СПб. : Питер, 2003. - 1096 с.

127. Психологический словарь. /Под ред. В.В. Давыдова, А.В. Запорожца, Б.Ф. Ломова и др. - М.: Педагогика, 1983. – 448 с.

128. Психологическое консультирование и психотерапия: в поисках самоопределения (историко-культурные, антропологические и философско-методологические аспекты): коллективная монография / Под ред. Л.И. Воробьева. – М.: Психологический институт РАО: Московский городской психолого-педагогический университет, 2015. – 219 с.

129. Психология XXI века: пророчества и прогнозы («Круглый стол»). // Вопросы психологии. – 2000. - № 1. - С. 3 – 35.

130. Психология и педагогика XXI века. Современные проблемы и перспективы: сборник статей Международной научно-практической конференции. - Уфа: АЭТЕРНА, 2017. – 236 с.

131. Психология: словарь. /Под ред. А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Политиздат, 1990. – 494 с.

132. Ракитина О.В. Журнал «Вопросы психологии» как актуальный ресурс по проблемам формирования психолога-преподавателя, ученого, практика. //Вопросы психологии. - 2016. - № 1. - С. 29-44.

133. Ребер А. Большой толковый психологический словарь / пер. с англ.: В 2 т. - М.: Вече, АСТ, 2000.

134. Рубинштейн С.Л. Принципы и пути развития психологии. – М.: 1959.

135. Рубцов В.В. Цели, задачи и основные направления деятельности Федерации психологов образования России. // Вестник практической психологии образования. - 2014. - Том 39. - № 2. - С. 10–15.

136. Рубцов В.В., Забродин Ю.М., Леонова О.И. Апробация и применение профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»: итоги регионального опыта // Психологическая наука и образование. - 2018. - Том 23. - № 1. - С. 82–92.

137. Самоукина Н.В. Работа психолога в банковской системе. //Вопросы психологии. - 1997. - № 4. - С. 48–57.

138. Сапогова Е.Е. Профессиональное психологическое сознание. // Журнал практического психолога. - 1997. - № 6. - С. 3–12 и др..

139. Серкин В.П. Современная психология. Теория и методология. – М.: Аст-пресс, 2019. – 320 с.

140. Сидоренко Е.В. Методы математической обработки в психологии. - СПб.: Речь, 2000. - 350 с.

141. Сидоренков А.В. Состояние зарубежной психологии малой группы: тенденция развития и проблемы. //Вопросы психологии. – 2005. - №6. – С. 120-131.

142. Словарь иностранных слов в русском языке. /Под ред. И.В. Лехина, Ф.Н. Петрова. – М.: Юнвес, 1995. – 832 с.

143. Смирнов, А.Н. Особенности условий подготовки практических психологов в зависимости от их профессиональной специализации: дисс. ... к. психол. н.: 19.00.07. - Нижний Новгород, 2006. - 179 с.

144. Смирнов, С.Д. Методологический плюрализм и предмет психологии. //Вопросы психологии. - 2005. - № 4. - С. 3-9.

145. Собчик Л.Н. Актуальные проблемы современной психологии в контексте повседневной работы практического психолога. // Московский психологический журнал. – 2003. - №3. [Электронный ресурс]: http://magazine.mospsy.ru/nomer3/sob_02.shtml

146. Современная психология: Справочное руководство. /Под ред. В.Н. Дружинина. - М.: ИП РАН, 1999. – 688 с.

147. Современное состояние и перспективы развития психологии труда и организационной психологии. Материалы Международной научно-практической конференции. / Отв. ред. А.Л. Журавлев, А.Н. Занковский. - М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2018. – 975 с.

148. Соколова Е.Е. К проблеме непротиворечивого определения предмета психологии в школе А.Н Леонтьева // Вестник МГУ. Серия 14. Психология. – 2003. - №2. – С. 32-40.

149. Социальная психология: актуальные проблемы исследований : сборник научных трудов / Под ред. Е.П. Белинской, Т.П. Емельяновой. – М. :

Фонд им. Л.С. Выготского, 2007. – 426 с.

150. Социальная психология: современная теория и практика [Текст] : учебное пособие. / [Под общ. ред. Л.В. Оконечниковой. - Екатеринбург: Изд-во Уральского ун-та, 2016. – 225 с.

151. Стахнева Л.А. К вопросу о тенденциях развития современной отечественной психологии. //Ученые записки Орловского государственного университета. Серия: Гуманитарные и социальные науки. - 2010. - № 3-2. - С. 291-296.

152. Степин В.С. Философия науки. Общие проблемы: учебник для аспирантов и соискателей ученой степени кандидата наук / В. С. Степин. - М.: Гардарики, 2006. - 384 с.

153. Сурнов К.Г., Балашова Е.Ю., Тищенко П.Д. Проблемы этики в клинической психологии. //Вестник МГУ. Серия 14. Психология. – 2006. - № 2. – С.3-11.

154. Сусоколова И.А. Проблема кризиса в психологии: Л.С. Выготский и современность. //Методология и история психологии. 2018. - № 2. С. 47-72.

155. Трунов Д.Г. Профессиональная деформация практического психолога. //Психологическая газета. – 1997. - № 1 (28). – С. 12- 13.

156. Федотов С.Н. Проблемы подготовки психологов органов внутренних дел. //Психопедагогика в правоохранительных органах. - 2014. - № 1 (56). - С. 113- 117.

157. Фельдштейн Д.И. О состоянии и путях повышения качества диссертационных исследований по педагогике и психологии [Текст]. //Бюллетень Высшей аттестационной комиссии Министерства образования и науки Российской Федерации. - 2008. - № 2. - С. 6-22.

158. Фельдштейн Д.И. Проблемы качества психолого-педагогических диссертационных исследований, их соответствие современным научным знаниям и потребностям общества. //Образование и наука. Известия УРО РАО. - 2011. - № 5 (84). - С. 2-27.

159. Хомская Е.Д. О методологических проблемах современной психологии. // Вопрос психологии. - 1997. - № 3. - С. 112–125

160. Цукерман Г.А. О канонах экспериментального исследования. //Вопросы психологии. – 2009. - №1.

161. Чернов А.Ю. Методологическое введение в проблему качественных методов // Методология и история психологии. 2007. Том 2. Выпуск 1. С. 118-129.

162. Шадриков В.Д. Методологические проблемы психологии: о соотношении понятий «деятельность», «поведение», «жизнь»./ Актуальные проблемы теоретической и прикладной психологии: традиции и перспективы: Материалы Всероссийской научно-практической конференции. - Ярославль: ЯрГУ им. П. Г. Демидова, 2011. – С. 190-198.

163. Шестопал Е.Б. Новые тенденции в развитии российской политической психологии. // От истоков к современности: Сб. материалов юбилейной конференции. /Отв. ред. Д.Б. Богоявленская. – М.: РПО, 2015. - С. 459-461.

164. Юревич А.В. Еще раз о «схизисе» исследовательской и практической психологии // Методология и история психологии. - 2010. – Том 5. Вып. 3. – С. 90-104.

165. Юревич А.В. Нравственность как психологическая проблема. //Вопросы психологии. – 2009. - №4.

166. Юревич А.В. Российская психология в мировом мейнстриме. // Методология и история психологии. 2009. – Т. 4. – Вып. 3. - С. 76-89.

167. Юревич А.В. Системный кризис психологии.// Вопросы психологии, 1999, № 2. – С. 3 - 11.

168. Yanchar S., Slife B. Pursuing Unity in a Fragmented Psychology: Problems and Prospects. // Review of General Psychology. - 1997. - V. 1, p. 235-255.

